

# SCHEMA DI RAPPORTO DI RIESAME CICLICO

CORSO DI STUDIO LM 39  
Scienze Linguistiche e Comunicazione interculturale

*Versione del 28/10/2024*

## Sommario

Premessa.....	3
D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS).....	6
D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CDS) .....	26
D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS .....	47
D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS .....	57
Commento agli indicatori.....	67

## Premessa

Il Corso di Studio (CdS), tramite la redazione di un Rapporto di Riesame Ciclico (RRC), svolge un'autovalutazione dello stato dei Requisiti di qualità, identifica e analizza i problemi e le sfide più rilevanti e propone soluzioni da realizzare nel ciclo successivo.

Il Rapporto di Riesame Ciclico (RCC) è da compilare con periodicità non superiore a 5 anni e comunque in uno dei seguenti casi:

- su richiesta del NdV;
- in presenza di forti criticità;
- in presenza di modifiche sostanziali dell'ordinamento;
- in occasione dell'Accreditamento Periodico (se più vecchio di 2 anni o non aggiornato alla realtà del Corso di Studio).

Il presente modello di RRC ricalca i requisiti di cui al “ [Modello di accreditamento periodico delle sedi e dei corsi di studio universitari](#)”, approvato con Delibera del Consiglio Direttivo n. 26 del 13 febbraio 2023.

Nel Rapporto di Riesame Ciclico ciascuna parte è articolata in una griglia di schede in cui sono messi in luce i punti di forza, le sfide, gli eventuali problemi e le aree di miglioramento, segnalando le eventuali azioni che si intendono realizzare, al fine di garantire la qualità della formazione offerta allo studente. L'ampiezza della trattazione di ciascuno dei Punti di Attenzione (PdA) dipenderà sia dalle evoluzioni registrate dall'organizzazione e dalle attività del CdS sia dalle eventuali criticità riscontrate con riferimento agli Aspetti da Considerare (AdC) del PdA in questione. In particolare, il documento deve essere articolato come autovalutazione sullo stato dei Requisiti di qualità pertinenti.

Si ricorda che il RRC del Corso di Studio deve essere discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio e con poteri deliberanti.

## RAPPORTO DI RIESAME CICLICO 2024

Denominazione del Corso di Studio: Scienze linguistiche e comunicazione interculturale

Classe: LM-39 - Linguistica

Sede: Università per Stranieri di Siena – Piazza Carlo Rosselli n. 27/28 – 53100 Siena

Altre eventuali indicazioni utili: (Dipartimento, Struttura di raccordo): Dipartimento di Studi Umanistici

Primo anno accademico di attivazione: a.a. 2008-2009

**Gruppo di Riesame.** *Vengono indicati i soggetti coinvolti nel Riesame (componenti del Gruppo di Riesame e funzioni) e le modalità operative (organizzazione, ripartizione dei compiti, modalità di condivisione).*

### Componenti indispensabili

Prof.ssa Paola Dardano (Coordinatrice del CdS<sup>1</sup>). Si segnala che la Coordinatrice e il GdR gestiscono i processi di AQ, ma non esiste un Consiglio di Corso, pertanto il CdS non è responsabile della gestione del corso, in quanto non ha poteri deliberanti (tali poteri spettano al Consiglio del Dipartimento di Scienze Umane). Le proposte istruite del GdR sono deliberate dal Consiglio del DiSU. Pertanto anche le azioni di miglioramento proposte dal Gruppo di Riesame sono deliberate dal Consiglio del DiSU.

Prof.ssa Paola Dardano (Responsabile del Riesame)  
Dott.ssa Arina Zakharian (Rappresentante degli studenti<sup>2</sup>)

### Altri componenti

Prof.ssa Carla Bruno, Prof.ssa Agnese Fusaro, Prof. Simone Pisano, Prof. Andrea Scibetta (Altri docenti del CdS)  
Dr.ssa Laura Fattorini, Dr. Mauro Pellizzi (Personale Tecnico Amministrativo di supporto al CdS<sup>3</sup>: si precisa che queste figure di supporto TA partecipano anche ai GdR di altri CdS dell'Ateneo, ovvero i servizi di supporto alla didattica sono centralizzati)

Dr.ssa Lisa Lorusso (Rappresentante del mondo del lavoro). Si precisa che dal Dr.ssa Lorusso non è esclusivamente dedicata al CdS in esame.

Quanto alle modalità operative, le riunioni del GdR sono convocate dalla Coordinatrice, mentre la Dr.ssa Fattorini (Personale Tecnico Amministrativo) provvede all'invio della convocazione e alla stesura del verbale. Ogni anno i quadri della scheda SUA sono redatti dai docenti secondo le seguenti assegnazioni: Bruno (B5 una parte, B6), Dardano (B1, B4, B7, D3), Fusaro (in precedenza Ortore, A1.b, C1), Pisano (B5 una parte, C2), Scibetta (B5 una parte, C3). La SMA è redatta dalla Coordinatrice. Entrambi i documenti sono analizzati e discussi dall'intero GdR, prima dell'approvazione.

Il Gruppo di Riesame si è riunito, per la discussione degli argomenti riportati nei quadri delle sezioni di questo Rapporto di Riesame, i giorni: 23.10.2023, 10.04.2024, 17.05.2024.

Oggetti della discussione:

- Analisi e discussione dei dati necessari per la compilazione del RRC
- Predisposizione dei lavori per la compilazione e ripartizione delle parti da compilare tra i componenti del Gruppo di Riesame
- Analisi e discussione dell'ultimo RRC (2014-2019)

---

<sup>1</sup> Il responsabile dell'organo di gestione del Corso di Studio con poteri deliberanti - Consiglio di Corso di Studio, Consiglio d'Area, Consiglio d'Area Didattica, Consiglio di Dipartimento, Consiglio di Facoltà.

<sup>2</sup> Importante che non faccia parte anche delle Commissioni Paritetiche docenti/studenti.

<sup>3</sup> Può trattarsi di personale TA che svolge attività di management didattico, del manager didattico (se presente) o di altro personale TA di supporto all'attività didattica.

- Discussione delle criticità del CdS emerse

Presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 17.06.2024.

Successivamente presentato, discusso e approvato dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data: 11.10.2024.

**Sintesi dell'esito della discussione dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio:**

Dopo un'ampia e articolata discussione sui punti di forza, sulle criticità emerse e sulle azioni correttive atte ad affrontare e risolvere tali criticità, il presente Rapporto di Riesame è approvato all'unanimità dal Gruppo di Riesame in data 17.06.2024. Si rinvia al verbale del Gruppo di Riesame del 17.06.2024.

A seguito dell'incontro di formazione e autoformazione convocato dal PQA in data 9.09.2024 (v. verbale), il presente RRC è stato analizzato e discusso nel dettaglio dal PQA e dal GdR. Il GdR ha poi provveduto ad accogliere le osservazioni e i suggerimenti del PQA e a elaborare una nuova versione, nella quale sono state riportate anche le novità intercorse tra giugno e settembre.

La presente versione è stata presentata, discussa e approvata dall'organo collegiale periferico responsabile della gestione del Corso di Studio in data 11.10.2024. Si rinvia al verbale del Gruppo di Riesame dell'11.10.2024.

*[Si raccomanda qui la massima sintesi. Qualora su qualche punto siano stati espressi dissensi o giudizi non da tutti condivisi, è opportuno darne brevemente notizia. Si può aggiungere anche il collegamento con il verbale della seduta del Consiglio di CdS.]*

## D.CDS.1 L'Assicurazione della Qualità nella progettazione del Corso di Studio (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.1 ha per obiettivo **la verifica della presenza e del livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nella fase di progettazione del CdS.**

Si articola nei seguenti 5 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali, anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
D.CDS.1.3 Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p>

[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].		
D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>

**D.CDS.1.a      SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Date le dimensioni dell'Ateneo, occorre premettere una peculiarità del CdS: al pari degli altri CdS dell'Ateneo, il presente CdS non è dotato di un Consiglio di corso di studio, pertanto molte decisioni relative alla sua organizzazione sono gestite al livello di Dipartimento e di Ateneo (per es. le attività di supporto alla didattica sono organizzate in comune per tutti i CdS di Ateneo). Il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica è la sede degli scambi e delle interlocuzioni tra i delegati ai vari aspetti della didattica (internazionalizzazione, Erasmus, tirocini, BES, orientamento e tutorato) e i Coordinatori dei CdS. Inoltre il personale tecnico-amministrativo non è assegnato ai singoli CdS, ma al Dipartimento e partecipa ai vari GdR dei CdS dell'Ateneo (su questi aspetti si rinvia a "Il sistema di AQ dell'Università per Stranieri di Siena").*

*Il presente è il terzo RRC a cui è sottoposto il CdS. Nel periodo intercorso dall'ultimo RRC (2014-2019) si segnalano i seguenti mutamenti:*

- 1) **Implementazione delle "Linee guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico per Corso di Studio"** nella stesura del presente RRC. L'ultimo aggiornamento delle suddette Linee Guida redatte dal Presidio di Qualità risale al febbraio 2024.
- 2) **L'arricchimento dell'offerta formativa** ha comportato, da una parte, l'istituzione degli insegnamenti di "Lingua e letteratura della Corea I" a partire dall'a.a. 2020-2021, "Lingua e letteratura della Corea II" dall'a.a. 2021-2022, "Lingua e traduzione tedesca II", degli insegnamenti di "Linguistica tipologica", "Dialectologia" e "Archeologia e storia dell'arte musulmana", dall'altra, ha comportato alcune modifiche del curriculum "Linguistica storica e comparativa" a partire dall'a.a. 2024-2025 (con l'annessa cancellazione del vincolo di 5 iscritti quale presupposto per l'attivazione del curriculum). Trasversale a tutti i CdS è poi l'insegnamento di "Dialectologia araba" (dall'a.a. 2020-21, in precedenza "Arabo colloquiale"). L'apprezzamento da parte degli studenti delle azioni messe in atto per il miglioramento della qualità del CdS è stato confermato dal forte aumento degli iscritti, con un picco degli avvisi di carriera raggiunto negli anni 2020 e 2021. Questo è testimoniato dall'indicatore iC00a relativo agli avvisi di carriera al primo anno: 67 nel 2019, 129 nel 2020, 122 nel 2021, 75 nel 2022 e 63 nel 2023; negli ultimi due anni tale indicatore, pur in calo rispetto agli anni precedenti, rimane tuttavia superiore alla media relativa dell'area geografica, pari a 48,7, e alla media su scala nazionale, pari a 53,3 (dati del 2023).
- 3) **Il rinnovamento nella gestione** del CdS con la nomina di una nuova coordinatrice (a.a. 2020-2021) e vari avvicendamenti nel Gruppo di Riesame e nella Commissione didattica, avvicendamenti che hanno prodotto una maggiore condivisione tra i docenti e tra il personale tecnico-amministrativo nelle procedure di gestione del CdS.
- 4) **L'incremento dell'internazionalizzazione** del CdS, tramite la creazione di quattro percorsi di Doppio titolo (si veda Azione Correttiva n. 1).
- 5) **L'arricchimento e la diversa articolazione della CPI** ha portato la sua composizione da 13 componenti esterni presenti nel 2019 a 38 componenti esterni nel 2024 (si vedano i decreti di nomina consultabili nel sito [https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta\\_dei\\_Portatori\\_di\\_Interesse.htm](https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm))
- 6) La **pubblicazione** (o l'aggiornamento) tra la fine del 2023 e l'inizio del 2024 di un serie di **Linee guida** da parte del Presidio di Qualità di interesse per il CdS e, in particolare, a) Linee Guida per la compilazione delle Schede SuA- CdS (aggiornamento del 2024); b) Linee Guida per la compilazione della SMA; c) Linee Guida per la progettazione in qualità dei Corsi di Studio; d) Modello Matrice Tuning; e) Linee Guida per la gestione dei processi che coinvolgono la Consulta dei portatori di interesse; f) Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento (syllabus); g) Linee Guida per l'accesso ai corsi di Laurea Magistrale; h) Linee Guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica. Tali Linee Guida sono consultabili nel sito dell'Ateneo ([https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio\\_della\\_Qualit%C3%A0.htm](https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio_della_Qualit%C3%A0.htm)).
- 7) Al livello di Ateneo, si segnala un cambiamento relativo all'**appello straordinario di novembre**: ora tale appello è destinato a tutti gli studenti (e non ai solo laureandi, come avveniva in passato).

*Per il resto, dato il buon andamento degli indicatori nel quinquennio, non si è proceduto a una revisione del CdS. Solo a seguito del lieve calo degli indicatori relativi agli avvisi di carriera registrato negli ultimi due anni (vedi indicatore relativo agli avvisi di carriera al primo anno, iC00a), si prevede una revisione del CdS da compiere nel corso dell'a.a. 2024- 2025.*

Nel precedente RRC 2014-2019, nella sezione 1. “Definizione dei profili culturali e professionali e architettura del CdS”, al punto 1-c, erano stati individuati due principali obiettivi e azioni di miglioramento: 1) Internazionalizzazione del CdS; 2) Una più specifica qualificazione del laureato LM39 nel curriculum Didattica dell’italiano a stranieri. Le azioni correttive messe in atto hanno, in entrambi i casi, prodotto risultati pienamente soddisfacenti e possono pertanto ritenersi raggiunte (si vedano le tabelle che seguono).

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Internazionalizzazione del CdS</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Aumento delle sedi di scambio europee ed extra-europee (vedi SUA-CdS LM 39 2023-2024 sezione B5 “Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti” che presenta 194 convenzioni con università straniere, rispetto a SUA-CdS LM 39 2019-2020, che nella medesima sezione B5, presentava 150 convenzioni). Tali dati sono riferiti all’intero Ateneo, e non al singolo CdS, date le peculiarità dell’Ateneo e dei suoi CdS.</li> <li>• Stipula di quattro accordi finalizzati al rilascio del Doppio Titolo, in particolare: <b>1)</b> percorso di Doppio Titolo con il Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Culture (Italia-Russia) dell’Accademia Russa Cristiana di Scienze Umanistiche - San Pietroburgo (Russia) (a partire dall’a.a. 2020-2021); <b>2)</b> percorso di Doppio Titolo con il Master of Korean Studies/Master of Korean Language Education della Busan University of Foreign Studies (Corea) (a partire dall’a.a. 2021-2022); <b>3)</b> percorso di Doppio Titolo con il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik – Italienisch – Nebenfach Europäische Kulturstudien dell’Università del Saarland - Saarbrücken (Germania) (a partire dall’a.a. 2023-2024); <b>4)</b> percorso di Doppio Titolo con la Ludwig-Maximilians-Universität di Monaco (Germania) tra il Master Degree in Italienstudien e la Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (curriculum: Didattica della lingua italiana a Stranieri) a partire dall’a.a. 2024-2025.</li> <li>• Incontri periodici con le matricole a ottobre/novembre e in occasione dell’Open Day a marzo di ogni anno, con la Delegata alla Mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei, la Coordinatrice del CdS e il personale del Management (Ufficio Internazionalizzazione) al fine di presentare le varie forme di mobilità e i relativi bandi.</li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell’Azione Correttiva</b>	L’azione correttiva intrapresa ha dato risultati pienamente soddisfacenti, come dimostrato dagli indicatori iC10, iC10BIS e iC11 che sono in risalita negli anni 2022-2023 (iC10: 29,3% nel 2019 e 93,8% nel 2022; iC10BIS: 25,6% nel 2019 e 92,5% nel 2022; iC11: 160,0% nel 2019 e 275,4% nel 2023). In ogni caso, tali indicatori saranno monitorati nel prossimo biennio, per valutare l’andamento e il consolidamento dell’internazionalizzazione del CdS.

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Una più specifica qualificazione del laureato LM 39 nel Curriculum Didattica dell’italiano a stranieri.</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Modifica e ulteriore diversificazione degli insegnamenti del settore L-LIN 01 “Glottologia e Linguistica” (con introduzione degli insegnamenti di “Linguistica tipologica” e di “Dialettologia”), e del settore L-LIN 02 “Didattica delle lingue moderne” (con l’introduzione di “Linguistica educativa e politiche linguistiche”, “Didattica della lingua italiana a stranieri in contesti plurilingui”, “Didattica della lingua italiana a stranieri con le tecnologie”), mentre il “Laboratorio di didattica” si è trasformato in “Laboratorio di didattica della lingua italiana”. Tale azione ha avuto lo scopo di approfondire e arricchire l’area della linguistica e della glottodidattica.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Azioni nell'ambito dell'internazionalizzazione dedicate in particolare al Curriculum in questione: stipula di due accordi di Doppio Titolo con a) il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik-Italienisch – Nebenfach Europäische Kulturstudien dell'Università del Saarland - Saarbrücken (Germania) (a partire dall'a.a. 2023-2024); b) il Master Degree in Italienstudien della Ludwig-Maximilians-Universität di Monaco (Germania) (a partire dall'a.a. 2024-2025).</li> <li>• Continuazione del programma degli Incontri Magistrali (interrotto negli anni della pandemia): tali incontri, promossi dalle coordinatrici dei due CdS Magistrali dell'Ateneo, hanno la finalità di favorire il contatto degli studenti con scrittori, intellettuali, studiosi ed esperti in ambiti differenti (editoria, traduzione, plurilinguismo e didattica delle lingue), ma anche di incoraggiare la partecipazione degli studenti alla discussione su tematiche di attualità. Si veda (<a href="https://www.unistrasi.it/1/761/8328/Incontri_Magistrali_2023-2024.htm">https://www.unistrasi.it/1/761/8328/Incontri_Magistrali_2023-2024.htm</a>, <a href="https://www.unistrasi.it/1/725/7653/Incontri_Magistrali_2022-2023.htm">https://www.unistrasi.it/1/725/7653/Incontri_Magistrali_2022-2023.htm</a>)</li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p>L'azione intrapresa ha prodotto risultati soddisfacenti, come dimostrano i dati relativi ai rilevamenti sui laureati forniti da AlmaLaurea, che sono commentati nella SUA-CdS LM 39 (2019-2020, 2020-2021, 2021-2022, 2022-2023, 2023-2024), quadro C2 "Efficacia esterna". Purtroppo i dati forniti da AlmaLaurea non permettono di distinguere i curricula, ma si tenga conto che il numero di iscritti al curriculum in Didattica è superiore a quello in Lingue orientali. Sulla necessità di disporre di dati relativi ai laureati dei singoli curricula si rinvia all'Azione di Miglioramento Nr. 2 (Azione da intraprendere al punto d.)</p>

#### D.CDS.1.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i **punti di forza** e le **aree di miglioramento** che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: quadri A1.a, A1.b, A2, A2.a, A2.b, A4.a, A4.b, A4.c, B1.a
- Segnalazioni provenienti da docenti, studenti, interlocutori esterni

#### D.CDS.1.1 Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate

D.CDS.1.1	Progettazione del CdS e consultazione iniziale delle parti interessate	<p>D.CDS.1.1. In fase di progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa, anche a valle di azioni di riesame) del CdS, vengono approfondite le esigenze, le potenzialità di sviluppo e aggiornamento dei profili formativi e di acquisizione di competenze trasversali anche in relazione ai cicli di studio successivi (ivi compresi i Corsi di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione) e agli esiti occupazionali dei laureati.</p> <p>D.CDS.1.1.2 Le principali parti interessate ai profili formativi in uscita del CdS vengono identificate e consultate direttamente o indirettamente (anche attraverso studi di settore, ove disponibili) nella progettazione (iniziale e di revisione dell'offerta formativa anche a valle di azioni di riesame) del CdS, con particolare attenzione alle potenzialità occupazionali dei laureati o al proseguimento degli studi nei cicli successivi; gli esiti delle consultazioni delle parti interessate sono presi in considerazione nella definizione degli obiettivi e dei profili formativi del CdS.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A1.b; (2) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A2.a (3) SUA-CdS LM 39 2023-2024 C2
- **Breve Descrizione:** (1) descrizione del contributo del CPI al CdS; (2) descrizione degli sbocchi occupazionali dei laureati del CdS; (3) analisi delle potenzialità occupazionali e della validità professionalizzante del CdS (commento dei dati forniti da AlmaLaurea).
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Scheda SUA-CdS LM 39 A1.b: "Consulta dei portatori di interesse"; (2) SUA-CdS LM 39 A2.a "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati"; (3) SUA-CdS LM 39 C2 "Efficacia esterna".
- **Upload / Link del documento:** SUA CdS LM 39 2023-2024

##### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Verbali della CPI; (2) Decreti di nomina della CPI; (3) Dottorati di UniStrasi: "Dottorato in Linguistica storica, linguistica educativa e italianistica" e "Dottorato in Studi di traduzione"; (4) "Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano come lingua straniera".
- **Breve Descrizione:** (1) Parere della CPI riguardo ai profili professionali e agli sbocchi occupazionali del CdS; (2) Arricchimento e ampliamento della composizione della CPI; (3) Collegamento con il ciclo di studi successivo: Dottorati; (4) Collegamento con il ciclo di studi successivo: Scuola di Specializzazione.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Verbali della CPI, per esempio 15.02.2023; (2) Ampliamento della CPI: decreti di nomina; (3) Dottorati di UniStrasi: "Dottorato in Linguistica storica, linguistica educativa e italianistica" e "Dottorato in Studi di traduzione"; (4) "Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano come lingua straniera".
- **Upload / Link del documento:**
- (1) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2015.02.2023.pdf>
- (2) [https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta\\_dei\\_Portatori\\_di\\_Interesse.htm](https://www.unistrasi.it/1/557/2838/Consulta_dei_Portatori_di_Interesse.htm);

- (3) <https://www.unistrasi.it/1/67/Dottorati.htm>  
 (4) [https://www.unistrasi.it/1/134/5682/Scuola di Specializzazione.htm](https://www.unistrasi.it/1/134/5682/Scuola_di_Specializzazione.htm)

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.1.1**

**[D.CDS.1.1.1]** Come confermato dall'aumento del numero degli iscritti nell'ultimo quinquennio (in particolare l'indicatore ic00d "Iscritti", pari a 193 nel 2019, a 266 nel 2020, a 305 nel 2021, a 277 nel 2022 e a 203 nel 2023), le premesse che hanno portato alla progettazione del CdS e alla definizione delle sue peculiarità risultano ancora valide, pur tenendo conto della continua necessità di adattarle alla situazione contingente in un'ottica di costante miglioramento e ampliamento dell'offerta formativa (sia mediante l'ampliamento dell'offerta linguistica, in particolare il numero delle lingue, sia mediante l'approfondimento dello sfondo storico e culturale delle suddette lingue). Nell'ultimo quinquennio non si è ritenuto opportuno rivedere i profili formativi e l'acquisizione di competenze trasversali, se non per una migliore specializzazione del curriculum "Didattica della lingua italiana a stranieri" e per alcune modifiche nel curriculum "Linguistica storica e comparativa" (in particolare, l'abolizione del vincolo di 5 iscritti per l'attivazione del curriculum). Dato il calo degli iscritti registrato negli ultimi due anni, è prevista una revisione complessiva del CdS nel corso dell'a.a. 2024-2025 che coinvolgerà tutte le parti interessate.

**[D.CDS.1.1.2]** Le parti interessate ai profili formativi in uscita sono ben identificate e sono consultate regolarmente. Esse sono rappresentate da: 1) gli studenti consultati tramite le rappresentanze studentesche nei vari organi; 2) i docenti consultati tramite i seguenti organi, in successione, il Gruppo di riesame, il Gruppo di lavoro permanente sulla Didattica, il Consiglio di Dipartimento; 3) gli esponenti del mondo della cultura tramite il CPI che, rappresentando il collegamento permanente dell'Ateneo con il contesto istituzionale, sociale ed economico del territorio, contribuisce direttamente all'individuazione degli obiettivi formativi del CdS e alla definizione di specifici profili professionali. Tra le parti interessate interne si segnalano i due Dottorati dell'Ateneo (il "Dottorato in Linguistica storica, linguistica educativa e italianistica" e il "Dottorato in Studi di traduzione", v. <https://www.unistrasi.it/1/67/Dottorati.htm>), la "Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano come lingua straniera" (v. <https://www.unistrasi.it/1/134/5682/Scuola di Specializzazione.htm>), i Masters e il Centro StraS che cura i nuovi percorsi di formazione e abilitanti per gli insegnanti ([https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro studi e formazione per la scuola StraS.htm](https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro_studi_e_formazione_per_la_scuola_StraS.htm)). Si segnala tuttavia una criticità: manca un monitoraggio relativo a quanti laureati entrano nei suddetti dottorati o negli altri corsi post lauream gestiti dall'Ateneo.

In sede di costituzione del corso, i pareri espressi dai componenti del CPI hanno costituito parte integrante nella definizione della missione, degli indirizzi e degli obiettivi strategici del CdS. In tal modo si è data voce ai bisogni educativi e si sono tenute in considerazione le opportunità formative espresse dal territorio nazionale e internazionale di riferimento per il CdS. In seguito, ogni anno, al momento della preparazione della scheda SUA CdS (quadro A1.b), le proposte della CPI sono esaminate e discusse dal Gruppo di Riesame.

Nel 2023 i Coordinatori dei CdS sono stati invitati a partecipare ad una riunione del CPI (vedi verbale CPI del 4.12.2023): questo ha consentito ai Coordinatori di interagire direttamente con i Portatori di interesse. Negli anni precedenti (2019-2022) il Direttore del Dipartimento ha interloquuto con la CPI per conto dei CdS. Per i prossimi anni è opportuno, tenendo conto delle finalità differenti dei CdS, consultare i componenti della CPI in forma ristretta sulla base degli specifici interessi e delle peculiari competenze dei portatori di interesse (secondo quanto indicato nelle "Linee guida per la gestione dei processi che coinvolgono la CPI", al punto 4.2. "Modalità di consultazione").

#### **Punti di forza**

- Premesso che l'Ateneo ha un'unica CPI per tutti i CdS, rispetto al precedente RRC (2014-2019), nel corso dell'ultimo quinquennio, e in particolare nel 2022 e nel 2023, si è registrato un notevole ampliamento della CPI. Attualmente la CPI presenta 38 componenti, rispetto ai 20 del 2022 (vedi decreti di nomina). Questo ha permesso di approfondire l'interazione tra i CdS dell'Ateneo e il territorio, la città e le istituzioni locali da una parte (per es., con il Rappresentante della Casa editrice Olschki, oppure il Rappresentante dell'Opera Metropolitana di Siena), e arricchire la prospettiva internazionale multiculturale e multidisciplinare del CdS, dall'altra (per es., con il Rappresentante Refugees Welcome Italia, con il Rappresentante del MUR).

- *I settori di riferimento e le aree di interesse del CdS (Area linguistica, Area Linguistica-Pedagogica, Area dell'Italianistica, Traduzione e Mediazione) sono ben armonizzate con i cicli di studio successivi presenti nell'Ateneo, in particolare, con il "Dottorato in Linguistica storica, linguistica educativa e italianistica", il "Dottorato in Studi di traduzione" (attivato a partire dall'a.a. 2024-2025), come anche con la "Scuola di Specializzazione in Didattica dell'italiano come lingua straniera". Si tenga conto che 4 docenti di riferimento del CdS fanno parte dei Collegi dei suddetti dottorati, mentre 2 docenti insegnano nella Scuola di Specializzazione: questo garantisce un rapporto diretto tra il CdS e il ciclo di studi immediatamente successivo. Oltre ai due suddetti Dottorati interni all'Ateneo, l'Università per Stranieri di Siena è partner dei seguenti dottorati: 1) Storia dell'arte, dottorato in forma associata (s.a. Università di Siena); 2) Filologia e critica, dottorato in forma associata (s.a. Università di Siena); 3) Dottorato di interesse nazionale in Teaching and Learning (s.a. Università di Macerata); 4) Dottorato di Interesse nazionale in Studi Europei (s.a. Università di Genova); 5) Dottorato di Interesse Nazionale in Studi Religiosi, DREST (s.a. Università di Modena-Reggio Emilia); 6) Filologia Romanza e Italiana digitale, FROID, dottorato in forma associata (s.a. Pisa Scuola Normale Superiore); 7) Dottorato di interesse Nazionale in Peace Studies (s.a. Roma 'Sapienza'). Tali dottorati rappresentano ulteriori possibilità di proseguimento degli studi per i laureati del CdS. Come evidenziato nelle Aree di Miglioramento, si riscontra una criticità relativa al mancato monitoraggio di quanti laureati di LM 39 entrano nei dottorati gestiti dall'Ateneo e nei dottorati in cui UniStrasi è partner.*
- *Gli esiti occupazionali dei laureati sono buoni come dimostrato i questionari dei laureati predisposti da AlmaLaurea e commentati nella SUA CdS, quadro C2 "Efficacia esterna".*

#### **Aree di miglioramento**

- *Aumentare la dimensione internazionale nella formazione della CPI, con un maggior numero di rappresentanti di enti e istituzioni internazionali, coerenti con gli sbocchi occupazionali del CdS (relativi per esempio, alla diffusione della lingua italiana nel mondo, Istituti di Cultura).*
- *Il CdS non compie un monitoraggio delle interlocuzioni con le parti interessate interne. Un'azione di miglioramento è costituita dal monitoraggio tramite questionari somministrati agli studenti che seguono i master, i corsi di dottorato e la Scuola di specializzazione dell'Ateneo, al fine di verificare i collegamenti tra i due segmenti della filiera educativa (si veda Obiettivo e azione di miglioramento n. 4).*

#### **Criticità**

- *Incrementare la partecipazione studentesca, tramite rappresentanti nei vari organi, in particolare nel Gruppo di Riesame. Si tratta di una criticità riscontrata anche negli altri CdS dell'Ateneo. Il Coordinamento per la Didattica, coadiuvato dai Coordinatori dei CdS, ha messo in atto una serie di azioni (tra queste, modifiche allo Statuto e al Regolamento Generale di Ateneo per percorsi specifici da attivare in caso di assenza di candidature studentesche nelle normali procedure elettorali, che restano comunque la modalità fondamentale di copertura delle posizioni di rappresentanza), al fine di garantire una corretta partecipazione studentesca ai vari organi gestionali. Tramite incontri mirati, il CdS intende compiere una campagna di sensibilizzazione del corpo studentesco, allo scopo di far comprendere l'importanza delle candidature alle elezioni per le rappresentanze studentesche.*

## D.CDS.1.2 Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita

D.CDS.1.2	Definizione del carattere del CdS, degli obiettivi formativi e dei profili in uscita	<p>D.CDS.1.2.1 Il carattere del CdS (nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti), i suoi obiettivi formativi (generali e specifici) e i profili in uscita risultano coerenti tra di loro e vengono esplicitati con chiarezza.</p> <p>D.CDS.1.2.2 Gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi (disciplinari e trasversali) dei percorsi formativi individuati sono coerenti con i profili culturali, scientifici e professionali in uscita e sono chiaramente declinati per aree di apprendimento.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	---

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A2.a+ A2.b; (2) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A4.a; (3) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A4.b.1; (4) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A4.b.2; (5) SUA-CdS LM 39 2023-2024 A4.c; (6) Matrice di Tuning di LM 39
- **Breve Descrizione:** Sezioni della SUA CdS dedicate agli obiettivi formativi e ai profili in uscita
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) SUA CdS A2.a “Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati” e A2.b “Il corso prepara alla professione di (codifiche ISTAT); (2) A4a “Obiettivi formativi specifici del Corso e descrizione del percorso formativo”; (3) A4b.1 “Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Sintesi”; (4) A4b.2 Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio”; (5) A4.c “Autonomia di giudizio, Abilità comunicative, Capacità di apprendimento”; (6) Matrice di Tuning quale strumento per evidenziare la coerenza tra gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento attesi.
- **Upload / Link del documento:** SUA-CdS LM 39 2023-2024; Matrice di Tuning

#### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Guida didattica a.a. 2023-2024; (2) Verbale della CPI del 14.06.23
- **Breve Descrizione:** (1) la Guida didattica, consultabile e scaricabile dal sito dell’Ateneo, offre le informazioni indispensabili agli studenti relative all’organizzazione del CdS; (2) riunione della CPI nella quale si è discusso il rinnovamento dell’offerta formativa dell’Ateneo.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Paragrafo “Obiettivi formativi del Corso di Laurea”, alla p. 6; (2) verbale CPI del 14.06.2023, alle pp. 5-6.
- **Upload / Link del documento:**  
 (1) <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>  
 (2) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/Verbale%20consulta%2014.06.2023%20prot.%2037153.23.pdf>

### Autovalutazione- Punto di Attenzione D.CDS.1.2

[D.CDS.1.2.1] Nella scheda SUA-CdS LM 39 Quadro A2.a sono illustrati con chiarezza i caratteri del CdS nei suoi aspetti culturali, scientifici e professionalizzanti e sono definiti i profili in uscita (Docenti; Redattori e revisori di testi; Linguisti e filologi; Interpreti e traduttori). Tali dati, in una forma più sintetica, sono illustrati nella Guida Didattica (alla p. 6: Obiettivi formativi del Corso di Laurea).

[D.CDS.1.2.2] Nella SUA CdS gli obiettivi formativi specifici e i risultati di apprendimento attesi sono esplicitati e descritti

coerentemente con i profili in uscita e con i Descrittori di Dublino. In particolare, le capacità di applicare conoscenza e comprensione sono presentate prima in modo sintetico (SUA-CdS LM 39 A4.b.1), poi sono definite in dettaglio, in riferimento alle aree di apprendimento individuate, ovvero Area linguistica, Area linguistico-pedagogica, Area italianistica, Traduzione e mediazione (SUA-CdS LM 39 A4.b.2). Per ciascuna area di apprendimento sono indicati gli esami (e il relativo link al programma dell'insegnamento). La coerenza tra gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento è ulteriormente evidenziata dalla Matrice di Tuning.

Inoltre i contenuti culturali, scientifici e professionalizzanti del CdS sono definiti nel Regolamento didattico di Ateneo parte seconda, nel Regolamento didattico del CdS LM 39 (SUA quadro B1.a). Anche la Guida Didattica del CdS, LM 39, concepita per far conoscere il CdS all'esterno, oltre che ad orientare gli studenti effettivi o i futuri studenti, rappresenta un utile strumento di conoscenza del CdS.

Al fine di un aggiornamento degli obiettivi formativi del CdS, nell'ambito della riformulazione complessiva dell'offerta formativa dell'Ateneo (v. verbale della CPI del 14.6.2023), è prevista una revisione del CdS LM39 nel corso dell'a.a. 2024-2025.

#### **Punti di forza**

- I collegamenti tra gli obiettivi formativi e i relativi profili in uscita sono illustrati nella SUA-CdS in modo chiaro; la coerenza tra gli obiettivi formativi e i risultati di apprendimento è messa in evidenza dalla Matrice di Tuning.
- I docenti di riferimento del CdS sono equamente distribuiti nelle Aree di riferimento individuate, in modo da garantire un'adeguata copertura di tali Aree di riferimento.
- Buon collegamento con il ciclo di studi successivo alla laurea magistrale: alcuni docenti di riferimento del CdS insegnano nella Scuola di Specializzazione, oppure fanno parte del Collegio dei docenti di uno dei due Dottorati dell'Ateneo. Inoltre occorre evidenziare come i percorsi tematici dei dottorati siano coerenti con il CdS e pertanto siano potenzialmente idonei a sviluppare e approfondire i contenuti disciplinari del CdS.

#### **Criticità**

- Dal momento che i tre curricula coprono ambiti differenti (didattica dell'italiano a stranieri, lingue orientali, linguistica storica) le differenze tra gli obiettivi formativi dei tre curricula non sono evidenziate a sufficienza nella Guida didattica.

#### **Aree di miglioramento**

Al fine di incrementare il numero degli iscritti, occorre dare maggiore risalto alle specificità dei tre curricula. Questo obiettivo si potrebbe raggiungere:

- ampliando la sezione della Guida che descrive gli obiettivi formativi di ciascun curriculum;
- in occasione degli incontri di orientamento per le matricole organizzati dalla Coordinatrice all'inizio dell'anno accademico, illustrando con maggiore dettaglio le specificità dei tre curricula (anche invitando a partecipare studenti laureati che possano raccontare la loro esperienza);
- dando maggiore visibilità al Curriculum "Linguistica storica e comparativa", dal momento che a partire dall'a.a. 2024-2025 è stato abolito il vincolo di 5 iscritti per l'attivazione di tale curriculum. Tale azione è finalizzata all'espansione dell'area dell'antichistica dell'Ateneo, a seguito anche della attivazione di una Laurea Triennale nella classe L6 e della creazione del centro Cadmo (Centro di Archeologia per le Diversità e le Mobilità preromane), nell'ottica di rafforzare ulteriormente i rapporti con il territorio della regione Toscana.

### D.CDS.1.3      Offerta formativa e percorsi

D.CDS.1.3	Offerta formativa e percorsi	<p>D.CDS.1.3.1 Il progetto formativo è descritto chiaramente e risulta coerente, anche in termini di contenuti disciplinari e aspetti metodologici dei percorsi formativi, con gli obiettivi formativi, con i profili culturali/professionali in uscita e con le conoscenze e competenze (disciplinari e trasversali) ad essi associati. Al progetto formativo viene assicurata adeguata visibilità sulle pagine web dell'Ateneo.</p> <p>D.CDS.1.3.2 Sono adeguatamente specificate la struttura del CdS e l'articolazione in ore/CFU della didattica erogativa (DE), interattiva (DI) e di attività in autoapprendimento.</p> <p>D.CDS.1.3.3 Il CdS garantisce un'offerta formativa ampia, transdisciplinare e multidisciplinare (in relazione almeno ai CFU a scelta libera) e stimola l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali anche con i CFU assegnati alle "altre attività formative".</p> <p>D.CDS.1.3.4 Gli insegnamenti a distanza prevedono una quota adeguata di e-tivity, con feedback e valutazione individuale degli studenti da parte del docente e/o del tutor.</p> <p>D.CDS.1.3.5 Vengono definite le modalità per la realizzazione/adattamento/aggiornamento/conservazione dei materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	------------------------------	---

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) Scheda SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) Guida Didattica a.a. 2023-2024; (3) pagina web dei Corsi di Laurea magistrale nel sito dell'Ateneo; (4) Regolamento Didattico di LM 39; (5) Matrice di Tuning
- **Breve Descrizione:** (1) nella Scheda SUA-CdS LM 39 2023-2024 i quadri A2.a e A4.b.2 offrono una descrizione accurata degli obiettivi formativi e degli sbocchi occupazionali; (2) la Guida Didattica illustra in modo sintetico l'offerta formativa e i percorsi; (3) presentazione dei Corsi di Laurea magistrale nel sito dell'Ateneo; (4) il Regolamento Didattico di LM 39 offre tutte le informazioni relative all'organizzazione del CdS; (5) Coerenza tra i percorsi formativi e gli obiettivi formativi
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024, A2.a "Profilo professionale e sbocchi occupazionali e professionali previsti per i laureati" e A4.b.2 "Conoscenza e comprensione e Capacità di applicare conoscenza e comprensione: Dettaglio"; (2) Guida Didattica, in particolare le Sezioni Obiettivi formativi del Corso di Laurea e Curricoli, pp. 6-10; (3) come i Corsi di Laurea magistrale sono presentati nel sito; (4) Regolamento Didattico LM 39, Articolo 10 "Articolazione del CdS" e Articolo 11 "Attività di tirocinio e Stage" (5) Coerenza tra i percorsi formativi e gli obiettivi formativi, riferita gli insegnamenti del CdS.
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) Scheda SUA CdS LM 30 2023-2024
  - (2) <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>
  - (3) [https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi\\_di\\_Laurea\\_Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm)
  - (4) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/149/REGOLAMENTO%20DIDATTICO%20LM%2039.pdf>
  - (5) Matrice di Tuning LM 39

**Documenti a supporto:**

- **Titolo:** (1) Piattaforma e-learning; (2) Schede degli insegnamenti consultabili nel sito; (3) Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus).
- **Breve Descrizione:** (1) La piattaforma e-learning consente agli studenti di accedere agevolmente ai materiali didattici dei corsi; (2) Le schede degli insegnamenti offrono informazioni dettagliate relative ai singoli corsi; (3) Le linee guida illustrano ai docenti come articolare degli obiettivi formativi nel Syllabus, distinguendo gli obiettivi generali e gli obiettivi specifici.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) e (2) Non ci sono specifici capitoli/paragrafi di riferimento; (3) Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento, Punto 3.6 "Obiettivi formativi".
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) <https://elearning.unistrasi.it/>;
  - (2) [https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi%20di%20Laurea%20Magistrale.htm)
  - (3) [www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida Scheda Insegnamento revisione maggio2024.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida%20Scheda%20Insegnamento%20revisione%20maggio2024.pdf)

**Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.1.3**

**[D.CDS.1.3.1]** *La struttura del CdS e la sua articolazione in tre curricula (Didattica della lingua italiana a stranieri; Lingue orientali per la comunicazione interculturale; Linguistica storica e comparativa) è descritta nel Regolamento didattico di LM 39, nella scheda SUA CdS (sezione: Offerta didattica erogata), nella Guida Didattica e nel sito dell'Ateneo, alla pagina dei CdS Magistrali.*

*Come mostrato dalla Matrice di Tuning i percorsi risultano coerenti con gli obiettivi formativi e con i profili in uscita e sono opportunamente illustrati nel sito web dell'Ateneo (nella presentazione sia dei tre curricula, sia delle singole schede degli insegnamenti). Se in passato le schede degli insegnamenti erano consultabili accedendo alla Guida didattica disponibile in versione pdf, a partire dall'a.a. 2017-2018 sono agevolmente consultabili sia dalla pagina del CdS in un elenco interattivo degli insegnamenti, sia dalla pagina web di ciascun docente.*

**[D.CDS.1.3.2]** *La struttura del CdS e la sua articolazione in termini di ore/CFU dei diversi tipi di didattica (erogativa e interattiva) e di attività in autoapprendimento sono indicate nei programmi dei singoli insegnamenti (in particolare, il numero di CFU assegnati a ciascun insegnamento). Nel Regolamento Didattico di Ateneo, all'Art. 10 (Crediti formativi) sono indicati il numero di CFU assegnato a ognuna delle tipologie delle attività formative proposte, ovvero: attività formative caratterizzanti, attività a scelta dello studente, attività per la prova finale e ulteriori attività (lingue, informatica, tirocinio, mondo del lavoro).*

**[D.CDS.1.3.3]** *Ciascuno dei tre curricula promuove attività come laboratori di lingue straniere, laboratorio di informatica, contatti con il mondo del lavoro attraverso tirocini curriculari ed extracurriculari. Si tratta di attività che consentono l'acquisizione di conoscenze e competenze trasversali, sulla base degli interessi dell'apprendente. L'acquisizione di competenze trasversali potrebbe essere ulteriormente incentivata tramite seminari interdisciplinari.*

**[D.CDS.1.3.4]** *Non applicabile*

**[D.CDS.1.3.5]** *Quanto ai materiali didattici dei corsi che sono tutti in presenza (nel CdS non sono previsti insegnamenti a distanza), i testi d'esame (opportunamente indicati nelle schede dei singoli insegnamenti) sono disponibili in una apposita sezione della Biblioteca dell'Ateneo. Altri materiali didattici (slides, PPT, ulteriore materiale bibliografico) sono caricati dai docenti nelle sezioni della piattaforma e-learning Moodle relative ai singoli corsi (<https://elearning.unistrasi.it/>)*

**Punti di forza**

- *Le modalità di accesso e conservazione dei materiali didattici (da una parte, i testi d'esame consultabili in biblioteca in una apposita sezione o come risorse digitali, dall'altra, i documenti caricati sulla piattaforma e-learning Moodle dai singoli docenti negli spazi relativi a ciascun corso), ne consentono una rapida e agevole reperibilità da parte degli studenti.*

**Criticità / Aree di miglioramento**

- *Un'area di miglioramento è rappresentata da un maggiore sfruttamento delle potenzialità della piattaforma e-learning, che potrebbe essere impiegata per forme di esercitazioni laboratoriale, chat tra gli studenti, lavori di*

*gruppo o discussioni nel forum. Tali attività potrebbero essere rivolte in particolare agli studenti lavoratori e agli studenti non frequentanti.*

- *Aumentare la scelta dell'offerta formativa relativa alle competenze trasversali, attraverso seminari interdisciplinari che mettono in collegamento due o più insegnamenti del CdS. Una forma di seminari interdisciplinari è stata già messa in pratica con gli "Incontri Magistrali", organizzati congiuntamente dalle Coordinatrici dei due CdS magistrali dell'Ateneo.*
- *In occasione della revisione del sito dell'Ateneo prevista nell'a.a. 2024-2025, sarebbe opportuno creare nel sito dell'Ateneo uno spazio dedicata a ciascun CdS, al fine di fornire in modo chiaro e immediato le informazioni relative alle specifiche attività del singolo CdS.*

#### D.CDS.1.4 Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.1.4	Programmi degli insegnamenti e modalità di verifica dell'apprendimento	<p>D.CDS.1.4.1 I contenuti e i programmi degli insegnamenti sono coerenti con gli obiettivi formativi del CdS, sono chiaramente illustrati nelle schede degli insegnamenti e viene loro assicurata un'adeguata e tempestiva visibilità sulle pagine web del CdS.</p> <p>D.CDS.1.4.2 Le modalità di svolgimento delle verifiche dei singoli insegnamenti sono chiaramente descritte nelle schede degli insegnamenti, sono coerenti con i singoli obiettivi formativi e adeguate ad accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento attesi. Le modalità di verifica degli insegnamenti sono comunicate e illustrate agli studenti.</p> <p>D.CDS.1.4.3 Le modalità di svolgimento della prova finale sono chiaramente definite e illustrate agli studenti.</p>
-----------	--	--

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- Titolo: **(1)** Programmi degli insegnamenti disponibili nel sito, ordinati per curricoli; **(2)** Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus); **(3)** Guida didattica a.a. 2023-2024; **(4)** SUA-CdS LM 39 2023-2024 A5.a e A5.b
- Breve Descrizione: **(1)** I programmi degli insegnamenti disponibili nel sito, ordinati per curricoli, contengono le informazioni relative ai contenuti dei corsi e alle modalità di svolgimento delle verifiche; **(2)** Le Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus) illustrano ai docenti le modalità di compilazione delle schede di insegnamento; **(3)** La Guida didattica contiene il Calendario degli appelli degli esami di profitto e il Calendario degli appelli di laurea; **(4)** La SUA-CdS LM 39 quadri A5.a "Caratteristiche della prova finale" e A5.b "Modalità di svolgimento della prova finale" descrivono lo svolgimento della prova finale.
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **(1)** Programmi insegnamenti disponibili nel sito, ordinati per curricoli del CdS; **(2)** Le linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (Syllabus), in particolare, 3.3. "Contenuti del corso" e 3.8. "Modalità di verifica dell'apprendimento e criteri di valutazione"; **(3)** Guida didattica, in particolare il Calendario degli appelli degli esami di profitto e il Calendario degli appelli di laurea dell'a.a.; **(4)** SUA-CdS LM 39 A5.a "Caratteristiche della prova finale" e A5.b "Modalità di svolgimento della prova finale".
- Upload / Link del documento:
  - (1)** [https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi di Laurea Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/361/Corsi%20di%20Laurea%20Magistrale.htm);
  - (2)** [www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida Scheda Insegnamento revisione maggio2024.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Linee%20guida%20scheda%20insegnamento%20revisione%20maggio2024.pdf)
  - (3)** <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>
  - (4)** SUA CdS LM 39 2023-2024

##### Documenti a supporto:

- Titolo: **(1)** Descrizione della prova finale nella Guida didattica e Modulistica per la prova finale scaricabile dal sito; **(2)** Calendario degli esami di profitto on line; **(3)** Calendario della prova finale
- Breve Descrizione: **(1)** Informazioni relative alla prova finale nella Guida didattica e Modulistica per la prova finale scaricabile dal sito; **(2)** Calendario degli esami di profitto dell'a.a. in corso, on line; **(3)** Calendario della prova finale dell'a.a. in corso, on line
- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **(1)** Descrizione della prova finale nella Guida didattica e Modulistica per la prova finale scaricabile dal sito, consultabili nella Guida pp. 14-15; **(2)** Calendario degli esami di profitto; **(3)** Calendario della prova finale
- Upload / Link del documento:

- (1) [www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica\\_corsi\\_di\\_Laurea.htm](http://www.unistrasi.it/1/476/3771/Modulistica_corsi_di_Laurea.htm) ;
- (2) <https://didattica.unistrasi.it/ListaAppelliOfferta.do?jsessionid=4E73732E0F3C4F324811B2D0BBA0A7A3.esse3-unistrasi-prod-02>;
- (3) [Bacheca appelli di laurea, Università di UNISTRASI](#)

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.1.4**

**[D.CDS.1.4.1]** Le schede per gli insegnamenti, consultabili on-line sul portale di Ateneo, sono suddivise per i curricula del CdS. Le schede sono strutturate nei seguenti punti che evidenziano i contenuti e la coerenza con gli obiettivi formativi del CdS: Docente, Email, Attività didattica, SSD, Ore docente, Ore corso, CFU, Periodo di didattica; Titolo del Corso e Contenuti del corso, Prerequisiti, Testi di riferimento, Materiali didattici, Obiettivi formativi, Risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica, Altre informazioni. Il sito web fornisce adeguata e tempestiva visibilità alle Schede degli insegnamenti.

Nel periodo di riferimento, i docenti venivano invitati dal Management didattico a compilare la scheda insegnamento sulla base di un form predisposto dalla Coordinatrice dell'area didattica, contenente i seguenti campi: 1. Titolo del corso, 2. Contenuto del corso, 3. Testi di riferimento, 4. Obiettivi formativi, 5. Prerequisiti, 6. Metodi didattici, 7. Risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica dell'apprendimento, 8. Altre informazioni (vedi allegato: form scheda insegnamento fino all'a.a. 23-24). A partire dall'a.a. 2024-2025, a seguito della pubblicazione avvenuta nell'aprile 2024 delle "Linee Guida per la compilazione della scheda insegnamento", le schede sono strutturate nei seguenti campi: 1. Dati anagrafici, 2. Prerequisiti, 3. Contenuti del corso + Titolo del corso, 4. Testi di riferimento (per studenti frequentanti; per studenti non frequentanti), 5. Metodi didattici, 6. Obiettivi formativi, 7. Risultati di apprendimento attesi, 8. Modalità di verifica dell'apprendimento. Le suddette Linee guida agevolano i docenti nella preparazione delle schede degli insegnamenti. Pertanto, al punto 7. "Risultati di apprendimento attesi" e al punto 8. "Modalità di verifica dell'apprendimento e criteri di valutazione" della scheda di insegnamento figureranno le informazioni relative allo svolgimento delle verifiche, con tutte le indicazioni relative alla modalità e alla tipologia della prova, la durata, la valutazione, l'eventuale presenza di prove intermedie. Ci si aspetta che il nuovo formato delle schede offra agli studenti informazioni ancora più chiare, esaustive e sintetiche, evidenziando la coerenza tra gli obiettivi di apprendimento perseguiti, le modalità didattiche adottate e le modalità di verifica impiegate. Anche la Matrice di Tuning, una volta pubblicata, sarà uno strumento utile per evidenziare la coerenza fra insegnamenti e obiettivi formativi del CdS.

**[D.CDS.1.4.2]** Oltre alle indicazioni contenute nelle schede degli insegnamenti (v. supra), all'inizio del corso i docenti del CdS illustrano nel dettaglio agli studenti le modalità di verifica previste alla fine del corso (taluni docenti organizzano anche esercitazioni mirate alla preparazione della prova e simulazioni delle prove scritte oppure svolgono in classe le prove scritte degli anni accademici passati).

Il sito web ([https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi\\_di\\_Laurea\\_Magistrale.htm](https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm)) permette l'accesso alle schede degli insegnamenti delle Lauree magistrali, in particolare per la LM in Scienze Linguistiche e comunicazione interculturale, attraverso le pagine dedicate ai tre curricula: Didattica della lingua italiana a stranieri; Lingue orientali per la comunicazione interculturale; Linguistica storica e comparativa. Alla pagina [https://didattica.unistrasi.it/ListaAppelliOfferta.do?menu\\_opened\\_cod=menu\\_link-navbox\\_didattica\\_Esami](https://didattica.unistrasi.it/ListaAppelliOfferta.do?menu_opened_cod=menu_link-navbox_didattica_Esami)

è consultabile il calendario degli appelli della sessione d'esame. Al momento il CdS non ha ancora una propria pagina web da gestire in autonomia, ma con la revisione del sito prevista nell'a.a. 2024-2025, si prevede la costruzione di tale spazio nel sito dell'Ateneo.

**[D.CDS.1.4.3]** Le modalità di svolgimento della prova finale sono descritte con sufficiente chiarezza nella SUA-CdS LM 39 quadri A5.a "Caratteristiche della prova finale" e A5.b "Modalità di svolgimento della prova finale". Inoltre il Regolamento didattico di LM 39, Art. 12 "Prova finale" illustra con chiarezza le modalità di svolgimento della prova finale.

#### **Punti di forza**

- L'ampio ventaglio delle possibilità di verifica consente ai docenti di calibrare le modalità per accertare il raggiungimento dei risultati di apprendimento.

- *Alcuni docenti per le prove scritte e per le prove intermedie si avvalgono di strumenti informatici (exam.net; piattaforma Moodle) sperimentati negli anni dell'emergenza sanitaria.*

**Criticità/Aree di miglioramento**

- *Predisporre il calendario degli appelli d'esame per tutto l'anno accademico. Sarebbe utile diffondere, all'inizio dell'anno accademico, le date degli appelli di tutte le sessioni d'esame (e non solo alcuni mesi prima dell'inizio di ciascuna sessione d'esame). Questo consentirebbe agli studenti di organizzare la scansione temporale degli esami – con i relativi spostamenti per chi non risiede a Siena – con largo anticipo. La proposta è stata avanzata in occasione della Commissione Paritetica, nella Relazione Annuale del 2023, p.7 , si veda <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>.*
- *Ciascun CdS deve fornire in modo semplice e intuitivo le informazioni essenziali nel sito. A tale proposito, è prevista per l'a.a. 2024-2025 una ristrutturazione del sito di Ateneo e ogni CdS disporrà di una propria pagina web dedicata.*

## CDS.1.5 Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS

D.CDS.1.5	Pianificazione e organizzazione degli insegnamenti del CdS	<p>D.CDS.1.5.1 Il CdS pianifica la progettazione e l'erogazione della didattica in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la partecipazione attiva e l'apprendimento da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.1.5.2 Docenti, tutor e figure specialistiche, laddove previste, si riuniscono per pianificare, coordinare ed eventualmente modificare gli obiettivi formativi, i contenuti, le modalità e le tempistiche di erogazione e verifica degli insegnamenti.</p>
-----------	--	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) Guida Didattica; (2) Calendario del Corso di Studio e orario delle attività formative; (3) Verbali del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica
- **Breve Descrizione:** (1) La Guida Didattica contiene le sezioni "Periodo di svolgimento dei corsi" e "Calendario dei corsi e degli esami"; (2) Tabella degli orari settimanali dei corsi del CdS, disponibile on line; (3) L'organizzazione e la pianificazione degli orari del semestre sono oggetto delle riunioni del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, alla quale partecipano i Coordinatori del CdS dell'Ateneo.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Paragrafi della Guida Didattica: "Periodo di svolgimento dei corsi" e "Calendario dei corsi e degli esami"; (2) Tabella on line degli orari del semestre di LM 39; (3) Verbali del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica del periodo febbraio-luglio mostrano i lavori della Commissione in merito all'erogazione della didattica e verifica dell'apprendimento, in riferimento all'a.a. successivo.
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>;
  - (2) [https://online.unistrasi.it/OrarioLezioni\\_1.asp](https://online.unistrasi.it/OrarioLezioni_1.asp)
  - (3) verbali del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica del periodo febbraio-luglio (per es. 4.03.2022, punto 1)

#### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Verbali del Consiglio di Dipartimento; (2) Relazione annuale della CPDS, anno 2023, Sezione B
- **Breve Descrizione:** (1) Organizzazione della didattica per l'a.a.; (2) nella Relazione annuale della CPDS, anno 2023, Sezione B "Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici ... in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato" sono affrontati i seguenti punti: Analisi e valutazione, Eventuali criticità, Linee di azione proposte, Tempi (scadenza e verifica intermedia).
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) per esempio, verbale Consiglio di Dipartimento del 5.04.2023, punto 4) Programmazione didattica a.a. 2023-2024; verbale del 4.05.2023, punto 3) Programmazione didattica a.a. 2023-2024; (2) Relazione annuale della CPDS, anno 2023, Sezione B "Analisi e proposte in merito ai materiali e ausili didattici ... in relazione al raggiungimento degli obiettivi di apprendimento al livello desiderato"
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) Verbali del Dipartimento del 5.4.2024 e del 4.5.2024;
  - (2) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>

### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.1.5**

**[D.CDS.1.5.1]** Ogni anno, prima la coordinatrice del CdS, poi il Gruppo di Lavoro permanente sulla didattica, verifica i contenuti della Guida didattica prima che venga pubblicata sul sito web e si accerta di un equilibrato bilanciamento dei corsi sui due semestri. Sul sito web sono puntualmente pubblicate le schede degli insegnamenti (consultabili sia tramite la pagina delle LM, sia tramite la pagina web di ciascun docente), gli orari delle lezioni e dei ricevimenti, i calendari degli appelli d'esame della sessione, in modo da agevolare l'organizzazione dello studio, la frequenza alle lezioni e l'apprendimento da parte degli studenti.

Il Management didattico (ora Struttura per l'Accoglienza degli studenti, l'Organizzazione della Didattica e la Certificazione Linguistica) cura la preparazione del calendario degli orari delle lezioni, in modo da evitare il più possibile sovrapposizioni; verifica inoltre l'adeguata distribuzione degli appelli d'esame (non sono possibili esami orali la settimana dedicata agli esami scritti delle lingue straniere). L'appello straordinario di novembre è destinato a tutti gli studenti (e non ai solo laureandi, come avveniva nel passato).

**[D.CDS.1.5.2]** Il Gruppo di Riesame in prima battuta, e successivamente il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica in un'ottica complessiva per tutti i CdS, analizzano periodicamente l'andamento della didattica, raccolgono, coordinano e discutono le proposte dei docenti. Il Gruppo di Riesame analizza le proposte pervenute dalla CPDS, discute i risultati dei questionari di valutazione degli studenti. Il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica elabora una serie di proposte per il riordino e l'aggiornamento dell'offerta formativa da vagliare ed eventualmente ratificare in Consiglio di Dipartimento.

#### **Punti di forza**

- Il passaggio delle proposte attraverso il Gruppo di Riesame del CdS, poi il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, e infine la ratifica nel Consiglio di Dipartimento, garantisce che le proposte avanzate dai Gruppi di riesame siano opportunamente armonizzate con l'organizzazione della didattica gestita dal Dipartimento.
- Si dedica una particolare cura al bilanciamento dei corsi tra semestri, e la Coordinatrice esamina attentamente ogni proposta di variazione al fine di mantenere l'equilibrio raggiunto nel corso del tempo. Per questo motivo i cambiamenti di semestre degli insegnamenti sono molto rari e sono consentiti solo per acclarati miglioramenti dell'organizzazione didattica o per serie esigenze. Questo contribuisce alla stabilità dell'organizzazione che consente agli studenti una buona pianificazione delle loro attività, massimizzando anche la possibilità di frequentare i corsi per coloro che desiderano farlo.
- Il monitoraggio (attraverso i dati relativi ai singoli insegnamenti) del tasso di superamento degli esami e del relativo esito contribuisce utilmente a verificare l'efficacia dell'organizzazione dello studio e dell'apprendimento da parte degli studenti.

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- Sarebbe opportuna una maggiore partecipazione della componente studentesca, tramite un loro rappresentante nel Gruppo di Riesame. Tale partecipazione garantirebbe un'ulteriore opportunità di conoscere le suggestioni e le proposte degli studenti (che, al momento, possono pur sempre esprimere i loro pareri nella CPDS). Le azioni per risolvere tale criticità hanno portato alla nomina di una rappresentante degli studenti nel GdR nel luglio del 2024 (vedi verbale Commissione Paritetica del 24.07.2024).
- Maggiori e assidui contatti tra la Coordinatrice e i docenti del CdS, pur in assenza di un Consiglio di Corso di Laurea.
- Interlocuzione più strutturata fra CdS e Delegati/e che si occupano delle attività di supporto alla didattica (orientamento e tutorato, tirocinio, DSA etc.): il documento "Sistema di AQ" di Ateneo prevede periodiche riunioni del GLD con i/le Delegate e i responsabili delle strutture amministrative di supporto.

#### D.CDS.1.c      OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo di miglioramento individuato.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.1/1./RC-2024: Calendario annuale degli appelli d'esame</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Calendario degli appelli d'esame programmato per l'intero anno accademico</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>All'inizio dell'anno accademico rendere noto il calendario degli appelli d'esame programmato per l'intero anno accademico, a livello di data del singolo insegnamento.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Non c'è un indicatore di riferimento, ma i questionari di valutazione degli studenti potrebbero fornire indicazioni del livello di gradimento di tale proposta.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo di riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Sperimentare per tre anni la programmazione annuale del calendario degli appelli d'esame per verificare se produce un effettivo giovamento per gli studenti.</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.1/2./RC-2024: Specificità dei curricula</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Occorre dare maggiore risalto alle specificità dei tre curricula (al fine anche di incrementare le iscrizioni e la regolarità delle carriere).</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<p><i>Per raggiungere questo obiettivo si attueranno le seguenti azioni:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li><i>a) ampliare la sezione della Guida che descrive gli obiettivi formativi di ciascun curriculum;</i></li> <li><i>b) negli incontri organizzati dalla Coordinatrice all'inizio dell'anno accademico, illustrare con maggiore dettaglio le specificità dei tre curricula (anche invitando a partecipare studenti laureati che possano illustrare la loro esperienza);</i></li> <li><i>c) dare maggiore visibilità al Curriculum "Linguistica storica e comparativa", dal momento che a partire dall'a.a. 2024-2025 è stato abolito il vincolo di 5 iscritti per l'attivazione di tale curriculum. Tale azione si colloca nell'espansione dell'area dell'antichistica dell'Ateneo, a seguito della attivazione di una Laurea Triennale nella classe L6 con indirizzo archeologico e della creazione del centro Cadmo (Centro di Archeologia per le Diversità e le Mobilità preromane), nell'ottica di rafforzare ulteriormente i rapporti con il territorio della regione Toscana.</i></li> <li><i>d) monitorare i laureati in rapporto alla distribuzione nei 3 curricula (i dati forniti da AlmaLaurea non consentono di distinguere i curricula).</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>L'effetto di questo obiettivo – certamente non immediato – potrebbe rafforzare la consapevolezza della scelta del curriculum operata dagli studenti, e questo si rifletterebbe in particolare sugli indicatori relativi alla regolarità delle carriere, in particolare iC14, iC15, iC15BIS, iC16, iC16BIS.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS e Gruppo di riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Si tratta di un obiettivo che può essere verificato sul termine medio-lungo di 5 anni accademici, con una verifica intermedia dopo il terzo anno accademico.</i>

--	--

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.1/3./RC-2024: Incrementare le competenze trasversali</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Arricchire ulteriormente la possibilità di acquisire competenze trasversali (sul modello degli Incontri Magistrali, attualmente organizzati congiuntamente dalle Coordinatrici dei CdS magistrali).</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Aumentare la scelta dell'offerta formativa relativa alle competenze trasversali, anche attraverso seminari interdisciplinari che mettono in collegamento due o più insegnamenti del CdS.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Non c'è uno specifico indicatore, ma il grado di gradimento del CdS da parte degli studenti e, sul lungo termine, i questionari di valutazione dei laureati e gli indicatori relativi all'inserimento nel mondo del lavoro, possono offrire un riscontro importante.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS e Gruppo di riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse finanziarie per l'organizzazione di seminari interdisciplinari.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Si tratta di un obiettivo che può essere verificato sul termine medio-lungo di cinque anni accademici, con una verifica intermedia dopo il terzo anno accademico.</i>

<b>Obiettivo n. 4</b>	<b>D.CDS.1/4./RC-2024: Monitoraggio laureati magistrali che accedono ai dottorati o agli altri corsi post lauream gestiti dall'Ateneo</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Mancanza di un monitoraggio relativo a quanti laureati entrano nei suddetti dottorati o negli altri corsi post lauream gestiti dall'Ateneo.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Predisposizione e somministrazione di un questionario ai dottorandi e a coloro che frequentano gli altri corsi post lauream gestiti dall'Ateneo.</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Non c'è uno specifico indicatore.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS e Gruppo di riesame.</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse finanziarie.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Si tratta di un obiettivo che può essere verificato sul termine medio-lungo di cinque anni accademici, con una verifica intermedia dopo il terzo anno accademico.</i>

D.CDS.2 L'ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ NELL'EROGAZIONE DEL CORSO DI STUDIO (CdS)

Il sotto-ambito D.CDS.2 ha per obiettivo **“accertare la presenza e il livello di attuazione dei processi di assicurazione della qualità nell'erogazione del CdS”**. Si articola nei seguenti 6 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.2	Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicizzate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D2 e D.3].</p>

D.CDS.2.4	Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'"apprendimento in situazione", che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>

#### D.CDS.2.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)

*Negli ultimi cinque anni l'analisi della qualità nell'erogazione del CdS ha avuto un forte impulso a seguito della riorganizzazione del sistema di AQ dell'Ateneo e, a partire dal 2023, dell'implementazione dei processi di Assicurazione della Qualità. Le linee guida per la compilazione della scheda SUA erano già disponibili, ma a partire dal 2023 con l'emanazione di nuove Linee guida (per. es. Linee guida per l'accesso ai corsi di laurea magistrali [novembre 2023], Linee guida per la compilazione della Scheda di Monitoraggio Annuale [novembre 2023], Linee Guida per la compilazione del Rapporto di Riesame Ciclico per Cds [febbraio 2024], Linee guida per la rilevazione, elaborazione, gestione e comunicazione delle opinioni degli studenti sulla didattica [settembre 2024]), il CdS ha condotto monitoraggi e riesami implementando tali linee guida (tali documenti sono disponibili nel sito [https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio\\_della\\_Qualit%C3%A0.htm](https://www.unistrasi.it/1/557/2742/Presidio_della_Qualit%C3%A0.htm)). Tali monitoraggi sono stati efficaci nell'individuare problemi e pervenire a una loro soluzione. Questo ha tuttavia portato alla luce alcune criticità: si segnala, ad esempio, la criticità rappresentata dallo scarso raccordo tra CdS e Delegati/e che, insieme alle strutture amministrative, gestiscono i servizi di supporto alla didattica (Tirocini, tutorati, orientamento, mobilità internazionale). Occorre rafforzare tale raccordo, alla luce delle indicazioni contenute nel documento "Sistema di AQ di Unistrasi", che prevede una sistematica interlocuzione tra CdS e Delegati/e all'interno del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica (si veda "Il sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena" al punto "Gruppo permanente di Lavoro sulla Didattica" e, in particolare, Tavola 6 e Tavola 7).*

*L'aumento degli iscritti ha raggiunto un picco negli anni 2020 e 2021, per poi calare leggermente negli anni successivi (vedi iC00a, iC00c, iC00d), pur mantenendosi al di sopra dei valori di riferimento regionali e nazionali. In particolare, le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita hanno subito un miglioramento (le attività di supporto alla didattica sono svolte e sono gestite in comune per tutti i CdS, data la struttura e le dimensioni dell'Ateneo). Negli ultimi cinque anni, inoltre, sono stati organizzati iniziative e servizi espressamente rivolti agli studenti al fine di accompagnarli per l'intero percorso di studi e di facilitare il loro inserimento nel mondo del lavoro (cfr. creazione del servizio di Orientamento e Tutorato; si veda [https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento\\_e\\_tutorato.htm](https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento_e_tutorato.htm) e Job Placement*

nel 2022, si veda [https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job\\_Placement.htm](https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job_Placement.htm) ). Nonostante le difficoltà registrate negli anni della pandemia, l'internazionalizzazione del CdS permane su livelli pienamente soddisfacenti, grazie a varie azioni (quali, per esempio, l'attivazione di nuovi doppi titoli e l'incremento dei rapporti di cooperazione per lo scambio di studenti e docenti con paesi europei ed extraeuropei).

Resta alto il numero di immatricolati provenienti da altri atenei, rendendo sempre critico per il CdS l'ambito dell'uniformazione delle conoscenze in accesso (fonte SMA-CdS LM 39 2022-2023). A partire dall'a.a.2023-2024, i lavori della Commissione didattica che valuta il possesso dei requisiti curriculari per l'accesso sono normati dalle Linee guida per l'accesso delle lauree magistrali, pubblicate sul sito di Ateneo alla pagina [LG Ammissione LaureeMagistali.pdf](#), che regolano i modi e i tempi della risposta alle dichiarazioni di interesse al CdS (fonte, Linee guida per l'accesso delle lauree magistrali).

Le azioni correttive messe in atto dal CdS nel quinquennio sono state incentrate sui due obiettivi di miglioramento individuati nel precedente RRC (2014-2019), nella sezione 2 "L'esperienza dello studente", al punto 2-c: **(1)** migliorare in ingresso e in itinere l'integrazione delle carriere di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi atenei; **(2)** incrementare l'internazionalizzazione del CdS attraverso la stipula di nuovi accordi per il Doppio titolo. Per quanto riguarda l'obiettivo **(1)** si è proceduto nei modi seguenti: **(a)** regolare i procedimenti di accesso ai corsi di Laurea magistrale tramite la stesura di "Linee guida per l'accesso ai corsi di laurea Magistrale"; **(b)** rafforzare le attività di tutoraggio tramite la segnalazione diretta del docente tutor allo studente (e viceversa); **(c)** organizzare incontri periodici della Coordinatrice del CdS con gli studenti, in particolare con le matricole.

Per quanto concerne l'obiettivo **(2)**, i risultati sono stati pienamente raggiunti e al momento sono attivi quattro accordi di doppio titolo (Russia, Corea e due accordi con la Germania). Gli effetti delle azioni correttive intraprese sono tangibili; in particolare, l'aumento degli iscritti negli anni 2020 e 2021, seguito tuttavia da un calo nel 2022 e 2023 (vedi i CO0a, iCO0c), la regolarità delle carriere (iCO1, iCO2, iCO2BIS) e l'internazionalizzazione (iC10, iC10BIS, iC11) testimoniano l'efficacia delle azioni intraprese (fonte SMA LM 39 2022-2023).

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Migliorare in ingresso e in itinere l'integrazione delle carriere di studenti provenienti da diverse classi di laurea di primo livello e da diversi atenei.
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Stesura delle "Linee guida per l'accesso ai corsi di laurea Magistrale" (novembre 2023).</li> <li>• Rafforzamento delle attività di orientamento e tutoraggio in entrata, attraverso l'informazione e la sensibilizzazione dei futuri studenti e delle matricole (per esempio, in fase di valutazione delle dichiarazioni di interesse, hanno luogo colloqui individuali effettuati dalla Commissione con la collaborazione della Coordinatrice del CdS e dei docenti dei settori pertinenti, volti ad accertare le conoscenze pregresse dei candidati provenienti da altri atenei o altre classi di laurea, e individuare le modalità di recupero).</li> <li>• Rafforzamento delle attività di monitoraggio della carriera degli studenti, anche attraverso la creazione di modalità di supporto e sostegno agli studenti con bisogni educativi speciali (per es., con DSA); si veda <a href="https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_DSA_e_altri_BES.htm">https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_DSA_e_altri_BES.htm</a></li> <li>• Organizzazione di incontri periodici di formazione/informazione della Coordinatrice del CdS con gli studenti, in particolare con quelli del primo anno, finalizzati alla presentazione del CdS.</li> <li>• Organizzazione di incontri di orientamento rivolti alle matricole, all'inizio dell'a.a. nel corso dei quali è illustrato il "Portale della Didattica" (a questo link un esempio, con i video dell'incontro del 25/10/2023: <a href="http://wp.unistrasi.it/25-10-2023-giornata-delle-matricole/">http://wp.unistrasi.it/25-10-2023-giornata-delle-matricole/</a>).</li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	L'obiettivo è stato parzialmente raggiunto, come è testimoniato dagli indicatori relativi al numero degli iscritti (iCO0a e iCO0d), e dagli indicatori relativi alla regolarità della carriera (Gruppo A, in particolare iCO1 e iCO2 e Gruppo E, in particolare iC13, iC14 e iC15), che, a parte un lieve calo nel

	<p><i>periodo dell'emergenza sanitaria, sono in aumento a partire dal 2022 e si mantengono su livelli nettamente superiori rispetto ai valori di riferimento relativi all'area geografica e su scala nazionale. Il Test di autovalutazione delle conoscenze pregresse per studenti e futuri studenti auspicato nel RRC del 2019 non è stato elaborato, in quanto si è preferito lavorare sul contatto diretto con i futuri studenti intensificando i colloqui e i contatti diretti tra coordinatore/commissione e candidati.</i></p>
--	--

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<p><i>Incrementare l'internazionalizzazione del CdS attraverso la stipula di nuovi accordi per il Doppio titolo.</i></p>
<b>Azioni intraprese</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Stipula di quattro accordi finalizzati al rilascio del Doppio Titolo, in particolare:</i> <ol style="list-style-type: none"> <li>1) <i>percorso di Doppio Titolo con il Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Culture (Italia-Russia) dell'Accademia Russa Cristiana di Scienze Umanistiche - San Pietroburgo (Russia) (a partire dall'a.a. 2020/2021);</i></li> <li>2) <i>percorso di Doppio Titolo con il Master of Korean Studies/Master of Korean Language Education della Busan University of Foreign Studies (Corea) (a partire dall'a.a. 2021/2022);</i></li> <li>3) <i>percorso di Doppio Titolo con il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik–Italienisch – Nebenfach Europäische Kulturstudien dell'Università del Saarland - Saarbrücken (Germania) (a partire dall'a.a. 2023/2024).</i></li> <li>4) <i>percorso di Doppio Titolo con la Ludwig-Maximilians-Universität di Monaco (Germania) tra il Master Degree in Italienstudien e la Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (curriculum: Didattica della lingua italiana a Stranieri) a partire dall'a.a. 2024-2025.</i></li> </ol> </li> </ul>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<p><i>A parte il periodo della pandemia, gli indicatori relativi all'internazionalizzazione, in particolare iC10, iC10BIS e iC12, sono in aumento e superano i valori di riferimento regionali e nazionali (fonte SMA LM 39 2022-2023). L'obiettivo è stato raggiunto, ma nei prossimi tre anni il Gruppo di riesame continuerà a monitorare i suddetti indicatori.</i></p>

#### D.CDS.2-b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Schede degli insegnamenti
- SUA-CDS: quadri A3, B1.b, B2.a, B2.b, B5

## D.CDS.2.1 Orientamento e tutorato

D.CDS.2.1	Orientamento e tutorato	<p>D.CDS.2.1.1 Le attività di orientamento in ingresso e in itinere favoriscono la consapevolezza delle scelte da parte degli studenti.</p> <p>D.CDS.2.1.2 Le attività di tutorato aiutano gli studenti nello sviluppo della loro carriera e a operare scelte consapevoli, anche tenendo conto degli esiti del monitoraggio delle carriere.</p> <p>D.CDS.2.1.3 Le iniziative di introduzione o di accompagnamento al mondo del lavoro tengono conto dei risultati del monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
-----------	-------------------------	--

### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

#### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2019-2020; (2) SUA-CdS LM 39 2020-2021; (3) SUA-CdS LM 39 2021-2022; (4) SUA-CdS LM 39 2022-2023; (5) SUA-CdS LM 39 2023-2024
- **Breve Descrizione:** Per le SUA-CdS il quadro B5 offre le informazioni relative a: Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere; Accompagnamento al lavoro e Eventuali altre iniziative; il quadro C2, sulla base dei rilevamenti effettuati da AlmaLaurea, analizza le potenzialità occupazionali del CdS e l'efficacia del CdS dal punto di vista professionale.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** SUA CdS LM 39 B5; SUA CdS LM 39 C2
- **Upload / Link del documento:** (1) SUA CdS LM 39 2019-2020; (2) SUA CdS LM 39 2020-2021; (3) SUA CdS LM 39 2021-2022; (4) SUA CdS LM 39 2022-2023; (5) SUA CdS LM 39 2023-2024
- 

#### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Inserimento nel mondo del lavoro- Job Placement; (2) Percorsi per l'insegnamento per la scuola; (3) Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni.
- **Breve Descrizione:** (1) Inserimento nel mondo del lavoro (Job Placement): si tratta di un servizio volto a favorire il passaggio degli studenti laureati dalla realtà universitaria a quella produttiva; (2) Percorsi per l'insegnamento per la scuola: la Laurea della Classe LM 39 consente l'accesso alle seguenti classi di concorso: A 12, A 22, A 23, A 54, A 24, A 25 (il Centro di Ateneo StraS cura i nuovi percorsi di formazione e abilitanti per gli insegnanti); (3) Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni è un servizio per l'occupabilità e l'apprendimento permanente che raccoglie, in modo sistematico, le professioni che si svolgono in Italia.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** Non ci sono capitoli o paragrafi specifici, si rinvia ai link del sito di Ateneo indicati di seguito.
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) [https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job\\_Placement.htm](https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job_Placement.htm)
  - (2) [https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro\\_studi\\_e\\_formazione\\_per\\_la\\_scuola\\_StraS.htm](https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro_studi_e_formazione_per_la_scuola_StraS.htm)
  - (3) [https://www.unistrasi.it/1/156/8322/Atlante\\_del\\_Lavoro\\_e\\_delle\\_Qualificazioni.htm](https://www.unistrasi.it/1/156/8322/Atlante_del_Lavoro_e_delle_Qualificazioni.htm)

### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.2.1**

*Presso l'Università per Stranieri di Siena i servizi di supporto alla didattica (Orientamento, Tutorato, Tirocinio, Bisogni specifici e DSA) sono gestiti in comune per tutti i CdS da Delegati del Rettore e dalle strutture amministrative di supporto. Il servizio di Orientamento, Tutorato e Job Placement promuovono l'integrazione tra la formazione universitaria, la scuola superiore e il mondo del lavoro. In particolare, nel corso degli anni sono stati attivati momenti di confronto e di incontro con gli studenti quali: saloni dello studente, open day, lezioni aperte, didattica integrata, seminari sul sistema e il funzionamento universitario, visite nelle scuole, presentazioni pubbliche dell'offerta formativa, tirocini in ingresso per studenti delle scuole secondarie superiori toscane, alternanza scuola/lavoro. L'orientamento in ingresso viene svolto anche dalle Coordinatrici dei CdS magistrali dell'Ateneo che, come prassi consolidata negli anni, organizzano incontri ad hoc con i neoiscritti (e con gli interessati ai nostri corsi) al fine di fornire le informazioni necessarie e di facilitare il raccordo tra il ciclo di studi triennale e quello magistrale. Questo tipo di incontri si rivela estremamente utile al fine di promuovere scelte consapevoli da parte degli studenti, anche in un'ottica di prevenzione dell'abbandono del percorso di formazione al termine della laurea triennale.*

**[D.CDS.2.1.1]** *Le iniziative di orientamento e tutorato dell'Ateneo, inoltre, accompagnano gli studenti durante tutto il percorso di studi al fine di orientare le loro scelte per il proseguimento degli studi, favorire la loro proficua progressione nella carriera universitaria e supportare il loro inserimento nel mondo del lavoro. L'attività di tutorato in itinere inizia con l'accoglienza delle matricole in Ateneo, in una serie di incontri organizzati dalle Coordinatrici dei due CdS magistrali con le matricole. A partire dal primo semestre del primo anno di corso, inoltre, a ogni studente viene comunicato il nome del docente tutor il quale, attraverso il tutorato individuale, monitora tutte le fasi del percorso formativo (fornisce indicazioni per la compilazione del piano di studio, suggerisce eventuali attività di recupero e, successivamente, indirizza nella scelta di argomenti per la prova finale). In vista dell'inserimento nel mondo del lavoro e facendo riferimento a indagini specifiche sui fabbisogni lavorativi, l'ufficio Orientamento assiste gli studenti nella strutturazione di percorsi formativi volti a favorire la spendibilità delle competenze acquisite nella carriera universitaria, anche attraverso piani e strategie personalizzate per l'occupazione. L'ufficio Orientamento facilita inoltre l'ingresso dei giovani nel mondo del lavoro, indirizzando le scelte professionali degli studenti, favorendo i primi contatti con le aziende in fase di tirocinio e assistendo aziende ed enti pubblici nella ricerca e selezione di studenti e neolaureati.*

**[D.CDS.2.1.2]** *L'Ateneo è stato parte attiva nella realizzazione del progetto pluriennale "Orientamento e tutorato" promosso dalla Regione Toscana e culminato con una giornata di orientamento al lavoro degli studenti toscani alla quale Unistrasi ha preso parte con un proprio desk informativo. La sezione dedicata all'Orientamento del portale di Ateneo è costantemente aggiornata con le iniziative organizzate e promosse dall'ufficio Orientamento, in cui è possibile trovare informazioni sull'offerta didattica e le strutture dell'Ateneo, modalità di colloqui di orientamento con docenti o con il personale dell'Orientamento e informazioni su borse di studio mense, residenze universitarie, ecc. ([https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento\\_e\\_tutorato.htm](https://www.unistrasi.it/1/154/2209/Orientamento_e_tutorato.htm)).*

*Con l'obiettivo di monitorare le problematiche relative a casi di abbandono degli studi universitari, a partire dal 2019 è stato assegnato al Delegato del Rettore per l'Inclusione e la Giustizia sociale il compito di svolgere un'indagine su questi casi, cercando di risalire alle motivazioni che hanno portato all'abbandono degli studi, in modo da potere pianificare una serie di interventi. Grazie al monitoraggio sui ritardi nel percorso universitario, sono state intraprese una serie di azioni per sostenere gli studenti nei casi di difficoltà di natura sia didattica che economica (grazie a un fondo che è stato implementato durante la pandemia).*

**[D.CDS.2.1.3]** *A partire dall'a.a. 2020-2021 sul sito di Ateneo è stata creata un'apposita sezione contenente tutte le informazioni utili agli studenti che desiderino costruirsi un percorso di studi per diventare insegnanti nella scuola pubblica italiana; a partire dall'a.a. 2022-2023 è stato istituito il Centro di Ateneo StraS che cura i nuovi percorsi di formazione e abilitanti per gli insegnanti ([https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro\\_studi\\_e\\_formazione\\_per\\_la\\_scuola\\_StraS.htm](https://www.unistrasi.it/1/737/7847/Centro_studi_e_formazione_per_la_scuola_StraS.htm)). Dall'a.a. 2021-2022, l'Ateneo ha messo a disposizione degli studenti in difficoltà un servizio di sportello di ascolto gratuito al quale possono rivolgersi segnalando la natura del problema e richiedendo un aiuto concreto e personalizzato. Un counselor si occupa dell'accoglienza preliminare, avviando l'eventuale successiva presa in carico, per chi desidera supporto ([https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling\\_psicologico.htm](https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling_psicologico.htm)). Azioni di individualizzazione e personalizzazione sono messe in atto su richiesta per studenti con disabilità, DSA o altri bisogni educativi speciali in tutte le fasi del percorso accademico al fine di favorire l'inserimento nel mondo universitario nel superamento di ostacoli di ordine pratico e didattico ([https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti\\_con\\_disabilit%C3%A0\\_DSA\\_e\\_altri\\_BES.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_DSA_e_altri_BES.htm)).*

Il servizio di Job Placement di Unistrasi è espressamente rivolto agli studenti e ai laureati dell'Ateneo in cerca di occupazione e alle aziende ed enti che ricercano figure professionali da inserire all'interno dei loro organigrammi lavorativi ([https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job\\_Placement.htm](https://www.unistrasi.it/1/156/548/Job_Placement.htm)). A questo proposito è disponibile la piattaforma Placement sulla quale gli studenti e i laureati possono gestire e aggiornare autonomamente i loro curricula che possono essere inviati per candidarsi ai posti di lavoro offerti nella Bachecca delle offerte di lavoro.

Fra le iniziative di monitoraggio degli esiti e delle prospettive occupazionali si segnala il progetto "Percorsi di transizione al lavoro dei laureati in uscita delle università toscane", realizzato dalla Regione Toscana in collaborazione con IRPET e con le Università toscane di Firenze, Pisa, Siena, Siena Stranieri e con l'Università La Sapienza di Roma, con l'obiettivo di realizzare un database sugli sbocchi occupazionali dei laureati in uscita dagli atenei toscani. Questa base di dati costituirà un importante strumento di conoscenza per future politiche sull'Alta formazione sempre più mirate ed efficienti.

Un servizio di seminari ad hoc per favorire l'inserimento nel mondo del lavoro è inoltre erogato dal Job Placement così come sono incentivate le politiche di inclusione attraverso la piattaforma Managing Disability, che offre opportunità di lavoro a persone con disabilità. Il servizio di Job Placement, infine, mette a disposizione, nel sito dell'Ateneo, il link ad un **Atlante del Lavoro e delle Qualificazioni, realizzato da INAPP**, che propone una consultazione secondo uno schema di classificazione ad albero che, a partire dai rami principali costituiti dai Settori Economico Professionali (SEP), permette di identificare i principali Processi di lavoro a loro volta suddivisi in Sequenze di processo e Aree di Attività (ADA). L'ADA contiene la descrizione delle singole attività che la costituiscono, i prodotti e i servizi attesi nonché i riferimenti ai codici statistici delle classificazioni ISTAT relative alle attività economiche e alle professioni.

#### **Punti di forza**

- Le attività di orientamento in ingresso, in itinere e in uscita sono in linea con i profili culturali predisposti dal CdS. Per l'orientamento in ingresso sono previsti una costante attività di raccordo con il ciclo triennale e, per gli studenti provenienti da altri Atenei, un servizio per il riconoscimento dei crediti e la loro eventuale integrazione. Il servizio di tutorato individuale consente di monitorare la carriera degli studenti e di rilevare gli studenti inattivi. Gli studenti interessati al mondo del lavoro durante la loro carriera universitaria e i laureati nel nostro Ateneo trovano un importante supporto al loro inserimento lavorativo nel servizio di Job Placement che mette direttamente in contatto i laureati con aziende ed enti iscritti alla piattaforma Placement.
- Attivazione, a partire da giugno 2024, del servizio "Prenota on line il tuo orientamento" ([https://www.unistrasi.it/1/10/8363/Orientamento\\_Unistrasi\\_attivo\\_il\\_calendario\\_online.htm](https://www.unistrasi.it/1/10/8363/Orientamento_Unistrasi_attivo_il_calendario_online.htm)): i futuri studenti, o gli interessati, possono prenotare uno slot - in presenza o online - per parlare con un orientatore e conoscere quanto serve sapere prima dell'immatricolazione.
- Il costante rapporto con i docenti e il tutor, le attività di sostegno psicologico e la politica inclusiva dell'Ateneo favoriscono, negli studenti, la consapevolezza dei percorsi intrapresi e li aiutano a superare eventuali criticità. La percentuale dei laureati entro la durata normale del corso (iCO2) è pari al 75% nel 2023 ed è nettamente superiore alla media regionale (62,3% nel 2023) e nazionale (61,1% nel 2023), a conferma di come le attività di tutoraggio e orientamento in itinere abbiano un impatto positivo sulla carriera universitaria degli studenti. Nel 2022 il 67% dei laureati risulta occupato a un anno dal conseguimento del titolo. Il numero degli occupati, inoltre, aumenta in modo significativo nel triennio successivo al conseguimento del titolo dal momento che i laureati che dichiarano di svolgere un'attività lavorativa regolamentata da un contratto sono l'84% nel 2022.

#### **Criticità**

- Non è sempre possibile entrare in contatto con gli studenti inattivi. Dal 2018 al 2022 la percentuale di abbandoni della carriera universitaria nel CdS LM 39 è aumentata (dal 9% del 2018 al 13,4% del 2022, si veda indicatore iC24 "Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni" dell'estrazione del 06.04.2024). Tale valore è inferiore rispetto al valore dell'area geografica (16,1%) ed è leggermente superiore al valore nazionale (12,9%). L'istituzione a livello di Ateneo dello "Sportello Help" ([https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Inclusione\\_e\\_justizia\\_sociale.htm](https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Inclusione_e_justizia_sociale.htm)) mira a individuare i motivi degli abbandoni e le relative azioni correttive.

- *Il monitoraggio dell'efficacia delle azioni di orientamento, tutorato e Job Placement consiste attualmente in analisi condotte dai Delegati e dalle strutture di supporto e sono formalizzati unicamente nelle Relazioni annuali inviate al Rettore.*

#### **Aree di miglioramento**

- *Nonostante un trend negativo nel numero degli iscritti nel triennio 2021-2022-2023 (indicatore iC00d), si riscontra, tuttavia, una sostanziale tenuta rispetto alla media nazionale e regionale. Si può prevedere una maggiore attività di promozione dei corsi magistrali anche al di fuori della nostra regione con particolare riguardo al sud Italia e alle isole (aree che forniscono storicamente un numero alto di iscritti all'Ateneo).*
- *Dal 2018 al 2022 la percentuale di abbandoni della carriera universitaria nel CdS LM 39 è aumentata (dal 9% del 2018 al 13,4% del 2022, si veda indicatore iC24 "Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni" dell'estrazione del 06.04.2024). Oltre al succitato "Sportello Help", si propone di attivare un servizio di segnalazione ai tutors degli studenti inattivi da più di un anno, al fine di intercettare le loro difficoltà e favorire un loro pieno reintegro nelle attività di Ateneo.*
- *Come previsto dal recente documento di Ateneo "Sistema di AQ" ([www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualità.pdf](http://www.unistrasi.it/public/articoli/2742/Sistema%20Assicurazione%20Qualità.pdf)) i Delegati e i Responsabili dei servizi di supporto alla didattica renderanno pubblici i loro monitoraggi e riesami e garantiranno interlocuzioni strutturate e periodiche con il CdS in sede di Gruppo di Lavoro permanente sulla Didattica (GLD).*

## D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze

<p>D.CDS.2.2 Conoscenze richieste in ingresso e recupero delle carenze</p>	<p>D.CDS.2.2.1 Le conoscenze richieste o raccomandate in ingresso per la frequenza del CdS sono chiaramente individuate, descritte e pubblicate.</p> <p>D.CDS.2.2.2 Il possesso delle conoscenze iniziali indispensabili per la frequenza dei CdS triennali e a ciclo unico è efficacemente verificato con modalità adeguatamente progettate.</p> <p>D.CDS.2.2.3 Nei CdS triennali e a ciclo unico le eventuali carenze sono puntualmente individuate e comunicate agli studenti con riferimento alle diverse aree di conoscenza iniziale verificate e sono attivate iniziative mirate per il recupero degli obblighi formativi aggiuntivi.</p> <p>D.CDS.2.2.4 Nei CdS di secondo ciclo vengono chiaramente definiti, pubblicizzati e verificati i requisiti curriculari per l'accesso e l'adeguatezza della personale preparazione dei candidati.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.3].</p>
--	---

<p><b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b></p> <p><b>Documenti chiave:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Titolo:</b> (1) Linee guida per l'accesso alle lauree magistrali; (2) SMA LM 39 2022-2023</li> <li>• <b>Breve Descrizione:</b> (1) Procedure per la valutazione delle dichiarazioni di interesse; (2) Sezione Didattica e Sezione Iscritti.</li> <li>• <b>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</b> (1) Procedure per la valutazione delle dichiarazioni di interesse; (2) Sezione Didattica (Indicatore iC04) e Sezione Iscritti (Indicatori iC00a, iC00c).</li> <li>• <b>Upload / Link del documento:</b>  (1) <a href="#">LG Ammissione LaureeMagistrali.pdf</a>  (2) SMA LM 39 2022-2023</li> </ul> <p><b>Documenti a supporto:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Titolo:</b> (1) SUA-CdS LM 39 2018-2019; (2) SUA-CdS LM 39 2023-2024</li> <li>• <b>Breve Descrizione:</b> (1) Opinioni degli studenti; (2) Opinioni degli studenti</li> <li>• <b>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</b> (1) Quadro B6; (2) Quadro B6</li> <li>• <b>Upload / Link del documento:</b> (1) SUA-CdS LM 39 2018-2019; (2) SUA-CdS LM 39 2023-2024</li> </ul>
--

<p><b>Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.2.2</b></p> <p><i>Nell'ultimo quinquennio, il CdS ha lavorato per dare trasparenza alle procedure di ammissione nella valutazione in particolare delle carriere pregresse degli studenti provenienti da altri atenei, che rappresentano una parte sempre più rilevante degli studenti del CdS (49,4% nel 2018, 52,6% nel 2022, con il picco del 58,9% del 2020; fonte SMA LM 39 2022-2023, Indicatore iC04). Il CdS si è in particolare dotato di linee guida per l'accesso (aggiornate al novembre 2023), che normano i lavori delle Commissioni Didattiche che operano nella verifica del possesso delle competenze adeguate ad affrontare il percorso di studio. Vengono qui ulteriormente pubblicizzati i requisiti curriculari per l'accesso, e regolati i tempi della valutazione (che deve essere congedata dalla Commissione entro 10 giorni lavorativi) (fonte, Linee guida per l'accesso alle Lauree Magistrali).</i></p> <p><i>Oltre all'accertamento delle competenze adeguate ad affrontare il percorso di studio, in fase iniziale la Commissione didattica segnala eventuali esami convalidabili da percorsi post-laurea o magistrali pregressi (fonte, Linee guida per</i></p>
--

*l'accesso delle lauree magistrali). Ciò consente di semplificare e snellire le procedure di riconoscimento CFU in piano degli iscritti, tra cui è costante la presenza di candidati che non si avviano per la prima volta a un percorso magistrale (10 su 77 immatricolati il primo anno nel 2018; 7 su 76 nel 2022, fonte SMA LM 39 2022-2023, Indicatori iC00a e iC00c).*

*La forte presenza di studenti provenienti da altri atenei rende necessario un forte impegno da parte della Commissione didattica, il Coordinatore e i docenti dei settori pertinenti, nell'uniformazione delle conoscenze in accesso. Nel corso del quinquennio si sono intensificati i colloqui individuali che accertano la preparazione del candidato e le attività di informazione e sensibilizzazione sul tema negli incontri di orientamento rivolti alle matricole in ingresso. I dati premiano gli sforzi del CdS in questo ambito: nel corso del quinquennio si registra un miglioramento relativo alla percentuale di studenti del CdS che lamentano l'inadeguatezza delle conoscenze pregresse, che passa dal 17,21% nel 2018-2019 (fonte, SUA-CdS LM 39 2018-2019) al 10,27% nell'ultima rilevazione (fonte, SUA-CdS LM 39 2023-2024).*

#### **Punti di forza**

- *Maggiore trasparenza dei lavori della Commissione e garanzia nei tempi di presa in carico e valutazione della pratica.*
- *Snellimento nella gestione delle pratiche per il riconoscimento crediti nel percorso di studi.*
- *Miglioramento dell'adeguatezza delle conoscenze pregresse degli studenti del CdS.*

#### **Sfide**

- *In fase di aggiornamento delle Linee Guida ampliare le indicazioni sui lavori della Commissione (ad esempio, nel riconoscimento titoli in accesso)*
- *Potenziamento azioni di recupero lacune in ingresso: **1)** somministrazione agli studenti immatricolati che hanno recuperato lacune in accesso di un questionario dedicato all'efficacia delle soluzioni messe in atto; **2)** personalizzazione del recupero delle lacune a seconda del curriculum per cui si esprime interesse (al fine di garantire l'adeguatezza delle conoscenze richieste).*

#### **Aree di miglioramento**

- *Considerata la forte attrattività del CdS su studenti provenienti da altri atenei, l'uniformazione delle conoscenze pregresse resta un'area soggetta a costante miglioramento da parte del CdS. A questo scopo, potrebbe risultare utile la somministrazione di questionari di valutazione sull'efficacia del recupero lacune agli studenti la cui immatricolazione è stata subordinata a integrazione CFU. Inoltre, al fine di garantire l'adeguatezza delle conoscenze richieste, si potrebbe pensare a modalità di recupero personalizzate anche in considerazione del curriculum per cui si è espresso interesse.*
- *Per una maggiore trasparenza nei lavori della Commissione, nell'aggiornamento delle linee guida per l'accesso, si potrebbe arrivare a un maggior dettaglio in relazione al singolo CdS (ad es. includendo un'appendice con informazioni sulle prassi in atto nel riconoscimento principali titoli post-laurea in accesso).*

### D.CDS.2.3 Metodologie didattiche e percorsi flessibili

D.CDS.2.3	Metodologie didattiche e percorsi flessibili	<p>D.CDS.2.3.1 L'organizzazione didattica del CdS crea i presupposti per l'autonomia dello studente e l'acquisizione delle competenze e prevede guida e sostegno adeguati da parte dei docenti e dei tutor.</p> <p>D.CDS.2.3.2 Le attività curriculari e di supporto utilizzano metodi e strumenti didattici flessibili, modulati sulle specifiche esigenze delle diverse tipologie di studenti.</p> <p>D.CDS.2.3.3 Sono presenti iniziative dedicate agli studenti con esigenze specifiche.</p> <p>D.CDS.2.3.4 Il CdS favorisce l'accessibilità di tutti gli studenti, in particolare quelli con disabilità, con disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e con bisogni educativi speciali (BES), alle strutture e ai materiali didattici.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede e D2 D.3].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) Report delle attività rivolte agli studenti con disabilità e/o DSA svolte nell'a.a. 2022/2023; (3) Pagina web Unistrasi Sportello Help; (4) Report sul questionario di soddisfazione per l'attività di tutor didattico 10.11.2022
- **Breve Descrizione:** (1) tutorato e incontri magistrali; (2) monitoraggio servizi offerti a studenti con disabilità, DSA e BES; (3) sportello Help per studenti con difficoltà di natura didattica o economica; (4) criticità e proposte di miglioramento del servizio di tutorato.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) quadro B5 "Orientamento e tutorato in itinere" "Eventuali altre iniziative"; (2) "2. Dati relativi agli studenti con disabilità e/o DSA nell'ultimo triennio", "4. Servizi offerti/orientamento in ingresso a.a. 2022/2023", "5. Accessibilità dell'Ateneo, fisica e digitale a.a. 2022/2023", "7. Incontri e iniziative svolti nell' a.a. 2022/2023", "8. Report Opinioni Studenti a.a. 2022/23"; (3) intera pagina web; (4) "Conclusioni", "Proposte"
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) SUA CdS LM 39 2023-2024
  - (2) Relazione disabilità dsa 22-23
  - (3) [https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Inclusione\\_e\\_justizia\\_sociale.htm](https://www.unistrasi.it/1/719/7203/Inclusione_e_justizia_sociale.htm)
  - (4) Report sul questionario di soddisfazione per l'attività di tutorato

##### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Pagina web Unistrasi Disabilità, DSA e BES; (2) Verbale Consiglio Plenario DiSU 1.12.2022; (3) Verbale Consiglio Plenario DiSU 10.01.2024; (4) Guida Didattica a.a. 2023-2024
- **Breve Descrizione:** (1) servizi offerti a studenti con disabilità, DSA e BES; (2) servizi per studenti stranieri e questionario servizio tutorato; (3) criticità e proposte di miglioramento della questione abbandoni e ritardi carriera; (4) agevolazioni per studenti lavoratori
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) tutte le sotto-sezioni; (2) Punti "8. Attivazione del "Foundation Year" per l'a.a. 2023-2024", 9. "Risultati dei Questionari sulla soddisfazione per le attività di tutorato"; (3) Punto 6. "Relazione Commissione Paritetica Docenti-Studenti"; (4) "studenti lavoratori" p. 21
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) [https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti\\_con\\_disabilit%C3%A0\\_DSA\\_e\\_altri\\_BES.htm](https://www.unistrasi.it/1/503/2450/Studenti_con_disabilit%C3%A0_DSA_e_altri_BES.htm);
  - (2) pdf Verbale Consiglio Plenario DiSU 1.12.2022;
  - (3) pdf Verbale Consiglio Plenario DiSU 10.01.2024;
  - (4) <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>

### **Autovalutazione- il Punto di Attenzione D.CDS.2.3**

Il quinquennio trascorso ha messo in evidenza alcune criticità circa le opportunità offerte agli studenti in termini di adeguati spazi, strumenti, azioni e figure di sostegno durante il percorso universitario (quindi tutte le strategie per favorire una maggiore autonomia e consapevolezza dello studente, tenendo in considerazione le specificità di ciascuno studente). In particolare, il precedente RRC (2014-2019) sottolineava: 1) la necessità di professori-tutor che potessero accompagnare e guidare lo studente nelle sue scelte; 2) la scarsità di spazi di studio/lavoro individuale e collettivo; 3) la necessità di ampliamento delle risorse bibliografiche elettroniche a disposizione. Le suddette criticità sono state parzialmente superate. D'altra parte, l'analisi dell'organizzazione didattica negli ultimi cinque anni accademici ha mostrato un'attenzione crescente verso le esigenze di studenti con esigenze specifiche, soprattutto studenti con disabilità, disturbi specifici dell'apprendimento (DSA) e altri Bisogni Educativi Speciali (BES).

### **Punti di forza**

- *Professori-tutor: Rivitalizzazione della figura del docente-tutor, assegnato a ciascuno studente all'inizio del percorso di studi (si veda il link relativo al servizio di tutorato [UNISTRASI - Università per Stranieri di Siena](#)). Nei casi specifici in cui si ritenga più proficuo l'aiuto e il sostegno di una figura coetanea allo/a studente/ssa, il docente-tutor può essere affiancato da uno studente senior (parimenti con funzione di tutor, ma che non sostituisce il docente), figura attiva durante tutto il quinquennio passato. Dal 2022 inoltre è stato avviato in fase sperimentale un servizio di tutor specializzati e tutor alla pari per studenti con Disabilità, DSA o altri BES, servizio che tuttavia al momento non ha funzionamento regolare.*
- *Percorsi di approfondimento: l'Ateneo organizza durante tutto l'anno seminari e cicli di incontri volti ad approfondire tematiche collaterali o specifiche alle materie insegnate, fra cui il ciclo di "Incontri Magistrali" a cura delle due coordinatrici dei CdS magistrali.*
- *Crescente e consistente impegno dell'Ateneo nell'attivazione di iniziative di supporto a studenti in difficoltà o con esigenze specifiche, in particolare:*
  - a. *Studenti in difficoltà: sono a disposizione il Servizio di Counseling Psicologico Universitario (didattica@unistrasi.it) e lo sportello di ascolto gratuito (help@unistrasi.it) per richiedere un aiuto concreto e personalizzato (dall'a.a. 2022/2023 è stato ri-attivato uno sportello di primo ascolto psicologico atto a coadiuvare il servizio di counseling, [https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling\\_psicologico.htm](https://www.unistrasi.it/1/727/7641/Counseling_psicologico.htm)).*
  - b. *Studenti stranieri: Il CdS organizza attività di orientamento e tutorato per studenti stranieri coordinate dall'area del ex-Management didattico (ora suddiviso in Struttura per l'Orientamento e il Tirocinio e Struttura per l'Internazionalizzazione). Dal 2018 si dà continuità al programma "Foundation Year" con un'annualità di corsi propedeutici e preparatori per agevolare l'integrazione degli studenti stranieri; prossima annualità prevista per l'a.a. 2024-2025.*
  - c. *Studenti a rischio di abbandono della carriera: dal 2019 è stato nominato un docente dell'Ateneo con il compito di monitorare la situazione dei ritardi nel percorso universitario, sono state intraprese azioni per sostenere gli studenti nei casi di difficoltà di natura sia didattica che economica (es: percorsi di recupero, riduzioni di tasse), incluso lo sportello Help.*
  - d. *Studenti lavoratori: dall'a.a. 2023-2024 nella guida didattica si aggiunge un paragrafo specifico per agevolare gli studenti lavoratori e venire incontro alle loro esigenze specifiche.*
  - e. *Studenti con disabilità e DSA: Il CdS organizza colloqui conoscitivi, attività di orientamento e tutorato dedicati a studenti con disabilità e DSA, coordinate dall'area del Management didattico (Ora Struttura per l'Accoglienza Studenti) supportata da collaboratori esperti e monitorate dal Delegato per Disabilità e DSA. Sono altresì previsti l'adattamento e la personalizzazione dei percorsi didattici e delle modalità di esame secondo la sintesi offerta nelle linee guida. Materiali ad hoc di supporto allo studio sono anche elaborati con l'ausilio di nuovi percorsi di tirocini avviati nel corso dell'a.a. 2021-2022. Le iniziative attivate nel quinquennio passato sono: offerta di mediazione con docenti per adattamenti nella frequenza e nella modalità d'esame; possibilità di sostenere esami online per studenti con gravi problemi di salute (a partire dall'a.a. 2022-2023); laboratori/incontri sul metodo di studio con esperti; possibilità di accesso ai programmi di mobilità europea Erasmus con adeguato supporto. Gli effetti di tali azioni hanno prodotto un aumento di iscrizioni di studenti con disabilità e DSA, che è passato*

dal 1,10% (a.a. 2020-2021) al 2,59% (a.a. 2022-2023) (si veda Relazione disabilità DSA 22-23, punto 2).

- f. *Accessibilità ai locali dell'Ateneo: Servizi di accompagnamento da/per l'Ateneo e interni alla sede per studenti con disabilità. Adattamento degli spazi dall'a.a. 2021-2022 e iniziative per favorire mobilità e autonomia dei soggetti con disabilità visiva e motoria nella sede didattica di Piazzale Rosselli (adesione al progetto LETIsmart, installazione bottonerie ascensore tattili e una postazione specificamente attrezzata per la consultazione bibliografica e navigazione Internet in biblioteca). Monitoraggio costante anche attraverso la possibilità di segnalazioni di barriere architettoniche dei fruitori.*
- g. *Accessibilità materiali didattici: Adattamento dei materiali di studio in formato accessibile (testi in formato digitale, uso font alta leggibilità EasyReading®, uso software Sensus Access per conversione documenti in formati accessibili, disponibilità di stampe a caratteri ingranditi). Accessibilità rispettata anche per la sezione dedicata nel sito web.*
- h. *Sono a disposizione strumenti tecnologici per implementare attività di studio (come ad es., n. 2 video-ingranditori di cui 1 portatile).*

#### **Sfide**

- *Scarsa risposta alle sollecitazioni dei docenti-tutor da parte degli studenti assegnati. Per comprendere meglio la problematica, nel 2022 i docenti hanno compilato un questionario relativo all'attività di tutorato, che ha evidenziato punti di debolezza e sfide relative al rapporto fra docente-tutor e studente e al ruolo e alla ricezione della figura del docente-tutor. Tale questionario, migliorato e ampliato, verrà nuovamente proposto ai docenti nel mese di ottobre 2024 per monitorare l'adesione degli studenti al servizio di tutorato.*
- *Dal 2018 al 2022 la percentuale di abbandoni della carriera universitaria nel CdS LM 39 è aumentata (dal 9% del 2018 al 13,4% del 2022, si veda indicatore iC24 "Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni" dell'estrazione del 06.04.2024); dal momento che aumenti di abbandoni e ritardi sono stati riscontrati anche per altri CdS, la relazione annuale della Commissione paritetica del 2023 sottolinea la necessità di mantenere sotto controllo i dati di ritardi, abbandoni e studenti inattivi nel contesto post-pandemico a livello di Ateneo.*
- *Si sollecita per il futuro un ulteriore miglioramento nella comunicazione di tutti i servizi offerti a studenti con disabilità, DSA e BES, che un 20% degli studenti risulta ancora non conoscere (si veda Relazione disabilità DSA 22-23, punto 8).*

#### **Aree di miglioramento**

- *Per quanto riguarda il rapporto fra docenti-tutor e studenti, si identifica come possibile miglioramento una maggiore pubblicizzazione del servizio negli incontri con gli studenti, nei test d'ingresso, attraverso la pagina web del CdS (che sarà attivata da ottobre 2024), i social media e lo sportello Help di Unistrasi. Altra fondamentale azione di miglioramento è quella di chiarire il ruolo, le funzioni e le competenze specifiche del docente-tutor. Infine, per monitorare il servizio, si farà uso di un sondaggio/questionario relativo alla fruizione del servizio e alle aspettative degli studenti rispetto alla relazione con il docente-tutor, nonché di un questionario per i docenti-tutor relativo ai risultati del servizio. Il miglioramento del servizio potrebbe inoltre incidere positivamente sulla problematica relativa ad abbandoni e ritardi nella carriera universitaria.*
- *Per quanto riguarda l'accesso alle informazioni per studenti con esigenze specifiche quali gli studenti lavoratori, la ristrutturazione del sito web di Ateneo prevista nell'a.a. 2024-2025 consentirà a ciascun CdS di avere una propria pagina, garantendo in questo modo la possibilità di disegnare una apposita sezione dedicata alle informazioni utili per gli studenti lavoratori.*
- *Per quanto concerne le attività di miglioramento nella comunicazione di tutti i servizi offerti a studenti con disabilità, DSA e BES, il CdS si impegna a promuovere in maniera più attiva ed estesa fra gli studenti i servizi dell'area disabilità/DSA/BES, garantendo un apposito spazio negli incontri di orientamento del CdS (ad es. nella Giornata della Matricola o nell'Open Day) e disegnando un'apposita sezione nella pagina del Cds interna alla pagina web di Ateneo, a partire dalla ristrutturazione prevista nell'a.a. 2024-2025.*

#### D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica

D.CDS.2.4 Internazionalizzazione della didattica	<p>D.CDS.2.4.1 Il CdS promuove il potenziamento della mobilità degli studenti, anche tramite iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero.</p> <p>D.CDS.2.4.2 Con particolare riguardo ai Corsi di Studio internazionali, il CdS cura la dimensione internazionale della didattica, favorendo la presenza di docenti e/o studenti stranieri e/o prevedendo rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri.</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.1].</p>
--	--

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) RRC LM 39 2014-2019; (2) SMA LM 39 2022-2023; (3) Relazione CPDS 2023; (4) Guida didattica del CdS LM 39 2023-2024
- **Breve Descrizione:** (1) Rapporto di Riesame Ciclico LM 39 2014-2019; (2) Scheda di monitoraggio annuale CdS; (3) Relazione annuale della Commissione paritetica docenti studenti; (4) Insegnamento delle lingue straniere.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Aree di miglioramento; (2) Gruppo III. B Indicatori internazionalizzazione (indicatori iC10; iC10BIS; iC11); (3) Sezione sull'internazionalizzazione; (4) Piani di studio (lingue straniere).
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) RCC LM 39 2014-2019;
  - (2) SMA LM 39 2022-2023;
  - (3) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>
  - (4) <https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf>

###### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Scheda SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) Relazione internazionalizzazione 2023; (3) Pagina web Tirocini; (4) Audit Nucleo di Valutazione del 13.03.2023
- **Breve Descrizione:** (1) Dati accordi e Doppi titoli; (2) Attività per la promozione di studenti e docenti stranieri; (3) Elenco e settori dei Tirocini; (4) Raccomandazioni del NdV nell'audit del 13.03.2023.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Quadro C1 "Dati di ingresso, di percorso e di uscita", Quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno (tirocini e stage)" e "Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti"; (2) dettagli su mobilità UE ed extra-UE e programmi di doppio titolo; (3) elenco e settori dei Tirocini; (4) Raccomandazioni del NdV nell'audit del 13.03.2023.
- **Upload / Link del documento:**
  - (1) SUA-CdS LM 39 2023/24
  - (2) Relazione internazionalizzazione 2023
  - (3) <https://www.unistrasi.it/1/155/551/Tirocinio.htm>
  - (4) [https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20audit%20Lauree%20Magistrali\\_13.03.2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20audit%20Lauree%20Magistrali_13.03.2023.pdf)

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.2.4**

*In relazione all'obiettivo dell'internazionalizzazione, nell'ultimo quinquennio il CdS ha consolidato diversi aspetti emersi dal precedente Riesame (RRC 2014-2019) portando a conclusione proposte relative alla precedente programmazione qui di seguito esposte e migliorando in modo visibile la dimensione dell'internazionalizzazione.*

*In riferimento alla promozione del potenziamento della mobilità degli studenti (D.CDS.2.4.1), tramite anche iniziative a sostegno di periodi di studio e tirocinio all'estero, si segnala innanzitutto che la mobilità degli studenti nella LM39 ha visto significativi progressi negli ultimi anni. I dati esposti in seguito mostrano i principali sviluppi relativi agli accordi di mobilità internazionale, ai flussi di studenti in ingresso e in uscita, e agli indicatori di internazionalizzazione dal 2019 al 2023. Nello specifico, si segnala che rispetto al Riesame Ciclico precedente sono state portate avanti le azioni di miglioramento di cui sotto (RCC LM 39 2019, 1-c, p. 4 e 5-c "Obiettivi e azioni di miglioramento", p. 11).*

#### **Accordi di Mobilità Internazionale**

*Accordi Erasmus+ e Accordi quadro per mobilità Extra-UE*

*Nel 2019 l'Ateneo contava 95 accordi Erasmus+ e 110 accordi quadro attivi per la mobilità extra-UE. Questi numeri sono aumentati nel 2023, passando a 100 accordi Erasmus+ e 125 accordi quadro attivi. Specificamente per la LM39, nel 2019 erano attivi 128 accordi totali per la mobilità studentesca internazionale, numero che è salito a 193 nel 2023 (fonti: "Relazioni annuali sui processi di internazionalizzazione dell'Ateneo", relativamente agli anni 2019 e 2023; "Relazione Annuale del Rettore 2023").*

#### **Flussi di Studenti in fase incoming e outgoing**

- *Mobilità Europea (a livello di Ateneo e a livello di CdS)*

*Nel 2019 la mobilità nell'ambito del programma Erasmus+ KA103 ha visto 188 studenti in uscita per studio e 43 in entrata, mentre si segnalano 61 studenti in uscita traineeship e 2 in ingresso (questi sono dati di Ateneo, dal momento che per il 2019 non si dispone di dati disaggregati per il CdS; i dati relativi al 2023, menzionati qui di seguito, sono invece disaggregati). Nel 2023 gli studenti in uscita per studio sono stati 152 (+2 per programmi di Short Mobility) e quelli in entrata 70. Si segnalano inoltre 30 studenti in uscita e 2 in ingresso per traineeship (dati di Ateneo).*

*Per quanto riguarda in modo specifico il CdS LM39, la mobilità nell'ambito del programma Erasmus+ KA103 ha visto un incremento di studenti in uscita: da 2 studenti nell'a.a. 2019/2020 a 10 studenti nell'a.a. 2023/2024. Non sono presenti invece dati sugli studenti in entrata nel CdS, ma solo a livello di Ateneo.*

- *Mobilità Extra-Europea (a livello di Ateneo e a livello di CdS)*

*Al livello di Ateneo, nel 2019 la mobilità extra-UE ha visto 25 studenti in entrata e 31 in uscita. Nel 2023, tali numeri sono aumentati visibilmente, con 40 studenti in entrata e 55 in uscita, parallelamente a un aumento importante degli accordi con università al di fuori dell'area UE.*

*Per quanto riguarda in modo specifico il CdS LM39, nel quinquennio 2019-2024 si nota una situazione stabile per quello che concerne il numero di studenti in uscita: nell'a.a. 2019-2020 se ne segnalavano 10 e nell'a.a. 2023-2024 se ne contavano 12. Si è registrato un calo nell'a.a. 2020-2021, probabilmente imputabile agli effetti della pandemia da COVID19.*

*Non sono presenti invece dati sugli studenti in entrata nel CdS, ma solo a livello di Ateneo.*

- *Mobilità Virtuale e Blended*

*Durante la pandemia, al fine di prevenire fenomeni di abbandono della mobilità internazionale e per continuare a incentivare, attraverso nuovi canali, l'internazionalizzazione degli studenti, sono stati sviluppati e consolidati programmi di mobilità virtuale e blended, noti come Virtual Exchange (VE) e Collaborative Online International Learning (COIL), realizzati in egual misura sia in entrata che in uscita (fonti: "Relazioni annuali sui processi di internazionalizzazione dell'Ateneo", relativamente agli anni 2019 e 2023; "Relazione Annuale del Rettore 2023"). Tali interventi hanno probabilmente contribuito a contenere la flessione dei flussi di studenti in mobilità (sia in entrata sia in uscita) negli anni maggiormente interessati dalle restrizioni legate alla pandemia da COVID19.*

### **Indicatori per internazionalizzazione relativamente alla LM39**

In questa sezione viene proposta un'analisi comparativa tra il 2019 e il 2023 in relazione agli indicatori per l'internazionalizzazione della LM39 riportati nell'ultima SMA disponibile, ovvero quella dell'a.a. 2022-2023 (la comparazione viene effettuata inserendo i dati più aggiornati disponibili per ogni singolo indicatore).

- Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli studenti regolari sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti entro la durata normale del corso (indicatore iC10): nel 2018 erano 177 e pesavano per il 33,9% sul totale (trovandosi così sotto il valore medio dell'area geografica e, in generale, degli Atenei non telematici); nel 2021 erano 489 e pesavano per il 53,2% sul totale, mentre nel 2022 erano 740 e pesavano per il 92,8 % (trovandosi così al di sopra del valore medio dell'area geografica pari al 43,8% e, al di sopra del valore generale degli Atenei non telematici, pari al 42,2%).
- Percentuale di CFU conseguiti all'estero dagli iscritti sul totale dei CFU conseguiti dagli studenti (indicatore iC10BIS): nel 2018 erano 192 e pesavano per il 31,6% sul totale (trovandosi così sotto il valore medio dell'area geografica e, in generale, degli Atenei non telematici); nel 2021 erano 534 e pesavano per il 53,9% sul totale (trovandosi così sia sopra il valore medio dell'area geografica sia sopra il valore medio generale degli Atenei non telematici).
- Percentuale di laureati entro la durata normale del corso che hanno acquisito almeno 12 CFU all'estero (indicatore iC11): nel 2018 erano 4 su 26 e pesavano per il 153,8% sul totale (trovandosi così sotto il valore medio dell'area geografica e, in generale, degli Atenei non telematici); nel 2022 erano 13 su 36 e pesavano per il 361,1% sul totale (trovandosi così ampiamente sia sopra il valore medio dell'area geografica sia sopra il valore medio generale degli Atenei non telematici).
- Percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero (indicatore iC12): nel 2019 erano 5 su 77 e pesavano per il 74,6% sul totale (trovandosi così leggermente al di sopra del valore medio dell'area geografica e, in generale, degli Atenei non telematici); nel 2023 erano 2 su 62, e pesavano per il 32,3% sul totale (trovandosi al di sotto del valore medio dell'area geografica e, in generale, degli Atenei non telematici). Ciò conferma, da un lato, una fase di lenta ripresa successiva a una battuta di arresto in concomitanza degli anni della pandemia da COVID19; dall'altro lato si conferma la predilezione, nella scelta del corso di laurea in LM39, da parte di studenti che hanno seguito un corso di laurea triennale in Italia e che per motivi di continuità formativa e tematica hanno deciso di proseguire con questo percorso.

In riferimento alla dimensione internazionale della didattica (presenza di docenti e/o studenti stranieri, rilascio di titoli doppi, multipli o congiunti in convenzione con Atenei stranieri, v. **D.CDS.2.4.2**), nel quinquennio in esame, si nota un incremento della presenza di docenti e studenti stranieri rispetto al quinquennio precedente, pur considerando che il periodo qui analizzato è stato segnato da una contrazione dei flussi dovuta alla situazione sanitaria legata al COVID-19, che ha interessato in modo specifico gli anni aa.aa. 2020-2021 e 2021-2022.

Rispetto all'obiettivo auspicato nel precedente RCC (2014-2019) "sarà sollecitata e favorita una più larga partecipazione ai programmi Erasmus Plus sia di mobilità per studio che per traineeship attraverso specifici incontri con gli studenti e un maggior raccordo con il Delegato del Rettore alla Mobilità studenti Erasmus", il CdS si è impegnato in tal senso organizzando incontri volti a raccogliere le testimonianze degli/le studenti/esse che hanno già partecipato a tali programmi. Si segnala tuttavia la criticità rappresentata dallo scarso raccordo tra CdS e il Delegato che, insieme alle strutture amministrative, gestiscono i servizi di supporto alla didattica (in particolare, la mobilità). Il documento "Sistema di AQ" di Ateneo prevede da ora in poi riunioni periodiche e strutturate dei CdS con i Delegati responsabili dei servizi di supporto alla didattica, in modo che il CdS possa esprimere proposte ed esigenze specifiche.

Per quanto riguarda l'interscambio con docenti internazionali (guest teacher), in particolare in riferimento alla mobilità ERASMUS, si nota una crescita nell'intervallo di tempo analizzato (da 10 nell'a.a. 2019-2020 a 16 nell'a.a. 2023-2024 a livello di ateneo), nonostante una lieve flessione nel periodo pandemico.

Per quanto concerne i programmi di Doppio Titolo ([https://www.unistrasi.it/1/10/4100/l\\_doppi\\_titoli\\_dell-iversit%C3%A0\\_per\\_Stranieri\\_di\\_Siena.htm](https://www.unistrasi.it/1/10/4100/l_doppi_titoli_dell-iversit%C3%A0_per_Stranieri_di_Siena.htm)), nella LM39 se ne segnalano attualmente quattro (di cui uno solo in ingresso), (cfr. SUA CdS LM39 2022-2023 e 2023-2024, quadro B5 'Assistenza e accordi per la mobilità internazionale degli studenti'). I quattro programmi sottoscritti sono i seguenti: **(1)** percorso di Doppio Titolo tra il corso di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale - Lingue Orientali per la Comunicazione Interculturale e il Corso di Laurea Magistrale in Lingue e Culture (Italia- Russia) dell'Accademia Russa Cristiana di Scienze Umanistiche - San Pietroburgo (Russia) (a partire dall'a.a. 2021-2022); **(2)** percorso di Doppio Titolo con il Master of Korean Studies/Master of Korean Language Education della Busan University of Foreign Studies (Corea) (a partire dall'a.a.

2021-2022); **(3)** percorso di Doppio Titolo tra i corsi di Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (curriculum: Didattica della lingua italiano a Stranieri) e il Masterstudiengang Hauptfach Romanistik–Italienisch–Nebenfach Europäische Kulturstudien della Universität des Saarlandes – Saarbrücken (Germania) (a partire dall'a.a. 2023/2024); **(4)** percorso di Doppio Titolo con la Ludwig-Maximilians-Universität di Monaco (Germania) tra il Master Degree in Italienstudien e la Laurea Magistrale in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale (curriculum: Didattica della lingua italiana a Stranieri) a partire dall'a.a. 2024-2025.

#### **Aree di miglioramento**

- *Incremento degli accordi di mobilità internazionale: espandere ulteriormente il numero di accordi Erasmus+ e accordi quadro extra-UE, rendendoli più operativi possibile.*
- *Aumento della partecipazione studentesca: organizzare sessioni informative e testimonianze da parte di ex partecipanti per incentivare la partecipazione.*
- *Assistenza e orientamento a studenti internazionali (sia incoming sia outgoing): migliorare i servizi di assistenza e orientamento per gli studenti in mobilità iscritti al CdS.*
- *Sviluppare indicatori specifici per la mobilità internazionale UE ed extra-UE in entrata relativamente al CdS, monitorandone l'andamento negli anni.*
- *Elaborare strategie finalizzate a incrementare la percentuale di studenti iscritti al primo anno del corso di laurea magistrale che hanno conseguito il precedente titolo di studio all'estero.*

## D.CDS.2.5 Modalità di verifica dell'apprendimento

D.CDS.2.5	Pianificazione e monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento	D.CDS.2.5.1 Il CdS attua la pianificazione e il monitoraggio delle verifiche dell'apprendimento e della prova finale.
-----------	--	---

<b>Fonti documentali (non più di 8 documenti):</b>	
<b>Documenti chiave:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Titolo:</b> (1) Scheda SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) Guida Didattica LM 39 a.a. 2023-2024; (3) Programmi insegnamenti LM 39</li> <li>• <b>Breve Descrizione:</b> (1) SUA-CdS LM 39 quadri A 5.a (Caratteristiche della prova finale) e A 5.b (Modalità di svolgimento della prova finale) danno informazioni precise sulle caratteristiche della prova finale e sul suo svolgimento; (2) Guida Didattica del CdS scaricabile in formato pdf dal sito dell'Università (cfr. link del documento); (3) Contenuti dei corsi, obiettivi formativi, modalità di verifica.</li> <li>• <b>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</b> (1) Quadro A 5.a (caratteristiche della prova finale) e A 5.b (Modalità di svolgimento della prova finale); (2) Guida didattica del Corso di Laurea in Scienze Linguistiche e Comunicazione Interculturale: sezioni "Iscrizioni agli esami" (p. 17); "Questionari di Valutazione" (p. 18); "Passaggio agli anni successivi di corso" (p. 19); "Calendario dei Corsi e degli esami" (p. 38); (3) Sezione "Risultati di apprendimento attesi e modalità di verifica" della scheda di ogni insegnamento.</li> <li>• <b>Upload / Link del documento:</b>  (1) SUA CdS LM 39 2023-2024;  (2) <a href="https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf">https://online.unistrasi.it/docenti/Guide/2023/SL.pdf</a>  (3) <a href="https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi_di_Laurea_Magistrale.htm">https://dipartimento.unistrasi.it/154/Corsi di Laurea Magistrale.htm</a></li> </ul>	
<b>Documenti a supporto:</b>	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• <b>Titolo:</b> (1) SMA LM39 2022-2023; (2) Documento Tasso superamento esami e voto medio (triennio 2020-2022)</li> <li>• <b>Breve Descrizione:</b> (1) Scheda di Monitoraggio Annuale LM 39 2022-2023; (2) Documento relativo al Tasso superamento esami e voto medio (triennio 2020-2022)</li> <li>• <b>Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):</b> (1) Gruppo A "Indicatori della didattica"; (2) Documento Tasso superamento esami e voto medio (tabelle)</li> <li>• <b>Upload / Link del documento:</b> (1) SMA LM39 2022-2023; (2) Documento Tasso superamento esami e voto medio</li> </ul>	

### Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.2.5

Le modalità di svolgimento delle verifiche intermedie e finali sono descritte in modo esaustivo nelle schede dei singoli insegnamenti e nella Guida Didattica. Inoltre, all'inizio di ogni corso, i docenti, come buona pratica, hanno sempre illustrato le modalità di verifica agli studenti, e a partire dal 2024, questa indicazione è esplicitamente citata nelle Linee guida per la compilazione della scheda insegnamento (al punto 3.8. "Modalità di verifica dell'apprendimento e criteri di valutazione"). Secondo i dati pervenuti dalla compilazione dei questionari relativi alla soddisfazione degli studenti del Cds LM39 per l'anno accademico 2022-2023 ("Opinioni degli studenti a.a. 2022-2023"), l'89,61% si dichiara complessivamente soddisfatto dei metodi di accertamento delle conoscenze e abilità acquisite al termine dei singoli insegnamenti.

*Le verifiche dell'apprendimento in itinere avvengono attraverso modalità che variano secondo le discipline insegnate nel CdS. Le verifiche in oggetto sono infatti realizzate attraverso una tipologia variabile di prove che dipende dalle attività realizzate nel percorso formativo frontale, seminariale e di laboratorio e degli obiettivi della verifica stessa. Si prevedono, infatti, sia elaborazioni originali di analisi dei contenuti disciplinari mediante elaborati scritti, oggetto di discussione nei gruppi seminariali; sia produzioni di elaborati scritti da sottoporre a verifica intermedia e finale. In ogni caso il colloquio orale è la modalità di verifica dell'apprendimento più frequente per i gli insegnamenti del CdS (esclusi chiaramente gli insegnamenti delle lingue che prevedono una prova scritta). La modalità di svolgimento delle verifiche di apprendimento è comunque definita nelle schede dei singoli corsi erogati consultabili nel sito dell'Ateneo.*

*La verifica dell'apprendimento assume forme di volta in volta adeguate agli obiettivi e alle modalità di erogazione dei singoli corsi disciplinari: prove orali; scritte e orali; orali su input scritto. Nel caso delle competenze linguistiche queste sono valutate attraverso prove scritte e orali ma anche con attività seminariali e di workshop. Per la lingua straniera che un laureato magistrale in Scienze linguistiche deve mostrare di conoscere, questa deve essere pari o superiore al livello B2 del QCER.*

*La laurea magistrale in Scienze linguistiche e comunicazione interculturale si consegue previo superamento di una prova finale, che consiste nella presentazione e discussione di una tesi elaborata in forma originale dallo studente sotto la guida di un relatore, su un argomento scelto nell'ambito di uno degli insegnamenti seguiti. Per essere ammesso alla prova finale lo studente deve aver conseguito 99 crediti. L'elaborato deve essere originale, dal punto di vista della forma e dei contenuti, e deve consistere in un lavoro di ricerca su tematiche centrali per la disciplina scelta come materia di laurea. Il superamento della prova finale prevede il conseguimento di 21 CFU, che si sommano ai 99 CFU che è necessario aver conseguito per essere ammessi alla prova finale.*

*Grazie ai dati elaborati e forniti dal PQA relativi al tasso superamento esami e voto medio, la Coordinatrice, il Gruppo di riesame e tutti i docenti del CdS, a cui tali dati vengono comunicati, sono in grado di verificare l'andamento delle verifiche dell'apprendimento, in generale e per i propri insegnamenti. Per gli anni 2020, 2021 e 2022, per cui tali dati sono disponibili, non si osservano criticità. Al momento non è prevista una pianificazione delle verifiche di apprendimento poiché si ritiene che i dati disponibili siano sufficienti al corretto funzionamento del CdS. La Coordinatrice e il Gruppo di riesame tengono comunque sotto controllo l'andamento delle prove di verifica e valutano attentamente un eventuale inserimento della pianificazione delle verifiche di apprendimento per il futuro.*

#### **Punti di forza**

- *La percentuale di prove non superate costituisce un parametro di giudizio per il docente che può verificare direttamente se queste sono adeguate a valutare efficacemente il raggiungimento dei risultati di approfondimento attesi. Le procedure di analisi dell'andamento delle verifiche messe in campo a partire dal 2023 potranno fare emergere criticità che saranno sciolte di volta in volta con gli strumenti adeguati.*
- *La Coordinatrice, il Gruppo di riesame e i docenti del CdS esaminano l'andamento delle verifiche di apprendimento, dal momento che l'andamento generale delle prove e la percentuale degli insuccessi sono oggetto di monitoraggio periodico a partire dal 2023. Qualora emergano criticità, la Coordinatrice, coadiuvata dal Gruppo di riesame, individuano azioni mirate su criticità rilevate su singoli insegnamenti, sempre nel pieno rispetto della libertà e dell'autonomia dei singoli docenti.*

#### **Criticità e aree di miglioramento:**

- *I questionari degli studenti non consentono una valutazione oggettiva dell'incisività delle verifiche di approfondimento perché vengono elicitati prima dello svolgimento delle verifiche stesse. Per quanto questionari ad hoc su questo aspetto rischiano di essere poco oggettivi, si può però pensare a una qualche modalità di censimento che riguardi l'efficacia delle verifiche intermedie di approfondimento. Dalle informazioni che è possibile ricavare nel quadro B7 della scheda SUA CdS 2023-2024, comunque, non emergono criticità nell'intera trafila dell'apprendimento e delle prove finali e il 91,8 % degli studenti le considera adeguate.*

**D.CDS.2.6    Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza**

D.CDS.2.6	Interazione didattica e valutazione formativa nei CdS integralmente o prevalentemente a distanza	<p>D.CDS.2.6.1 Il CdS dispone di linee guida o indicazioni sulle modalità di gestione dell'interazione didattica e sul coinvolgimento di docenti e tutor nella valutazione intermedia e finale. Le linee guida e le indicazioni risultano effettivamente rispettate.</p> <p>D.CDS.2.6.2 Il CdS ha indicato le tecnologie/metodologie sostitutive dell'“apprendimento in situazione”, che risultano adeguate a sostituire il rapporto in presenza.</p>
-----------	--	---

**Non applicabilità: il presente CdS prevede solo didattica in presenza.**

#### D.CDS.2.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.2/n.1/RC-2024: Mobilità internazionale dei docenti del CdS</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Maggiore coinvolgimento del corpo docente nella mobilità internazionale: favorire l'incremento delle esperienze di mobilità internazionale anche per i docenti, attraverso programmi di scambio e visiting.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Incontri informativi sulle possibilità di partecipazione a programmi internazionali.</i></li> <li>• <i>Testimonianze di docenti che hanno svolto un'esperienza di didattico e/o di ricerca all'estero.</i></li> <li>• <i>Incentivare ulteriormente la partecipazione di docenti stranieri nelle attività didattiche e di ricerca, al fine di potenziare le relazioni già attive con atenei stranieri.</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Il numero dei docenti in mobilità</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS e Delegata alla Mobilità europea degli studenti e dei docenti e ai doppi titoli europei</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse finanziarie per garantire la mobilità internazionale dei docenti.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Cinque anni accademici, con un monitoraggio intermedio al terzo anno</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.2/n.2/RC-2024: Controllo della percentuale di abbandoni</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Dal 2018 al 2022 la percentuale di abbandoni della carriera universitaria nel CdS LM 39 è aumentata (dal 9% del 2018 al 13,4% del 2022, si veda indicatore iC24 "Percentuale di abbandoni del CdS dopo N+1 anni" dell'estrazione del 06.04.2024); dal momento che aumenti di abbandoni e ritardi sono stati riscontrati anche per altri CdS, la relazione annuale della Commissione paritetica del 2023 sottolinea la necessità di mantenere sotto controllo i dati di ritardi, abbandoni e studenti inattivi nel contesto post-pandemico a livello di Ateneo.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Monitoraggio dei ritardi nella carriera e degli abbandoni</i></li> <li>• <i>Colloqui mirati dei tutors e della Coordinatrice del CdS con gli studenti</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Indicatori di Approfondimento per la sperimentazione: Percorsi di studio e regolarità delle carriere (iC21, iC22, iC23, iC24).</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatrice del CdS e Gruppo di riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Cinque anni accademici, con un monitoraggio intermedio al terzo anno</i>

## D.CDS.3 LA GESTIONE DELLE RISORSE DEL CDS

La gestione delle risorse del CdS fa riferimento al sotto-ambito D.CDS.3 il cui Obiettivo è: **“Accertare che il CdS disponga di un’adeguata dotazione e qualificazione di personale docente, tutor e personale tecnico-amministrativo, usufruisca di strutture adatte alle esigenze didattiche e offra servizi funzionali e accessibili agli studenti”**. Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione	Aspetti da considerare
<p>D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor</p>	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell’organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell’organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l’applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell’assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell’innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p>

D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].

D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo.

[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].

**D.CDS.3.a SINTESI DEI PRINCIPALI MUTAMENTI RILEVATI DALL'ULTIMO RIESAME (con riferimento al Sotto-ambito)**

*Nel corso del quinquennio 2019-2023 si è registrato un progressivo incremento del numero dei docenti del CdS, grazie alla presa di servizio di nuovi ricercatori e professori e alle progressioni di carriera (v. verbali Dipartimento). Sono stati introdotti i seguenti insegnamenti: "Lingua e letteratura della Corea I" a partire dall'a.a. 2020-2021, "Lingua e letteratura della Corea II" dall'a.a. 2021-2022, "Lingua e traduzione tedesca II", gli insegnamenti di "Linguistica tipologica", "Dialettologia" e "Archeologia e storia dell'arte musulmana". Per il Curriculum di Linguistica storica e comparativa, a partire dall'a.a. 2024-2025 è stato abolito il vincolo dei 5 iscritti per permetterne l'attivazione e inoltre è stato arricchito dei seguenti insegnamenti: "Linguistica greca", "Linguistica latina", "Didattica delle lingue classiche" e "Antropologia culturale del mondo antico".*

*Mutamenti maggiori si sono verificati nella sistemazione degli spazi e nell'aumento del numero delle aule e delle sale di studio nella sede di Piazza Rosselli 27-28, a seguito del trasferimento del Rettorato, di una parte del comparto amministrativo e dei Centri nella sede di "Palazzo il Prato" in piazza Amendola. Questo ha consentito un riassetto e un ammodernamento delle sale studio e, soprattutto, delle aule che sono state dotate di impianti tecnologici avanzati. Grazie ai fondi del Dipartimento di Eccellenza (2018-2022), è stato possibile nell'ultimo quinquennio rinnovare le aule nella sede di Via dei Pispini.*

*Nonostante l'evento eccezionale rappresentato dalla pandemia, l'aumento e il parziale consolidamento del numero degli iscritti del CdS ha mostrato la capacità di risposta e di reazione del CdS di fronte ai cambiamenti repentini nelle modalità di erogazione della didattica negli anni 2020-2022.*

*Le due azioni di miglioramento intraprese e segnalate nel precedente RRC (2014-2019), 3-Risorse del CdS, al punto 3-c, riferite rispettivamente a **1) Risorse elettroniche** e a **2) Spazi per lo studio individuale**, hanno portato a risultati pienamente apprezzabili, come riportato nelle seguenti tabelle.*

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	<i>Risorse elettroniche</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>Nella prospettiva di una migliore interazione tra didattica e ricerca, anche al fine di sviluppare le competenze digitali degli studenti e soprattutto in conseguenza della chiusura della Biblioteca durante l'emergenza pandemica, le risorse elettroniche disponibili per studenti e docenti sono notevolmente aumentate.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'azione ha raggiunto il suo obiettivo. Come riportato nella SUA-CdS LM 39 2023-2024 (Quadro B4 – Biblioteche) le risorse elettroniche sono passate da 22 (nel 2020) a 739 (nel 2021), per arrivare a superare le 790 risorse negli ultimi anni accademici (794 nel 2022; 793 nel 2023).</i>

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Spazi per lo studio individuale</i>
-------------------------------	--

<b>Azioni intraprese</b>	<i>Gli spazi destinati allo studio individuale sono stati incrementati nell'ultimo quinquennio. Il problema degli spazi ha richiesto le misure correttive più impegnative. Gli interventi e la verifica degli obiettivi hanno tenuto conto dell'analisi dei questionari (con un lieve, ma costante incremento della soddisfazione da parte degli studenti; si veda il commento di questionari degli studenti nella SUA-CdS LM 39 2023-2024, quadro B6).</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>L'Azione Correttiva è in fase avanzata. Nella sede di Piazza Rosselli, alle 60 postazioni presenti in Biblioteca, si aggiungono 24 postazioni in una sala aggiuntiva nelle vicinanze della Biblioteca. Negli spazi comuni sono presenti tavoli per la lettura degli studenti: 42 postazioni al piano terra, 30 al primo piano e 46 al secondo piano. In data 14.12.2023 è stata inaugurata una nuova sala studio intitolata a Michela Murgia con 36 postazioni a disposizione degli studenti, 1 postazione ergonomica per persone con disabilità motoria e 1 postazione con attrezzatura per persone ipovedenti e non vedenti (pc con sintetizzatore vocale, stampante braille, ingranditore, tastiera). Nonostante i risultati di tale Azione Correttiva, nel prossimo quinquennio è opportuno proseguire il monitoraggio del gradimento da parte degli studenti</i>

#### **D.CDS.3.b ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI**

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- Scheda SUA-CdS: B3, B4, B5
- segnalazioni o osservazioni provenienti da docenti, studenti, personale TA
- indicatori sulla qualificazione del corpo docente
- tutor e figure specialistiche (Scheda SUA-CdS: sezione Amministrazione)
- eventuali piani di raggiungimento requisiti di risorse di docenza e figure specialistiche
- quoziente studenti/docenti dei singoli insegnamenti
- risorse e servizi a disposizione del CdS
- Piano della performance

### D.CDS.3.1 Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor

D.CDS.3.1	Dotazione e qualificazione del personale docente e dei tutor	<p>D.CDS.3.1.1 I docenti e le figure specialistiche sono adeguati, per numero e qualificazione, a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione anche delle attività formative professionalizzanti e dei tirocini) del CdS, tenuto conto sia dei contenuti culturali e scientifici che dell'organizzazione didattica e delle modalità di erogazione.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.2 I tutor sono adeguati, per numero, qualificazione e formazione, tipologia di attività a sostenere le esigenze didattiche (contenuti e organizzazione) del CdS, tenuto conto dei contenuti culturali e scientifici, delle modalità di erogazione e dell'organizzazione didattica.</p> <p>Se la numerosità è inferiore al valore di riferimento, il CdS comunica al Dipartimento/Ateneo le carenze riscontrate, sollecitando l'applicazione di correttivi.</p> <p>D.CDS.3.1.3 Nell'assegnazione degli insegnamenti, viene valorizzato il legame fra le competenze scientifiche dei docenti e gli obiettivi formativi degli insegnamenti.</p> <p>D.CDS.3.1.4 Per i CdS integralmente o prevalentemente a distanza sono precisati il numero, la tipologia e le competenze dei tutor e sono definite modalità di selezione coerenti con i profili indicati.</p> <p>D.CDS.3.1.5 Il CdS promuove, incentiva e monitora la partecipazione di docenti e/o tutor a iniziative di formazione, crescita e aggiornamento scientifico, metodologico e delle competenze didattiche a supporto della qualità e dell'innovazione, anche tecnologica, delle attività formative svolte in presenza e a distanza, nel rispetto delle diversità disciplinari.</p> <p>[Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.1.4].</p> <p>[Tutti gli aspetti da considerare di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
-----------	--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) Scheda SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) SMA LM 39 2022-2023
- **Breve Descrizione:** (1) La sezione SUA-CdS LM 39 B.3 "Docenti titolari di insegnamento" offre un elenco dei docenti del CdS, corredato dalle informazioni sugli insegnamenti (link al programma e al CV; indicazioni sul numero di CFU e sulle ore del corso); (2) la SMA LM 39 2022-2023, in particolare, il commento agli "Indicatori di Approfondimento per la Sperimentazione-Consistenza e Qualificazione del Corpo Docente" offrono i dati relativi al rapporto studenti/docenti.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) SUA-CdS LM 39 quadro B.3; (2) SMA LM 39 2022-2023, iC27 "Rapporto studenti/docenti complessivo" e iC28 "Rapporto studenti docenti al primo anno".
- **Upload / Link del documento:** (1) SUA CdS LM 39 2023-2024; (2) SMA LM39 2022-2023

##### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Piano Triennale Dipartimentale (2022-2024)
- **Breve Descrizione:** (1) Considerazioni sullo stato del Dipartimento, in particolare punti I.3 e II.3 "Personale" nei quali si analizza la programmazione del fabbisogno del personale docente e ricercatore.

- Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.): **(1)** Punto I.3 Personale.
- Upload / Link del documento: Piano Triennale Dipartimentale (2022-2024)

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.3.1**

In riferimento al presente Punto di Attenzione si rileva:

**[D.CDS.3.1.1]** Il rapporto numerico docenti/studenti è in via di miglioramento. Per nessun insegnamento è stato necessario ricorrere allo sdoppiamento in due canali. Il numero dei frequentanti consente di svolgere attività seminariali e attività di gruppo. L'aumento degli iscritti negli anni 2020 e 2021 ha portato a un innalzamento dell'indicatore iC27 "Rapporto studenti iscritti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)" che è arrivato a 21,1 nel 2020 e 23,1 nel 2021. A seguito dei provvedimenti tempestivi adottati (finalizzati all'aumento del numero dei docenti e dei ricercatori), tale indicatore è in discesa, tanto da arrivare a 19,4 nel 2022 e a 13,5 nel 2023. Pertanto, come dimostrato dall'andamento degli indicatori iC27 e iC28, a fronte del forte aumento degli iscritti, il CdS ha provveduto tempestivamente a informare il Dipartimento per un'azione correttiva. I fondi del Dipartimento di Eccellenza (2018-2022) hanno consentito il potenziamento del corpo docente, con particolare riferimento ai giovani ricercatori. Si segnala che l'indicatore iC08 "Percentuale dei docenti di ruolo che appartengono a settori scientifico-disciplinari (SSD) di base e caratterizzanti del CdS di cui sono docenti di riferimento" è pari al 100%: si sottolinea come tale indicatore si sia mantenuto al 100% dal 2018 ad oggi. Inoltre, in tale arco temporale, questo indicatore è rimasto superiore alla media dell'area geografica di riferimento e alla media degli atenei non telematici (per il 2023 tali valori si attestano, rispettivamente, al 94,9% e al 97,2%). Infine, il valore dell'indicatore iC09 "Qualità della ricerca dei docenti per le lauree magistrali" per il 2021 e per il 2022 è pari a 0,9, risultando in leggera diminuzione rispetto al 2019 e al 2020, quando era pari a 1.

**[D.CDS.3.1.2]** I tutors del CdS non sono tutors didattici, ma sono docenti del CdS che svolgono un'azione di supporto e appoggio degli studenti nella loro carriera (compilazione del piano degli studi, scelta degli esami, informazioni sull'organizzazione degli esami, sessioni di laurea, etc.). Il CdS dispone di 10 tutors, ai quali sono affidati gli studenti all'inizio del loro percorso di studio.

**[D.CDS.3.1.3]** Le competenze scientifiche dei docenti e la pertinenza con gli obiettivi formativi degli insegnamenti sono il presupposto per le proposte di assegnazioni dei corsi ai docenti. I docenti di alcuni SSD hanno organizzato incontri finalizzati a un approfondimento dei metodi della didattica. Nel Consiglio di Dipartimento del 10.10.2023 è stato stabilito che i vari SSD comunichino alla segreteria del PQA gli incontri organizzati a tal fine per permettere il monitoraggio delle iniziative dei singoli CdS. Nel corso degli ultimi tre a.a. l'area DSA/disabilità ha promosso incontri di formazione per gli studenti tutor con esperti in didattica speciale. Sono stati organizzati nell'a.a. 2022-2023 i seminari "Apprendimenti e insegnamenti diversi" (maggio 2023) sui disturbi dell'apprendimento, "Sordità e lingue straniere: una didattica possibile" (settembre 2023), nell'a.a. 2023-2024: "Lingue straniere e DSA" (novembre 2023) (si veda il Report attività rivolte a studenti con disabilità e/o DSA a.a. 2022-2023). Tali occasioni di riflessione sulla didattica in presenza di uno studente con esigenze specifiche, sono state estese non solo ai docenti, ma anche ai nostri docenti e CEL. Pur trattandosi di iniziative dell'Ateneo, toccano temi (come la didattica delle lingue) al centro di uno dei curricula del presente CdS.

**[D.CDS.3.1.4]** Il presente CdS non prevede attività a distanza (integrali o prevalenti), pertanto non sono previsti tutors didattici.

**[D.CDS.3.1.5]** Lo stanziamento di congrui fondi di ricerca per i docenti e i ricercatori da parte del Dipartimento consente ai docenti e ai ricercatori un continuo aggiornamento delle competenze scientifiche (tramite la partecipazione a convegni, l'acquisto di materiale bibliografico, l'iscrizione a società scientifiche dei rispettivi settori). Si veda, per esempio, il verbale DISU del 8.2.2023, al punto 14) Ripartizione Fondi di Ricerca ex 60% anno 2023.

I risultati delle attività di ricerca dei docenti del CdS, al pari di quelle dei docenti dell'Ateneo, sono stati presentati in molteplici occasioni di confronto e di divulgazione scientifica, tra cui convegni, conferenze, giornate di studio, seminari e workshop promossi dal DISU e ospitati presso le due sedi dell'Università di Piazza Carlo Rosselli e di via dei Pispini. Questo ha consentito un'ulteriore occasione di approfondimento della ricerca condotta dai docenti del CdS (si rinvia alla pagina dedicata a "Convegni e conferenze" [https://www.unistrasi.it/1/372/2628/Convegni\\_e\\_Conferenze.htm](https://www.unistrasi.it/1/372/2628/Convegni_e_Conferenze.htm)).

*Infine il Centro di Informatica e gli Audiovisivi intervengono con efficacia per istruire i docenti riguardo alle nuove tecnologie (sia quelle disponibili nelle aule, sia per la consultazione del materiale bibliotecario disponibile on line, sia quelle relative all'impiego della piattaforma dell'e-learning). Per esempio, negli anni della pandemia, è stato possibile per i docenti accedere alle risorse digitali della Biblioteca tramite il sistema VPN di Ateneo. Tale servizio, particolarmente importante ai fini dell'aggiornamento scientifico, è tuttora in funzione.*

**Punti di forza**

- *Buon bilanciamento docenti/studenti, anche in seguito al forte all'aumento degli iscritti registrato nel 2020 e 2021, come testimoniato dall'andamento degli indicatori iC27 e iC28.*
- *Forte legame e continuità tra attività di ricerca e attività didattica dei docenti.*

**Criticità /Aree di miglioramento**

- *Il tutoraggio - da intenderne non come tutoraggio didattico, ma come attività di accompagnamento dello studente nella sua carriera - non riscuote particolare successo presso gli studenti. Nonostante gli studenti siano ripetutamente invitati dal tutor loro assegnato a partecipare a incontri in presenza e/o on line, gli studenti preferiscono prendere contatto direttamente con la Coordinatrice del CdS o con i docenti più direttamente coinvolti nei quesiti che pongono. Risulta pertanto necessaria una maggiore pubblicizzazione del servizio di tutoraggio, ricorrendo anche ai canali social di Ateneo. Sarebbe utile che, ad inizio di ogni anno accademico, i Coordinatori dei CdS ricevessero anch'essi l'elenco aggiornato degli studenti assegnato ai singoli tutors.*
- *Nel rispetto dell'autonomia dei singoli docenti, è migliorabile l'organizzazione di seminari di aggiornamento didattici, anche trasversali tra i docenti dei vari CdS dell'Ateneo, considerato che alcuni SSD sono rappresentati anche da un solo docente.*

**D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica**

<p>D.CDS.3.2 Dotazione di personale, strutture e servizi di supporto alla didattica</p>	<p>D.CDS.3.2.1 Sono disponibili adeguate strutture, attrezzature e risorse di sostegno alla didattica. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione dei requisiti di sede B.3.2, B.4.1 e B.4.2 e E.DIP.4 e dei Dipartimenti oggetto di visita].</p> <p>D.CDS.3.2.2 Il personale e i servizi di supporto alla didattica messi a disposizione del CdS assicurano un sostegno efficace alle attività del CdS. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.3 È disponibile una programmazione del lavoro svolto dal personale tecnico-amministrativo a supporto delle attività formative del CdS, corredata da responsabilità e obiettivi. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3].</p> <p>D.CDS.3.2.4 Il CdS promuove, sostiene e monitora la partecipazione del personale tecnico-amministrativo di supporto al CdS alle attività di formazione e aggiornamento organizzate dall'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.2.3].</p> <p>D.CDS.3.2.5 I servizi per la didattica messi a disposizione del CdS risultano facilmente fruibili dai docenti e dagli studenti e ne viene verificata l'efficacia da parte dell'Ateneo. [Questo aspetto da considerare serve anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede B.1.3.2].</p>
---	--

**Fonti documentali (non più di 8 documenti):**

**Documenti chiave:**

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) PIAO (2024-2026); (3) Piano Triennale Dipartimentale (2022-2024)
- **Breve Descrizione:** (1) La SUA-CdS Quadro B4 offre una descrizione delle Aule, dei Laboratori e delle Aule informatiche, delle Biblioteche; la SUA-CdS Quadro B5 offre le informazioni relative a: Orientamento in ingresso, Orientamento e tutorato in itinere, Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'estero (tirocini e stage), Assistenza e accordi per la mobilità degli studenti, Accompagnamento al lavoro, Eventuali altre iniziative; (2) Il Piano Integrato di Attività e Organizzazione (PIAO) 2024-2026 descrive la programmazione relativa alla gestione delle risorse umane, e all'organizzazione dei dipendenti; (3) Il Piano Triennale Dipartimentale (2022-2024) analizza lo stato del Dipartimento, in particolare il punto I.3 è dedicato al personale tecnico-amministrativo che compone la Segreteria di Dipartimento.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024, Quadri B4 e B5; (2) PIAO (2024-2026) sezione 3: "Organizzazione e capitale umano"; (3) Piano Triennale Dipartimentale (2022-2024) punto I.3 Personale.
- **Upload / Link del documento:** (1) SUA-CdS 2023-2024; (2) PIAO (2024-2026); (3) Piano Triennale Dipartimentale (2022-2024)

**Documenti a supporto:**

- **Titolo:** (1) Questionari opinione degli studenti; (2) Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) 2024; (3) Relazione sulla performance 2022
- **Breve Descrizione:** (1) Suddivisi per CdS, le opinioni degli studenti sono distribuite in due blocchi: (a) blocco docente, insegnamento, interesse, soddisfazione, aule, didattica a distanza; (b) blocco biblioteca e servizi; (2) Il Sistema di Misurazione e Valutazione della Performance (SMVP) descrive il ciclo di gestione, il sistema di misurazione e valutazione della performance organizzativa dell'Ateneo e delle sue Strutture; (3) La Relazione

sulla performance, redatta entro il 30 giugno di ogni anno, illustra, con riferimento all'anno precedente, i risultati organizzativi raggiunti rispetto ai singoli obiettivi e alle risorse.

- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Opinioni degli studenti, in particolare blocco "Biblioteca e servizi"; (2) SMVP 2024, Sezione 4.3 "La performance organizzativa di Struttura"; (3) Relazione sulla performance 2022, sezione 1.4. Il personale docente e tecnico-amministrativo; sezione 4. La soddisfazione dell'utenza interna ed esterna rispetto ai bisogni e alla qualità dei servizi; sezione 6. Il ciclo di gestione della performance.
- **Upload / Link del documento:** (1) [www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni\\_degli\\_studenti.htm](http://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm); (2) file SMVP 2024; (3) Relazione sulla performance 2022

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.3.2**

In riferimento al presente Punto di Attenzione si rileva:

**[D.CDS.3.2.1]** Negli ultimi 5 anni si è registrato un notevole ammodernamento e arricchimento delle attrezzature a sostegno della didattica. Presso la sede di Piazza Rosselli l'Ateneo dispone attualmente di 19 aule attrezzate, 1 aula magna e 2 aule multimediali. Tutte le aule sono dotate di connessione a internet e attrezzature per video-proiezione, lettore cd/dvd, lavagna luminosa, document camera, PC Desktop. L'aula magna, con 345 posti, è dotata di schermi per multi-proiezione, più punti di collegamento per PC portatili, connessione internet, smartboard, PC Desktop. I due laboratori multimediali, uno con 30 postazioni (+1 per studenti disabili) e uno con 41 postazioni (+1 per studenti disabili) possono essere impiegati come aule informatiche. Il sistema WIFI garantisce nelle aule la connessione ad internet anche con dispositivi mobili. Nella sede di via dei Pispini n. 1, l'Ateneo dispone di 5 aule dotate di monitor o video-proiettore, lettore cd- dvd-vhs, lavagna luminosa, document camera, 1 auditorium con 135 posti dotato di connessione a internet e attrezzature per videoproiezione, lettore cd-dvd-vhs, document camera (si veda SUA-CdS quadro B4). Le valutazioni date dagli studenti nei questionari e commentate nella SUA-CdS quadro B6 mostrano il grado di gradimento di tali azioni di ammodernamento delle attrezzature a servizio della didattica.

Una struttura a sostegno della didattica del CdS è la Biblioteca di Ateneo, che si trova nella sede di Piazza Carlo Rosselli al piano terra; si veda SUA-CdS quadro B4. La Biblioteca è dotata di 60 postazioni di lettura e studio, e una sala di lettura aggiuntiva nelle vicinanze della Biblioteca con 24 postazioni. Il materiale librario, disponibile "a scaffale aperto", incontra le esigenze e le richieste dei docenti e degli studenti; consente inoltre agli studenti di svolgere ricerche per la preparazione della tesi magistrale. I servizi di prestito interbibliotecario SBART (Sistema Bibliotecario Atenei Regione Toscana) permettono di consultare e disporre di materiali non presenti nella Biblioteca dell'Ateneo. Il coordinamento delle nuove acquisizioni è gestito dal Delegato del Rettore alla Biblioteca, che periodicamente raccoglie le richieste dei docenti del CdS. Il personale della Biblioteca verifica annualmente che i testi d'esame indicati dai docenti nei programmi d'esame siano disponibili in Biblioteca. Al momento la Biblioteca dispone di 53850 monografie, 99 periodici, 793 risorse elettroniche e 903 unità di materiale non librario (VHS, DVD, CD). L'acquisizione di nuove risorse (cartacee ed elettroniche) tiene conto non solo delle esigenze degli ambiti disciplinari fondanti dell'Ateneo (plurilinguismo e multiculturalismo), ma anche delle discipline introdotte negli ultimi anni nel CdS (per esempio, catalano e coreano). I docenti e ricercatori dell'Ateneo hanno inoltre a disposizione alcune importanti collezioni di risorse elettroniche (consultabili e scaricabili anche da remoto tramite credenziali fornite dall'Università con il sistema VPN). Le risorse elettroniche, anche a seguito dell'emergenza sanitaria, sono enormemente aumentate, passando da 22 nel 2019 e nel 2020, a 739 nel 2021, 794 nel 2022 e 793 nel 2023. Le valutazioni date dagli studenti nei questionari (blocco "Biblioteca e servizi" e commentate nella SUA - CdS (quadro B6) illustrano il grado di apprezzamento della Biblioteca. Si segnala tuttavia l'importanza di intensificare ulteriormente le visite guidate alla Biblioteca, destinate agli studenti, al fine di mostrare loro le risorse cartacee e elettroniche disponibili.

**[D.CDS.3.2.2]** Data la struttura centralizzata dell'Ateneo, il CdS non dispone di personale tecnico-amministrativo dedicato esclusivamente al CdS. Il personale è assegnato al Dipartimento e svolge il lavoro per i vari CdS. Data tale struttura, la partecipazione del personale tecnico-amministrativo alle attività di formazione e di aggiornamento organizzate dall'Ateneo è gestita dalla Direttrice Generale. Il personale tecnico-amministrativo a tempo indeterminato comprende al momento 103 unità con un aumento del 10% dal 2022 al 2023 (mentre nel 2021 si contavano 75 unità). Tale crescita considerevole e costante negli ultimi anni ha permesso un miglioramento dei servizi a supporto della didattica, svolti in

*prima battuta dall'area dell'ex Management didattico, ora suddiviso in tre unità: Struttura per l'Accoglienza degli studenti, l'organizzazione della didattica e la certificazione linguistica; Struttura per l'Internazionalizzazione, Struttura per l'Orientamento e tirocini. I servizi a supporto della didattica comprendono: organizzazione dei calendari della didattica, degli esami e delle tesi; internazionalizzazione, orientamento e tirocini; inserimento nel mondo del lavoro.*

**[D.CDS.3.2.3]** *Il Sistema di Misurazione e valutazione delle performance individuali (vedi PIAO 2024-2026 al punto 2.2.3) consente di valutare annualmente la performance organizzativa e individuale, nel duplice aspetto del miglioramento dei servizi offerti e della crescita delle competenze professionali del personale coinvolto. Come indicato nella PIAO 2024-2026, la formazione del personale tecnico-amministrativo rientra negli obiettivi strategici dell'Ateneo.*

*In particolare l'ex Area Management Didattico (ora Struttura per l'Accoglienza degli studenti, l'organizzazione delle didattica e la certificazione linguistica) si occupa dell'organizzazione degli spazi, delle aule, dei laboratori, e di una serie di attività di supporto al CdS: aggiornamento degli avvisi, inserimento e pubblicazione delle sessioni d'esame e degli appelli d'esame su ESSE 3, aggiornamento e pubblicazione delle Guide didattiche dei CdS e del Manifesto annuale degli studi, organizzazione e pubblicazione dei percorsi di studio e dei programmi degli insegnamenti. Tali attività sono svolte in stretta collaborazione con il Coordinatore del CdS, con il Gruppo di lavoro sulla didattica e con il Dipartimento. La definizione e l'assegnazione degli obiettivi di tale struttura sono l'oggetto del PIAO 2024-2026, nel quale sono individuati gli elementi utili alla misurazione e valutazione di ogni struttura amministrativa (e quindi anche l'ex Management Didattico e l'URP). Si segnala tuttavia la criticità rappresentata dalla mancanza di un sistema di monitoraggio della soddisfazione di studenti e docenti per i servizi e per le strutture di supporto alla didattica (si veda Azione di Miglioramento, obiettivo N. 2).*

**[D.CDS.3.2.4]** *A ciascun dipendente è offerta l'opportunità di investire sul proprio percorso professionale, creando opportunità di crescita e di miglioramento delle proprie competenze (il piano per la formazione del personale tecnico-amministrativo è gestito dalla Direttrice generale; il CdS non dispone di personale TA dedicato esclusivamente al CdS).*

**[D.CDS.3.2.5]** *Gli interventi migliorativi relativi alla Biblioteca, agli spazi di studio e alla funzionalità del wi-fi hanno tenuto conto dell'analisi dei questionari degli studenti, che a partite dall' a.a. 2019-2020 sono suddivisi in: a) blocco biblioteca e servizi, b) blocco docente, insegnamento, interesse, soddisfazione, aule, didattica a distanza. La redistribuzione degli spazi in Piazza Rosselli ha permesso non solo la creazione di nuove aule e sale di studio, ma anche degli studi destinati a docenti, ricercatori, assegnisti e dottorandi.*

*Si segnala tuttavia una criticità. Il CdS non dispone di uno strumento di monitoraggio atto ad accertare in quale misura il personale tecnico-amministrativo e i servizi di supporto alla didattica risultano soddisfacenti. Il PQA sta predisponendo un questionario da somministrare ai docenti e ai ricercatori per valutare l'efficacia del personale TA e dei servizi di supporto alla didattica.*

### **Punti di forza**

- *A parte il sistema ESSE3, gli strumenti di comunicazione permettono un efficace accesso e fruizione dei servizi offerti dal CdS. Il sito web dell'Ateneo, soggetto a periodiche revisioni grafiche e contenutistiche, consente un facile accesso ai servizi da parte degli studenti e dei docenti (è prevista una ristrutturazione sostanziale del sito nell'a.a. 2024-2025 e il CdS disporrà di una propria pagina). I canali social Twitter, Facebook e Instagram, monitorati dalla Delegata del Rettore ai Social network, sono la fonte privilegiata di comunicazione con gli studenti. L'efficacia dei servizi offerti agli studenti viene monitorata tramite la rilevazione delle opinioni degli studenti.*

### **Aree di miglioramento**

- *Le visite guidate della Biblioteca organizzate per gli studenti potrebbero essere incrementate ed estese anche al materiale digitale. Questo al fine di familiarizzare gli studenti con il materiale librario e digitale posseduto dalla Biblioteca di Ateneo.*
- *Maggiore e più assidua comunicazione tra il personale docente e il personale tecnico-amministrativo, al fine di regolare e programmare l'organizzazione della gestione della didattica. Questo consente di implementare quando previsto nel "Sistema di Assicurazione della Qualità dell'Università per Stranieri di Siena", in riferimento ad una sistematica e periodica interlocuzione dei CdS e dei Delegati con le strutture di supporto alla didattica.*

- *Implementazione di un sistema di monitoraggio atto a misurare il grado di soddisfazione da parte degli studenti e dei docenti delle strutture di supporto alla didattica.*

#### D.CDS.3.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO

*Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.*

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.3/1./RC-2024: Incrementare le viste guidate alla Biblioteca di Ateneo</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Sarebbe utile pianificare e incrementare le visite guidate della Biblioteca organizzate per gli studenti, estendendole anche al materiale digitale. Questo al fine di familiarizzare gli studenti con il materiale librario (cartaceo e digitale) posseduto dalla Biblioteca di Ateneo.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Organizzare un calendario di visite guidate alla Biblioteca di Ateneo</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Tale azione, promossa dall'Area della Didattica del Dipartimento, coinvolge tutti di CdS dell'Ateneo. Il gradimento di questa iniziativa da parte degli studenti può essere monitorato tramite i questionari.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Direttore del Dipartimento e Coordinatore della Didattica</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Il tempo di esecuzione può essere stimato in tre anni accademici, con una scadenza intermedia dopo il secondo anno accademico.</i>

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.3/2./RC-2024: Monitoraggio del grado di soddisfazione da parte degli studenti e dei docenti per i servizi e per le strutture di supporto alla didattica</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Implementare un sistema atto a misurare il grado di soddisfazione da parte degli studenti e dei docenti delle strutture di supporto alla didattica.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Predisporre un questionario da somministrare a docenti e studenti</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Tale azione, promossa dal PQA, coinvolge tutti di CdS dell'Ateneo. Il gradimento di questa iniziativa da parte degli studenti può essere monitorato tramite i questionari.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS e Gruppo di riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Il tempo di esecuzione può essere stimato in tre anni accademici, con una scadenza intermedia dopo il terzo anno accademico.</i>

## D.CDS.4 RIESAME E MIGLIORAMENTO DEL CDS

Il monitoraggio e la revisione del Corso di Studio sono sviluppati nel Sotto-ambito D.CDS.4 il cui Obiettivo è: **“Accertare la capacità del CdS di riconoscere gli aspetti critici e i margini di miglioramento della propria organizzazione didattica e di definire interventi conseguenti”**.

Si articola nei seguenti 2 Punti di Attenzione con i relativi Aspetti da Considerare.

Punti di attenzione		Aspetti da considerare
D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell’aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
D.CDS.4.2	Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l’offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell’innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l’attuazione e ne valuta l’efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>

Descrivere i principali mutamenti intercorsi dal Riesame ciclico precedente, anche in relazione alle azioni di miglioramento messe in atto nel CdS.

Negli ultimi cinque anni si registra una razionalizzazione del percorso di monitoraggio della qualità del CdS grazie al rafforzamento e alla definizione delle funzioni del Presidio di Qualità, a un rafforzamento delle funzioni del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica e del Gruppo di Riesame del CdS. In questi tre organi è garantita la presenza dei rappresentanti dei docenti e del personale tecnico-amministrativo. Più complessa risulta la rappresentanza studentesca; la rappresentanza studentesca nel Gruppo di riesame è stato un punto di sofferenza, per il quale sono stati presi provvedimenti al fine di sollecitare candidature da parte degli studenti (in proposito: <http://wp.unistrasi.it/lascenza-di-candidature-per-le-rappresentanze-studentesche-un-problema-di-grande-rilievo/>; si veda inoltre la delibera del Senato Accademico del 25.3.2024: vedi allegato). Per consentire il funzionamento della Commissione Paritetica Docenti-Studenti (altro organo di estrema importanza per il monitoraggio della qualità) anche in caso di assenza di candidature alle elezioni per le rappresentanze studentesche, sono state introdotte procedure di salvaguardia (utilizzate anche per l'individuazione della rappresentanza per questo CdS) che hanno dato risultati positivi.

Il PQA ha svolto l'importante funzione di raccordo delle strutture e degli organi qui menzionati. Ad esso si affianca il NdV con la funzione di monitoraggio e controllo delle esigenze dei destinatari dell'offerta formativa. Le proposte e i suggerimenti del PQA, della Commissione Paritetica e del NdV sono stati oggetto di analisi e di discussione da parte del Gruppo di Riesame che ha provveduto ad analizzare e recepire le osservazioni formulate da tali organi (v. verbali del Gruppo di Riesame, per esempio, verbale del 25.2.2024, punto 2. Discussione della Relazione annuale della CPDS del 2023, oppure verbale del 17.7.2023, punto 3. Autovalutazione. Relazione Audit con in NdV del 13.3.2023). Il Gruppo di Riesame, inoltre, monitora costantemente i dati relativi al CdS (regolarità delle carriere, percorsi di studio, coordinamento tra insegnamenti, verifiche, prova finale), anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale (si vedano le schede SMA).

Quanto agli obiettivi e alle azioni di miglioramento suggeriti nel precedente RRC (2014-2019) 4. Monitoraggio e revisione del CdS, al punto 4.c relativi a **1) Monitoraggio dei curricula** e **2) Monitoraggio del nuovo sito**, si segnala come le seguenti Azioni Correttive abbiano portato a risultati pienamente soddisfacenti (vedi tabella).

<b>Azione Correttiva n. 1</b>	Monitoraggio curricula (risultati occupazionali, accrescimento attrattività)
<b>Azioni intraprese</b>	Nel corso del quinquennio, attraverso i questionari somministrati ai laureati, sono stati monitorati i risultati occupazionali. I dati raccolti da AlmaLaurea e analizzati nei quadri B7 (Opinione dei laureati) e C2 (Efficacia esterna) della SUA-CdS LM 39 hanno permesso di monitorare le potenzialità occupazionali del CdS e verificarne l'efficacia. Quanto all'accrescimento dell'attrattività del CdS, gli interventi di miglioramento dei curricula (ampliamento dell'offerta formativa, incremento dell'internazionalizzazione con la creazione di 4 doppi titoli, razionalizzazione degli orari dei corsi e degli esami) hanno dato i loro risultati con l'aumento del numero degli iscritti negli anni 2020 e 2021.
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	Indicatori di riferimento per il monitoraggio dei risultati occupazionali sono desunti dalla rilevazione di AlmaLaurea, in particolare le sezioni 3. Condizioni occupazionali e 4. Ingresso nel mondo del lavoro.  Gli indicatori di riferimento per l'attrattività del CdS sono iCO0a (Avvii di carriera al primo anno), iCO0d (Iscritti). Nel corso del quinquennio per entrambi questi indicatori si registra un netto aumento nel 2020 e nel 2021, per arrivare alla stabilizzazione e a un lieve calo nel biennio successivo (2022-2023). In ogni modo, al momento i valori rimangono nettamente superiori ai valori di riferimento su scala geografica (Italia centrale) e su

	<i>scala nazionale: per il 2023 i valori sono per iC00a 63 (rispetto a 48,7 area geografica e 53,3 area nazionale) e per iC00c 54 (rispetto a 38,7 area geografica e 48,9 area nazionale).</i>
--	--

<b>Azione Correttiva n. 2</b>	<i>Monitoraggio del nuovo sito web dell'Ateneo</i>
<b>Azioni intraprese</b>	<i>La creazione e il costante monitoraggio del nuovo sito web dell'Ateneo ha garantito una maggiore accessibilità digitale alle attività del CdS. Nel quinquennio è stata operata una costante revisione grafica e contenutistica del sito, che consente di ridurre tempi e costi di gestione delle richieste di informazioni da parte di tutti gli stakeholders, favorendo un servizio mirato, efficiente e partecipato. Il sito garantisce anche una migliore accessibilità ai portatori delle diverse disabilità. È stata creata una struttura apposita, la Redazione del portale di Ateneo (<a href="http://www.unistrasi.it/1/524/Redazione_portale_di_Ateneo.htm">www.unistrasi.it/1/524/Redazione_portale_di_Ateneo.htm</a>), che lavora a stretto contatto con la Delegata del Rettore alla Comunicazione. Per l'a.a. 2024-2025 è previsto un ulteriore rinnovamento del sito web dell'Ateneo.</i>
<b>Stato di avanzamento dell'Azione Correttiva</b>	<i>La Delegata del Rettore alla Comunicazione riferisce puntualmente nelle sedute del Dipartimento lo stato di avanzamento dei lavori relativi alla gestione del sito web dell'Ateneo (vedi verbali DiSU). Si prevede un'ulteriore riorganizzazione e un radicale rinnovamento del sito dell'Ateneo nell'a.a. 2024-2025.</i>

#### D.CDS.4-b. ANALISI DELLA SITUAZIONE SULLA BASE DEI DATI E DELLE INFORMAZIONI

*Includervi i principali problemi individuati, le sfide, i punti di forza e le aree di miglioramento che emergono dall'analisi del periodo in esame e dalle prospettive del periodo seguente.*

##### **Principali elementi da osservare:**

- SUA-CDS: quadri B1, B2, B4, B5, B6, B7, C1, C2, C3, D4
- Schede di Monitoraggio Annuale (SMA), Rapporti di Riesame ciclico, le segnalazioni provenienti da studenti, singolarmente o tramite questionari per studenti e laureandi, da docenti, da personale tecnico-amministrativo e da soggetti esterni all'Ateneo
- osservazioni emerse in riunioni del CdS, del Dipartimento o nel corso di altre riunioni collegiali
- ultima Relazione annuale della CPDS.

#### D.CDS.4.1 Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS

D.CDS.4.1	Contributo dei docenti, degli studenti e delle parti interessate al riesame e miglioramento del CdS	<p>D.CDS.4.1.1 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti delle interazioni in itinere con le parti interessate anche in funzione dell'aggiornamento periodico dei profili formativi.</p> <p>D.CDS.4.1.2 Docenti, studenti e personale tecnico-amministrativo possono rendere note agevolmente le proprie osservazioni e proposte di miglioramento.</p> <p>D.CDS.4.1.3 Il CdS analizza e tiene in considerazione in maniera sistematica gli esiti della rilevazione delle opinioni di studenti, laureandi e laureati e accorda credito e visibilità alle considerazioni complessive della CPDS e di altri organi di AQ.</p> <p>D.CDS.4.1.4 Il CdS dispone di procedure per gestire gli eventuali reclami degli studenti e assicura che queste siano loro facilmente accessibili.</p> <p>D.CDS.4.1.5 Il CdS analizza sistematicamente i problemi rilevati, le loro cause e definisce azioni di miglioramento ove necessario.</p>
-----------	---	---

##### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

###### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) SMA LM 39 2022-2023; (3) Relazione annuale della CPDS 2023; (4) questionari studenti e laureati.
- **Breve Descrizione:** (1) Analisi e commento dei questionari degli studenti e dei laureati; (2) Indicatori della didattica; (3) Apporto degli studenti nella Commissione Paritetica; (4) Opinioni dei destinatari dell'offerta formativa.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024, quadri B6 "Opinioni studenti", B7 "Opinioni dei laureati", C2 "Efficacia esterna"; (2) SMA LM 39 2022-2023, indicatori del Gruppo A "Indicatori Didattica" e del Gruppo E "Ulteriori indicatori per la valutazione della didattica"; (3) Relazione annuale della CPDS 2023: parte seconda: Corsi di Studio (LM 39); (4) Questionari studenti e laureati.
- **Upload / Link del documento:**  
 (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024;  
 (2) SMA LM 39 2022-2023;  
 (3) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>. (4) [www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni\\_degli\\_studenti.htm](http://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm)

###### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Verbali del Gruppo di Riesame; (2) Verbali del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica; (3) Verbali della CPI; (4) Verbali del NdV.
- **Breve Descrizione:** (1) Discussione sulla Relazione Paritetica, SUA-CdS e SMA, report NdV da parte del Gruppo di Riesame; (2) Riflessioni sulle criticità emerse nella compilazione della scheda SUA-CdS; (3) Parere della CPI nella definizione dei profili formativa: nella seduta del 4.12.2023 i Coordinatori sono stati invitati a partecipare alla riunione della CPI; (4) Parere del NdV sull'andamento del CdS nel corso dell'audit della Coordinatrice del CdS.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) Verbale del Gruppo di Riesame del 21.12.2022 (discussione sulla Relazione annuale della CPDS 2022), del 25.01.2023 (discussione sulla Relazione annuale della CPDS 2023), del 17.07.2023 (discussione dell'audit del NdV); (2) Verbali del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica del 11.07.2023 e del 19.09.2023; (3) Verbale della CPI del 4.12.2023; (4) Audit del NdV del 13.03.2023 + scheda di sintesi del rapporto audit del NdV.
- **Upload / Link del documento:**  
 (1) Verbale Gruppo di Riesame del 17.07.2023;  
 (2) Verbali gruppo di lavoro permanente sulla didattica del 11.07.2023 e del 19.09.2023;  
 (3) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2838/Files/VERBALE%20CPI%204.12.2023%20prot.%202240.24.pdf>  
 (4) [https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20audit%20Lauree%20Magistrali\\_13.03.2023.pdf](https://www.unistrasi.it/public/articoli/969/Verbale%20audit%20Lauree%20Magistrali_13.03.2023.pdf) + scheda di sintesi del rapporto di audit del NdV

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.4.1**

*Docenti, studenti e parti interessate contribuiscono al monitoraggio e al miglioramento del CdS:*

**[D.CDS.4.1.1]** *I profili formativi del CdS sono costantemente verificati dalla CPI, che esprime il suo parere in proposito. Questo è avvenuto in occasione dell'ampliamento dell'offerta formativa del CdS (arricchimento dell'offerta linguistica, con tedesco biennale, catalano e coreano; modifiche del Curriculum "Linguistica Storica e Comparativa" a partire dall'a.a. 2024-2025). Sebbene il Direttore di Dipartimento rappresenti i CdS nelle riunioni della CPI, la Coordinatrice del CdS è stata invitata a partecipare a una riunione CPI (vedi verbale CPI del 4.12.23). In occasione della revisione del CdS prevista nell'a.a. 2024-2025 si tiene conto dei portatori di interesse interni all'Ateneo, in particolare i due Dottorati e la Scuola di Specializzazione in Didattica dell'Italiano a Stranieri.*

**[D.CDS.4.1.2]** *Rappresentanti dei docenti, del personale tecnico-amministrativo e – negli organi in cui sono presenti – degli studenti partecipano al monitoraggio del CdS, che si realizza attraverso tre fasi di analisi collegiale: 1) le riunioni periodiche del Gruppo di Riesame; 2) le riunioni periodiche del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, alle quali partecipano i Responsabili di CdS, oltre al Direttore del Dipartimento e al Coordinatore della didattica; 3) i Consigli di Dipartimento (nel corso dei quali si procede alla discussione ed eventuale deliberazione sulle proposte avanzate nei organi precedentemente menzionati).*

**[D.CDS.4.1.3]** *Il NdV ha sottoposto il CdS a un audit in data 21.09.2021 (v. verbale audit del 21.09.2021) nel corso del quale si è fatto il punto sulle azioni messe in atto per superare le criticità evidenziate dai rilievi della CEV. Successivamente il NdV ha sottoposto a un audit i CdS magistrali in data 13.03.2023, al fine di verificare l'andamento del CdS ed evidenziare criticità (vedi audit del NdV del 13.03.2023 + scheda di sintesi del rapporto audit del NdV). Il verbale di tale audizione è stato discusso nel Gruppo di Riesame (vedi verbale del Gruppo di riesame del 17.07.2023). I suggerimenti e i rilievi espressi dalla CPSD, e in particolare dal rappresentante degli studenti del CdS LM 39, vengono discussi e analizzati nel Gruppo di Riesame (vedi verbali del Gruppo di Riesame del 21.12.2022 e del 25.01.2023). Le opinioni degli studenti e dei laureati sono analizzati dal Gruppo di Riesame ogni anno, al momento della compilazione della SUA CdS, in particolare i quadri B6 "Opinioni degli studenti" e B7 "Opinioni dei laureati".*

**[D.CDS.4.1.4]** *Eventuali reclami da parte degli studenti che pervengono direttamente alla Coordinatrice, al Gruppo di Riesame o ai docenti del CdS sono esaminati con attenzione e si procede come segue: la Coordinatrice del CdS chiede mandato al Gruppo di Riesame per invitare lo studente a un colloquio. Una volta fatta luce sul problema, la Coordinatrice provvede a contattare il docente oppure l'ufficio competente per il caso specifico. Da qualche mese, per segnalazioni e reclami è inoltre attivo uno "Sportello suggerimenti e reclami" (a breve saranno pubblicate anche le Linee guida per la gestione dei suggerimenti e reclami, a cura del PQA) che costituisce un ulteriore canale di ascolto. Il link di tale sportello è facilmente reperibile nel sito dell'Ateneo (<https://www.unistrasi.it/1/490/URP.htm>). Tramite tale sportello è possibile inoltrare suggerimenti, reclami e segnalazioni (in forma del tutto anonima) utili al monitoraggio e al miglioramento della didattica e dei servizi offerti dall'Ateneo, nell'ottica di promuovere il benessere di chi studia, lavora e insegna a Unistrasi. Date le dimensioni dell'Ateneo tale procedura è gestita al livello di Ateneo e non dal singolo CdS.*

**[D.CDS.4.1.5]** *Il Gruppo di Riesame comprende cinque docenti (compresa la Coordinatrice), due rappresentanti del personale tecnico-amministrativo e un rappresentante del mondo del lavoro (Dott. Lisa Lorusso, Pacini Editore), un rappresentante degli studenti. Il Gruppo di Riesame valuta le richieste degli studenti, esamina la relazione della CPDS e i rilievi del NdV, discute gli esiti delle valutazioni degli studenti e dei laureandi e laureati emersi dai questionari (tali dati sono raccolti sia internamente all'Ateneo, sia tramite AlmaLaurea), predisponde annualmente la compilazione della SMA e della scheda SUA, analizza gli eventuali problemi rilevati e le loro cause; propone infine gli interventi migliorativi. Tali proposte vengono poi sottoposte al Gruppo di lavoro permanente sulla didattica che ha la funzione di armonizzare le richieste specifiche dei CdS e uniformare le proposte di carattere generale (date le dimensioni ridotte dell'Ateneo, non esistono i Consiglio di Corso di laurea). Il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica predisponde le proposte che sono poi discusse ed eventualmente ratificate dal Consiglio di Dipartimento (in particolare, la razionalizzazione del calendario didattico, la verifica del bilanciamento dei semestri, la verifica del calendario degli esami, la gestione delle pratiche studenti e la compilazione dei piani di studio tramite il "Portale della didattica"). Tale lavoro collegiale ha consentito nel quinquennio il monitoraggio della qualità del CdS.*

#### **Punti di forza**

- *Miglioramento del monitoraggio: nel processo di Assicurazione della Qualità, il PQA organizza il calendario e la raccolta dei materiali per la compilazione della SUA-CdS, della SMA e del RRC. In un secondo momento verifica la coerenza di tali documenti elaborati dal Gruppo di Riesame con le relative Linee guida. Al contempo l'Area Assicurazione della Qualità assicura la circolazione delle informazioni (in particolare con il NdV e la CPDS). Questo garantisce un corretto e armonico svolgimento dei lavori del Gruppo di Riesame, che periodicamente esamina e discute i rilievi del NdV e le relazioni annuali della CPDS; quest'ultima, a sua volta, è tra gli organi che effettuano un monitoraggio dei Corsi di Studio.*
- *Il Gruppo di riesame lavora collegialmente nella redazione della SUA-CdS, della SMA e del RRC (vedi verbali del Gruppo di riesame). La struttura gestionale prevista del PQA garantisce una corretta armonizzazione dei lavori dei CdS dell'Ateneo.*
- *Il PQA ha organizzato numerosi corsi tenuti da docenti esterni, destinati alla formazione dei Gruppi di Riesame (ottobre, novembre e dicembre del 2022; 21 e 22 febbraio 2024) per illustrare i processi di autovalutazione nel sistema AVA3.*
- *A livello di Ateneo è stato attivato uno Sportello suggerimenti e reclami, accessibile dalla pagina <https://www.unistrasi.it/1/490/URP.htm>, mediante il quale studenti e studentesse, dottorandi e dottorande, assegnisti e assegniste, personale docente, collaboratori/collaboratrici esperti/e linguistici/linguistiche e personale tecnico-amministrativo dell'Ateneo, possono, in forma del tutto anonima, inoltrare suggerimenti, reclami e segnalazioni utili al miglioramento della didattica e dei servizi offerti dall'Ateneo.*

#### **Criticità/Aree di miglioramento**

- *Occorre garantire una più attiva partecipazione studentesca nel Gruppo di Riesame. Al fine di garantire la rappresentanza studentesca del CdS anche nel Gruppo di riesame (oltre che nella CPDS e negli altri organi), l'Ateneo ha messo in atto una serie di azioni (ad esempio la possibilità di riconoscimento come attività di tirocinio; si veda delibera del Senato Accademico del 25.3.2024) per garantire la rappresentanza degli studenti nei Gruppi di Riesame. Per lo stesso obiettivo è prevista l'applicazione delle procedure di salvaguardia già previste per la Commissione Paritetica in caso di assenza di candidature.*

#### D.CDS.4.2 Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS

<p>D.CDS.4.2</p> <p>Revisione della progettazione e delle metodologie didattiche del CdS</p>	<p>D.CDS.4.2.1 Il CdS organizza attività collegiali dedicate alla revisione degli obiettivi e dei percorsi formativi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti, al coordinamento didattico tra gli insegnamenti, alla razionalizzazione degli orari, della distribuzione temporale delle verifiche di apprendimento e delle attività di supporto.</p> <p>D.CDS.4.2.2 Il CdS garantisce che l'offerta formativa sia costantemente aggiornata tenendo in considerazione i progressi della scienza e dell'innovazione didattica, anche in relazione ai cicli di studio successivi compreso il Corso di Dottorato di Ricerca e le Scuole di Specializzazione.</p> <p>D.CDS.4.2.3 Il CdS analizza e monitora sistematicamente i percorsi di studio, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.4 Il CdS analizza sistematicamente i risultati delle verifiche di apprendimento e della prova finale per migliorare la gestione delle carriere degli studenti.</p> <p>D.CDS.4.2.5 Il CdS analizza e monitora sistematicamente gli esiti occupazionali (a breve, medio e lungo termine) dei laureati del CdS, anche in relazione a quelli della medesima classe su base nazionale, macroregionale o regionale.</p> <p>D.CDS.4.2.6 Il CdS definisce e attua azioni di miglioramento sulla base delle analisi sviluppate e delle proposte provenienti dai diversi attori del sistema AQ, ne monitora l'attuazione e ne valuta l'efficacia.</p> <p>[Tutti i punti di attenzione di questo punto di attenzione servono anche da riscontro per la valutazione del requisito di sede D.2].</p>
--	--

#### Fonti documentali (non più di 8 documenti):

##### Documenti chiave:

- **Titolo:** (1) SUA-CdS LM 39 2023-2024; (2) Relazione Annuale CPDS 2023; (3) SMA LM 39 2022-2023; (4) Questionari degli studenti e dei laureati.
- **Breve Descrizione:** (1) Analisi delle attività di orientamento e tutorato e valutazione delle opinioni degli studenti e dei laureati; (2) Monitoraggio annuale dell'offerta formativa e della qualità della didattica; (3) Valutazione annuale dell'andamento della didattica; (4) Opinioni dei destinatari dell'offerta didattica.
- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** (1) SUA-CdS LM 39: quadri B5 "Orientamento, tutorato", B6 "Opinioni degli studenti", C 7 "Opinioni dei laureati", C2 "Efficacia esterna"; (2) Relazione Annuale CPDS 2023; (3) SMA LM 39 2022-2023 Indicatori gruppo A "Indicatori didattica" e gruppo E "Ulteriori indicatori didattica"; (4) Questionari degli studenti: blocco docente, insegnamento, interesse, soddisfazione, aule + blocco biblioteca e servizi; questionari dei laureati elaborati da AlmaLaurea.
- **Upload / Link del documento:**  
 (1) SUA CdS LM 39 2023-2024;  
 (2) <https://www.unistrasi.it/public/articoli/2837/2023%20Relazione%20della%20Commissione%20paritetica.pdf>  
 (3) SMA LM 39 2023-2024;  
 (4) [www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni\\_degli\\_studenti.htm](http://www.unistrasi.it/1/639/2623/Opinioni_degli_studenti.htm); file AlmaLaurea Profilo laureati LM39 2023

##### Documenti a supporto:

- **Titolo:** (1) Sito Convegni e Conferenze del DiSU; (2) Verbali Gruppo di Riesame; (3) Verbali del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica.
- **Breve Descrizione:** (1) Attività di ricerca svolta dai docenti del CdS; (2) Analisi e discussione delle criticità al livello di CdS, analizzate al momento della compilazione della SUA e della SMA, per esempio verbale del 17.07.2023 e

del 4.12.2023; **(3)** Analisi e discussione delle criticità al livello dei CdS di Ateneo, per esempio verbale del 22.01.2024.

- **Riferimento (capitolo/paragrafo, etc.):** **(1)** Convegni e conferenze degli ultimi 5 anni; **(2)** Analisi e discussione delle criticità al livello di CdS; verbale del 17.07.2023 e del 4.12.2023; **(3)** Analisi e discussione delle criticità al livello dei CdS di Ateneo, per es. per esempio verbale del 22.01.2024.
- **Upload / Link del documento:** **(1)** [https://www.unistrasi.it/1/372/2628/Convegni\\_e\\_Conferenze.htm](https://www.unistrasi.it/1/372/2628/Convegni_e_Conferenze.htm); **(2)** verbali Gruppo di Riesame del 17.07.2023 e del 4.12.2023; **(3)** verbale del Gruppo di lavoro permanente sulla Didattica del 22.01.2024;

#### **Autovalutazione - Punto di Attenzione D.CDS.4.2**

*La revisione della progettazione e delle metodologie didattiche è garantita dalla sinergia degli attori responsabili: Gruppo di Riesame, Coordinamento della Didattica e Dipartimento, grazie agli apporti offerti dal Presidio di Qualità, il Nucleo di Valutazione, la Commissione Paritetica e la Consulta dei Portatori di Interesse. In relazione ai quesiti richiesti si osserva:*

**[D.CDS.4.2.1]** *Data l'assenza di Consigli di Corso di Laurea, l'analisi dei percorsi, dei metodi di insegnamento e di verifica degli apprendimenti e il coordinamento didattico tra gli insegnamenti sono oggetto del lavoro del Dipartimento e del Gruppo di Riesame, che si riunisce periodicamente per valutare l'andamento della didattica e i suoi risultati, alla luce dei risultati dei questionari di valutazione (studenti, laureandi e laureati) e degli indicatori forniti periodicamente dal Presidio di Qualità. La razionalizzazione degli orari delle lezioni e del calendario degli esami, dal momento che sono questioni che riguardano tutti i CdS dell'Ateneo, è gestita dal Management, con l'apporto dei suggerimenti e delle proposte emerse nel corso delle riunioni del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica, alle quali partecipano i Coordinatori dei CdS, tenendo conto delle istanze avanzate da ciascun Gruppo di Riesame.*

**[D.CDS.4.2.2]** *L'offerta formativa è aggiornata di riflesso agli avanzamenti disciplinari: l'attività di ricerca dei docenti del CdS è supportata dal DiSU che favorisce e incoraggia la partecipazione e soprattutto l'organizzazione di convegni, seminari e workshops da parte dei docenti. I legami e la continuità con il segmento successivo dell'offerta formativa (Dottorati e Scuola di Specializzazione) sono garantiti dalla circostanza che buona parte dei docenti di riferimento del CdS fanno parte del Collegio dei docenti di uno dei due dottorati dell'Ateneo oppure insegnano nella Scuola di Specializzazione.*

**[D.CDS.4.2.3]** *I percorsi di studio, nonché gli esiti occupazionali dei laureati del CdS sono esaminati ogni anno dal Gruppo di Riesame in occasione della preparazione della SUA-CdS e della SMA, a partire dai materiali inviati dal PQA. In tali documenti il Gruppo di Riesame raffronta sistematicamente i valori degli indicatori del presente CdS con gli indicatori degli altri CdS della medesima classe (in riferimento ai dati regionali dell'Area Geografica Italia centrale e ai dati nazionali).*

**[D.CDS.4.2.4]** *I risultati delle verifiche di apprendimento e, in particolare il tasso di superamento e il voto medio, sono monitorati dal Gruppo di Riesame (si veda, per esempio, il verbale del 11.10.2024). In tale occasione, si analizza l'andamento delle verifiche di apprendimento, con particolare riferimento alla soglia di attenzione <60% per gli insegnamenti che hanno almeno 6 studenti nell'arco del singolo a.a.*

**[D.CDS.4.2.5]** *Sebbene i dati occupazionali risultino buoni (vedi i dati AlmaLaurea commentati nella SUA-CdS LM 39 2023-2024, quadro C 2 "Efficacia esterna"), in ogni caso il Gruppo di Riesame monitora costantemente lo svolgimento delle attività di tirocinio e di orientamento al lavoro (vedi SUA-CdS LM 39 2023-2024, quadro B5 "Assistenza per lo svolgimento di periodi di formazione all'esterno" e "Accompagnamento al lavoro"), con il supporto dell'Ufficio Job Placement.*

**[D.CDS.4.2.6]** *Tramite il Gruppo di Riesame, nell'ultimo anno il CdS ha lavorato in stretto contatto con il PQA (riunioni per la revisione del RRC in data 19.06.24 e 9.09.2024 (vedi verbali) e per la preparazione dell'Autovalutazione in data 19.9.2024). Negli anni precedenti PQA ha organizzato corsi tenuti da docenti esterni, destinati alla formazione dei Gruppi di riesame, con particolare riferimento al sistema AVA 3 (ottobre, novembre e dicembre del 2022; 21 e 22 febbraio 2024).*

Tramite il Gruppo di Riesame, i contatti con il Coordinamento della Didattica sono stati costanti nel corso del quinquennio, al fine monitorare l'efficacia delle analisi e delle proposte avanzate riguardo all'organizzazione della didattica. Le azioni di miglioramento suggerite dalla CPDS e dal NdV sono puntualmente discusse dal Gruppo di Riesame (si rinvia a D.CDS.4.1.3).

#### **Punti di forza**

- Lavoro armonico e coordinato tra il Gruppo di Riesame e gli altri organi menzionati, con un calendario di incontri e scadenze ben strutturato.
- Date le dimensioni ridotte dell'Ateneo, facilità di comunicazione tra gli attori in gioco (docenti, studenti, personale tecnico-amministrativo), non solo nelle occasioni formali.

#### **Criticità**

- Scarsa formalizzazione delle interazioni fra GdR e Delegati e strutture di supporto : il documento "Sistema di AQ" prevede incontri periodici di Delegati e strutture di supporto all'interno del GLD.
- Maggiore partecipazione da parte degli studenti ai questionari di valutazione.
- Raccolta dati ricavati dai questionari di valutazione degli studenti

#### **Aree di miglioramento**

- Il CdS deve organizzare un maggior numero di occasioni di incontro tra i docenti dedicate a una riflessione sulle metodologie didattiche e a un maggiore coordinamento tra gli insegnamenti.

### **D.CDS.4.c OBIETTIVI E AZIONI DI MIGLIORAMENTO**

Includervi gli interventi ritenuti necessari o opportuni in base alle mutate condizioni e agli elementi critici individuati. Gli obiettivi potranno anche avere un respiro pluriennale e devono riferirsi ad aspetti sostanziali della formazione e dell'esperienza degli studenti. Specificare attraverso quali azioni si ritiene di poter raggiungere gli obiettivi. Aggiungere campi per ciascun obiettivo.

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.4/n.1./RC-2024: Raccolta dei questionari di valutazione degli studenti</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	Per tutti i CdS di Ateneo, l'azione di incoraggiamento alla partecipazione ai questionari (oltre all'organizzazione della Settimana della Valutazione in ogni semestre) e la strutturazione del questionario (i quesiti relativi alla didattica e i quesiti relativi alle strutture sono somministrati con modalità e tempi differenti) ha dato nel quinquennio di riferimento risultati positivi. Tuttavia il calcolo delle percentuali di compilazione ha reso necessario un ripensamento, mentre la raccolta dei dati presenta ancora qualche criticità (per esempio, per l'a.a. 22-23 a causa dell'impossibilità di Cineca di intercettare l'evento di compilazione via App, che rappresenta la modalità di accesso più diffusa tra gli studenti, il numero di questionari raccolti per le infrastrutture ha subito una forte flessione).
<b>Azioni da intraprendere</b>	Migliorare la modalità di raccolta dei questionari tramite il supporto del Centro informatico di Ateneo.
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	Monitorare i dati relativi alla compilazione dei questionari di valutazione (studenti e laureati).
<b>Responsabilità</b>	Coordinatore del CdS e Coordinatore della Didattica

Organizzazioni di incontri dedicati alla revisione delle metodologie didattiche e al coordinamento tra gli insegnamenti del CdS

<b>Obiettivo n. 2</b>	<b>D.CDS.4/n.2/RC-2024:</b> <i>Organizzazione di incontri dedicati alla revisione delle metodologie didattiche e al coordinamento tra gli insegnamenti del CdS</i>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Maggiore coesione tra gli insegnamenti, pur nel rispetto della piena libertà di insegnamento dei docenti.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Incontri tra i docenti del CdS dedicati a una riflessione sulle metodologie didattiche.</i></li> <li>• <i>Organizzazione di seminari interdisciplinari (sul modello degli "Incontri magistrali")</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Non c'è un indicatore di riferimento.</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Gruppo di riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Risorse finanziarie per organizzare seminari interdisciplinari</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Cinque anni con una verifica intermedia al terzo anno.</i>

<b>Obiettivo n. 3</b>	<b>D.CDS.4/n.3/RC-2024:</b> <i>Miglioramento delle funzionalità del Gruppo di lavoro permanente sulla didattica</i>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Il Gruppo di lavoro permanente sulla didattica ha un ulteriore margine di miglioramento per esprimere appieno le sue potenzialità come struttura di raccordo tra i CdS e i servizi di supporto alla didattica.</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<i>Stabilire degli incontri periodici tra i Coordinatori dei CdS e i responsabili dei servizi di supporto alla didattica (delegati del Rettore e personale amministrativo).</i>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>Non esistono indicatori di riferimento</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore della Didattica e Direttore del Dipartimento</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>Cinque anni accademici, con verifica periodica alla fine del terzo anno accademico.</i>

## Commento agli indicatori

### Analisi della situazione (dati al 06/04/2024)

Gli indicatori relativi alla didattica mostrano una situazione positiva (soprattutto in rapporto ai dati regionali e nazionali) e contraddistinta da una fase di stabilizzazione delle iscrizioni dopo l'aumento significativo verificatosi negli anni 2020 e 2021. La stabilizzazione e il calo degli iscritti registrati nel 2022 e 2023 evidenziano l'opportunità di una revisione del CdS programmata per l'a.a. 2024-2025. Si sottolinea, tuttavia, che nonostante il calo degli iscritti, i valori rimangono sopra la media dell'area regionale e nazionale (per esempio, per il 2023 l'indicatore iC00a (Avvii di carriera al primo anno) è pari a 62 rispetto a 48,6 riferito all'area geografica e rispetto a 56,9 della media nazionale).

Per l'indicatore **iC02** (Percentuale dei laureati entro la durata normale del corso) si registra negli ultimi 5 anni un sensibile e progressivo aumento (eccetto il calo del 2020, da ricondurre all'emergenza sanitaria) che da 50,0% nel 2019 perviene a 75,0%, nel 2023: un valore nettamente superiore ai dati dell'area geografica (62,3%) e nazionale (61,1%). Per l'indicatore **iC13** (Percentuale di CFU conseguiti al I anno sui CFU da conseguire) si osserva un lieve calo nell'ultimo triennio, nonostante il generale miglioramento nel quinquennio (67,3% nel 2018 e 72,2% nel 2022): nel 2022 il valore si stabilizza al 72,2% (rispetto al 72,4% del 2021 e al 77,2% del 2020). In ogni modo il dato è, per il 2022, superiore rispetto a quello dell'area geografica (61,9%) e nazionale (65,9%).

In aumento nell'ultimo triennio l'indicatore **iC14** (Percentuale di studenti che proseguono nel II anno nello stesso Corso di Studio), che passa dal 92,9% del 2020, al 91,7% del 2021 e al 97% del 2022: anche tale dato è superiore alla media dell'area geografica (89,0%) e a quella nazionale (91,9%). Sostanzialmente stabile nell'ultimo triennio, ma in aumento nel quinquennio, il valore dell'indicatore **iC16bis** (Percentuale di studenti che proseguono al II anno nello stesso Corso di Studi avendo acquisito almeno 2/3 dei CFU previsti al I anno) che passa dal 59,7% del 2018, al 60,9% del 2019, al 64,3% del 2020, al 64,2% del 2021, al 63,6% del 2022. Anche questo valore è per il 2022 ben superiore alla media dell'area geografica (48,8%) e alla media nazionale (52,8%).

In calo l'indicatore **iC17** (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso Corso di Studio) pari a 60,9% nel 2021, rispetto a 70,1% nel 2020 e 78,6% nel 2019. Tale valore è allineato al dato del 2021 dell'area regionale (60,1%) e inferiore al dato nazionale (67,8%) (Non sono disponibili i dati per il 2022 e il 2023). Negli ultimi cinque anni l'indicatore **iC19** (Percentuale ore di docenza erogata da docenti assunti a tempo indeterminato sul totale delle ore di docenza erogata) ha registrato un andamento alternante, pari a 69,4% nel 2019, a 65,2% nel 2020, 66,7% nel 2021, 63,7% nel 2022, 65,4% nel 2023. Tale dato, nel 2023, è inferiore al valore dell'area geografica (69,7%) ma superiore al valore nazionale (59,6%).

Quanto all'indicatore longitudinale **iC22** (Percentuale di immatricolati che si laureano, nel CdS, entro la durata normale del Corso), si assiste ad un progressivo aumento (37,3% nel 2019, 40,6% nel 2020, 45,5% nel 2021), a fronte del calo registrato su scala regionale e nazionale, i cui valori nel 2021 sono rispettivamente 34,1% e 40,0%.

Nell'ultimo quadriennio si registra un calo negli indicatori relativi al rapporto studenti/docenti, pesato per ore di docenza. È un fatto positivo il calo dell'indicatore **iC27** (Rapporto studenti/docenti complessivo (pesato per le ore di docenza)) che passa da 21,1 nel 2020, a 23,1 nel 2021, a 19,4 nel 2022, a 13,5 nel 2023. Il dato del 2023 è inferiore al dato dell'area geografica (19,2) e nazionale (21,5). L'indicatore **iC28** (Rapporto studenti iscritti al primo anno/docenti degli insegnamenti del primo anno (pesato per le ore di docenza)) passa da 17,4 nel 2020, a 17,0 nel 2021, 11,8 nel 2022, 9,7 nel 2023. Per il 2023 tale dato è leggermente superiore al dato regionale (8,9) e leggermente inferiore al dato nazionale (10,1).

### Analisi delle criticità

A fronte dell'analisi degli indicatori ora esposta, gli indicatori relativi alla didattica mostrano una situazione positiva soprattutto in rapporto ai dati regionali e nazionali, mentre le criticità si registrano in un ambito particolare:

- Allungamento della carriera degli studenti. L'indicatore (iC17) (Percentuale di immatricolati che si laureano entro un anno oltre la durata normale del corso nello stesso corso di studio), sebbene in progressivo calo, deve essere monitorato. I valori sono 78,6% nel 2019, 70,1% nel 2020 e 60,9% nel 2021 (Non sono disponibili i dati per il 2022 e il 2023). Per quanto il valore del 2021 sia in linea con la media regionale (60,1%) e inferiore alla media nazionale (68,0%), tale valore deve essere monitorato al fine di ridurre i tempi della carriera degli studenti.

### Individuazione di azioni di miglioramento

<b>Obiettivo n. 1</b>	<b>D.CDS.4/n.1/RC-2024: Ridurre i tempi della carriera degli studenti</b>
<b>Problema da risolvere Area di miglioramento</b>	<i>Come mostrato dall'indicatore iC17, i tempi per giungere alla laurea potrebbero essere ridotti. Vari sono i motivi: l'emergenza sanitaria del 2020 e 2021, il fatto che i triennalisti di Unistrasi possono iscriversi al primo anno di corso fino ad aprile, la richiesta di CFU in esubero per l'insegnamento, la circostanza che gli studenti lavoratori si iscrivono come studenti a tempo pieno e non a tempo parziale (portando il programma per i non frequentanti).</i>
<b>Azioni da intraprendere</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• <i>Potenziare l'orientamento in itinere, i colloqui con il Coordinatore e con i tutors.</i></li> <li>• <i>Verificare il tempo che intercorre tra l'ultimo esame e la discussione della tesi.</i></li> </ul>
<b>Indicatore/i di riferimento</b>	<i>L'indicatore di riferimento è iC17</i>
<b>Responsabilità</b>	<i>Coordinatore del CdS e Gruppo di Riesame</i>
<b>Risorse necessarie</b>	<i>Non sono necessarie particolari risorse.</i>
<b>Tempi di esecuzione e scadenze</b>	<i>La scadenza per il raggiungimento dell'obiettivo è fissata a cinque anni, con una scadenza intermedia al terzo anno.</i>